



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
TULANCINGO



Programa de Tutorías

2018

UTL TULANCINGO
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
—en Descartes de la Administración Pública E.



Elaboró: Psic. Gilda de León Mayoral.

Jefe de Departamento de Tutorías



PIT 2018

ÍNDICE

I. Justificación.....	3
II. Marco normativo	9
III. Diagnóstico.....	10
IV. Objetivos.....	11
V. Estrategias.....	12
VI. Cronograma.....	16

Anexos



I. Justificación.

El 4 de septiembre de 1995, la Universidad Tecnológica de Tulancingo abrió sus puertas con una matrícula de 90 alumnos, distribuidos en las tres carreras iniciales: Procesos de Producción, Informática y Comercialización.

A partir de septiembre de 1998 los docentes inician con las funciones tutoriales, capitalizando las experiencias obtenidas del seguimiento individual y grupal, interviniendo en el desempeño escolar y en la reducción del índice de deserción, desarrollando así la profesionalización y formación de los docentes en el ámbito de la tutoría.

Si bien es cierto que a la fecha son evidentes los logros del quehacer tutorial, es necesario reorganizar las acciones del mismo, en función de los nuevos contextos de comunicación y de aprendizaje de los alumnos.

Las Tutorías se han desarrollado bajo la Coordinación de las direcciones de los Programas Educativos asignando y dando seguimiento a las actividades tutoriales de los Profesores de Tiempo Completo (PTC) con el apoyo de los servicios de psicología, becas, médico, y las actividades culturales y deportivas; Cabe mencionar que a partir del 2009 se han incrementado los PE. y para este año 2017 existen 10 Programas Educativos, ante la necesidad de contar con un tutor por grupo y considerando en promedio 80 grupos de forma cuatrimestral, apoyados de 24 PTC's, se ha recurrido a la asignación de Profesores de Asignatura(PA), que intervengan en las funciones tutoriales, sin una adecuada capacitación para ello. Aunado a la ausencia desde el año 2012 de una coordinación específica para tutorías, debido a la encomienda y cumplimiento de otras actividades del Departamento de Tutorías.

Con base en las estadísticas de la institución, los índices de deserción más altos los encontramos en los tres primeros cuatrimestres de cada Programa Educativo (PE.), razón por la cual se requiere reforzar las actividades tutoriales en estos cuatrimestres.

Por todo lo anterior es imperioso ser congruentes con el objetivo institucional... "1.- Asegurar el ingreso y permanencia de los estudiantes". (Objetivo Institucional Utec Tulancingo.2017, 1)

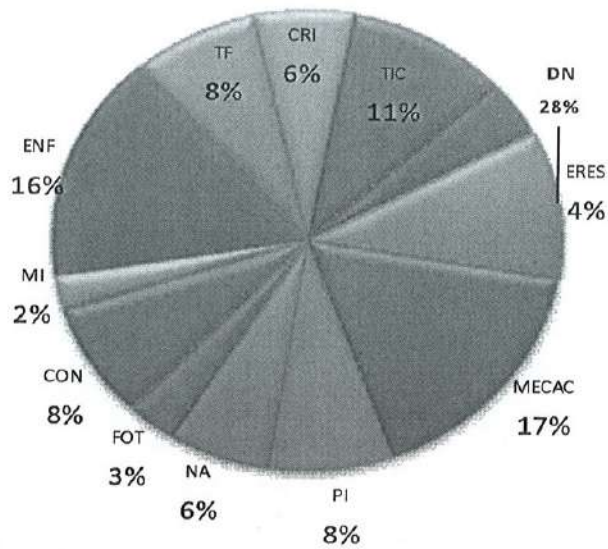
DESERCIÓN GLOBAL TODOS LOS NIVELES 2014-2015- 2016

Deserción Global Todos los Niveles					
Cuatrimestre	Total Matrícula	No. de Desertores			% Deserción
		Nivel TSU Tulancingo	Nivel TSU Huehuetla	Nivel Ingeniería Tulancingo	
Enero-Abril 2014	1217	78	1	14	7.64%
Mayo-Agosto 2014	954	64	5	0	7.23%
Septiembre-Diciembre 2014	1493	55	2	8	4.35%
Enero-Abril 2015	1710	121	4	15	8.18%
Mayo-Agosto 2015	1403	168	2	38	14.82%
Septiembre-Diciembre 2015	1969	179	9	49	12.04%
Enero-Abril 2016	1730	108	4	19	7.57%
Mayo-Agosto 2016	1426	52	0	4	3.93%
Septiembre-Diciembre 2016	2153	185	4	31	10.22%

Fuente: Datos propios Estadística Básica. Formatos CGUTyP

Durante el ciclo 2014 - 2015, específicamente en el periodo **mayo – agosto 2015**, se obtuvo un índice de **deserción significativamente alto**, del **14.82%**, tanto en nivel Tsu como en Ingeniería, y el más bajo fue en el periodo **septiembre – diciembre 2014**, en Tulancingo, registrando el **4.35%**.

