

NOMBRE: Dra. Dulce Marisa Barberena Serrano

PUESTO: Directora

ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: Planeación y Evaluación

LUGAR DE LA COMISIÓN: Universidad Tecnológica de Querétaro

PERIODO DE LA COMISIÓN: 12 de marzo 2024.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Asistir a la Universidad Tecnológica de Querétaro a reunión de trabajo, para la mejora continua del Sistema de Gestión Integral de la Calidad.

RESULTADOS OBTENIDOS:

Capacitación en la Norma ISO 21001:2018, Información para la capacitación de Auditores Internos a través del Instituto Mexicano de Normalización, Metodología de implementación de la Norma.

CONTRIBUCIONES A LA INSTITUCIÓN:

Se identificaron áreas de mejora del Sistema de Gestión Integral de Calidad, de la Universidad Tecnológica de Tulancingo, realizar estrategias para mejorar la comunicación.

CONCLUSIONES:

Se hace necesario determinar un presupuesto para difusión del Sistema de Gestión Integral de Calidad, así como proponer que el área de Calidad cuente con dos personas para su operación.