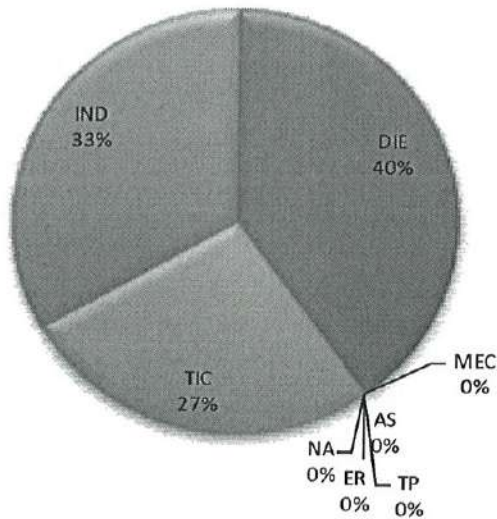
Durante el ciclo 2015- 2016, el índice más alto de deserción se presentó en el cuatrimestre **septiembre – diciembre 2015** registrando el **12.04%** y el índice más bajo se registró durante el periodo, **mayo agosto 2016**, con el **3.93%**.



Deserción Global por Programa Educativo TSU ciclo 2014-2015

Ante el indicador de mayor deserción en el cuatrimestre mayo- agosto 2015 (14.82%), se obtiene que el Programa educativo que registro el más alto índice fue **Desarrollo de Negocios** con apego a su matrícula, presentando el **28% de deserción**. Entre las causas se encuentran los ajustes en el manejo de las asesorías; y la causas de baja, en las que el 70% refieren el nivel de exigencia de la Dirección de carrera.

Fuente: Datos propios Estadística Básica. Formatos CGUTyP



DISTRIBUCIÓN DE LA DESERCIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA CICLO 2014-2015.

En el caso de las Ingenierías, en ese mismo periodo mayo - agosto 2015, la mayor deserción se registró en la carrera de **Desarrollo e Innovación Empresarial**, con el **40%**, cuya principal causa de baja fueron los motivos personales; Ingeniería Industrial con el 33% y Tecnologías de la Información y Comunicación con el 27%, en el cual derivado de un análisis de las causas de baja, se concluye que no contaba con un director o coordinador del PE. para la carrera que

podiera atender de forma eficaz las necesidades de los alumnos.

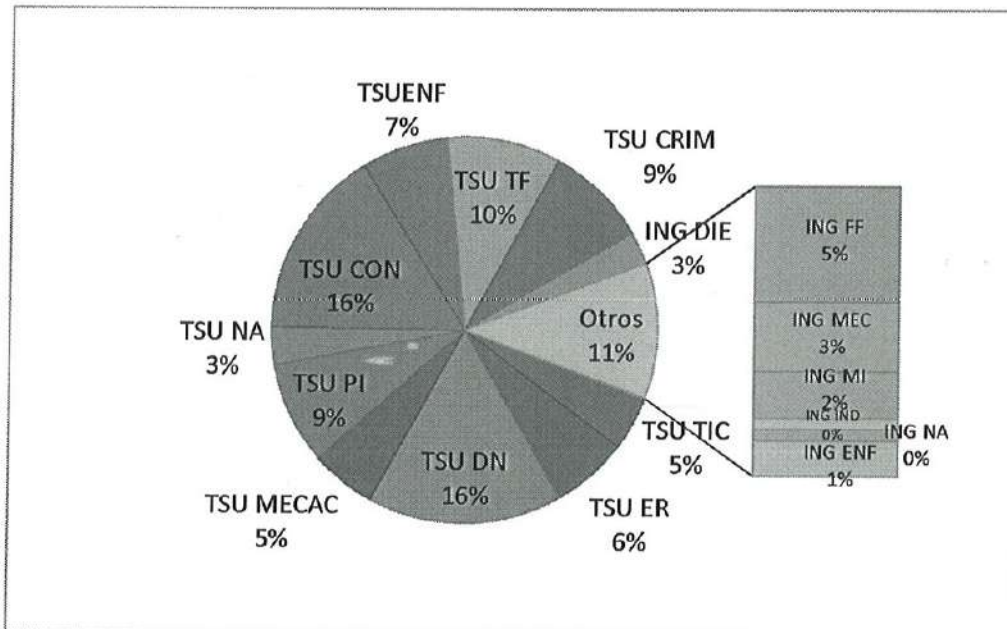
Fuente: Datos propios Estadística Básica. Formatos CGUTyP

Distribución de Deserción Global por Programa Educativo anual 2016

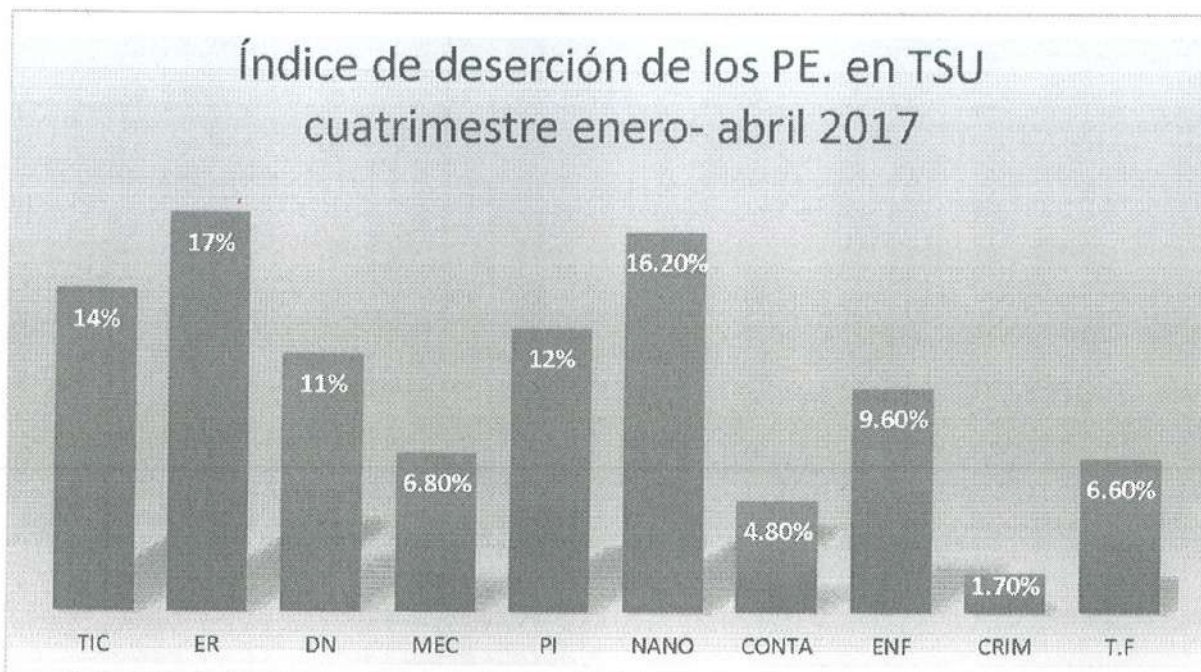
Nivel	Programa Educativo	Total Bajas
Técnico Superior Universitario	Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas Informáticos (TSU TIC)	10
	Energías Renovables área Energía Solar (TSU ERES)	14
	Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (TSU DN)	36
	Mecatrónica área Automatización y Control (TSU MECAC)	12
	Procesos Industriales área Manufactura (TSU PI)	19
	Nanotecnología (TSU NA)	7
	Contaduría (TSU CON)	35
	Enfermería (TSU ENF)	16
	Terapia Física (TSU TF)	21
	Criminalística (TSU CRIM)	19
Ingeniería	Desarrollo e Innovación Empresarial (ING DIE)	6
	Financiera y Fiscal (ING FF)	10
	Mecatrónica (ING MEC)	6
	Mantenimiento Industrial (ING MI)	4
	Industrial (ING IND)	1
	Nanotecnología (ING NA)	1
	Enfermería (ING ENF)	3
TOTAL		220

En el año 2016, el mayor índice de deserción se presentó para Tsu en las carreras de **Desarrollo de Negocios** y la carrera de **Contabilidad** ambas con el **16%**.

En Ingenierías y licenciaturas, el mayor índice de deserción se presentó en la carrera de **Financiera y Fiscal**, con el **5%**. Con base en el análisis cualitativo, el cambio de nombre del Programa Educativo de Financiera y Fiscal a Contabilidad, generó división de opiniones entre los alumnos, provocando la deserción en esta carrera tanto en TSU, como en Licenciatura.



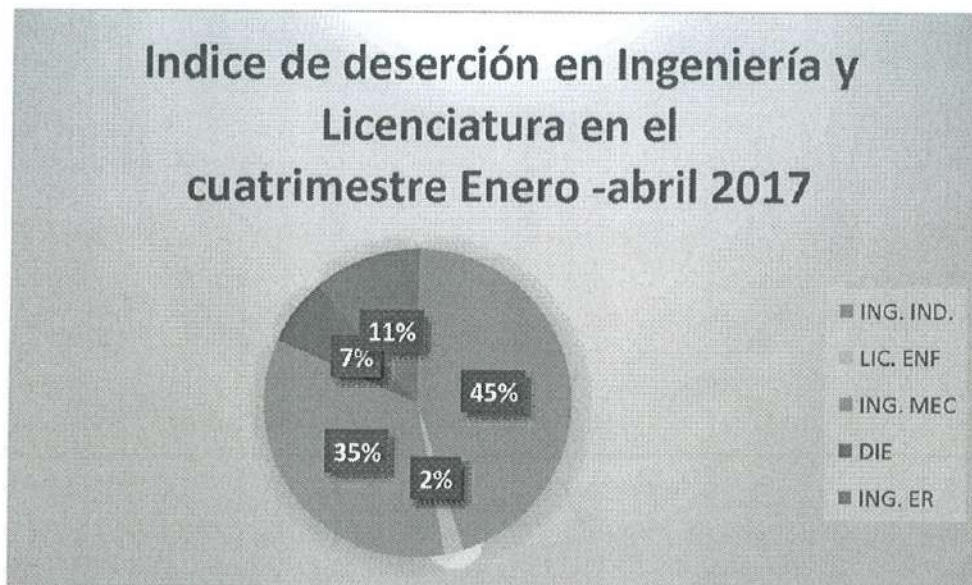
Distribución de la Deserción por Programa Educativo en el cuatrimestre ene-abril 2017



Fuente: Datos propios Estadística básica.

La gráfica muestra las bajas presentadas en el cuatrimestre **Enero- abril 2017**, el nivel mas alto de **deserción** en Tsu, es del **17%** en el Programa Educativo de **Energías renovables** cuyas causas principales de bajas son la reprobación y el abandono escolar, considerando que en su mayoría, no era ésta carrera su primera opción y fueron invitados a cursarla al no quedar en su primera elección en Enfermería, Terapia Fisica (Utec) y Comunicación(UAEH) . El 16.20% en Nanotecnología por reprobación; y en las restantes en su mayoría la causa es el abandono escolar; el 14%, en Tecnologías de la Información y Comunicación, el 12% en Procesos Industriales, el 11% en Mecatronica, reflejando en estos, la necesidad de realizar un analisis cualitativo, que permita idenitificar las áreas de oportunidad y atender a la brevedad para dismuir estos indices, aunado al fortalecimiento de la tutorias. Las demás carreras de se encuentran por debajo del 10%.

Distribución de la Deserción por Programa Educativo en el cuatrimestre ene-abril 2017



Fuente: Datos propios Estadística básica.

Con respecto a las ingenierías y licenciaturas de todos los Programas educativos, en el cuatrimestre **enero – abril 2017** se registraron por debajo del **9% de deserción**, siendo **Ing. Industrial** la que presenta un mayor índice de bajas con el 8.80% y Mecatrónica con el 6.80%.

Por lo cual se requiere de un análisis cualitativo al interior de estas carreras para ubicar las áreas de oportunidad, entre ellas el fortalecimiento del quehacer tutorial.

El resto de los Programas educativos se encuentran por debajo del 3% de deserción durante en cuatrimestre Enero- abril 2017.

II.- Marco normativo.

Plan Nacional de Desarrollo. Metas Nacionales. “3. Un México con Educación de Calidad para garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos y así contar con un capital humano preparado, que sea fuente de innovación y lleve a todos los estudiantes a su mayor potencial humano. Esta meta busca incrementar la calidad de la educación para que la población tenga las herramientas y escriba su propia historia de éxito.”

En el año 2000 en México la **Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)**, presenta el libro “*Programas Institucionales de Tutoría*” como propuesta para la organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior. Sugiere los lineamientos y el enfoque que las instituciones de educación superior del país deben considerar al implantar un programa de tutoría.

Los **comités de acreditación COPAES CIEES** recomiendan un Programa Institucional de Tutorías como apoyo para la atención al estudiante.

El **modelo Curricular de la CGUTyP**, establece un programa de tutorías, con cobertura universal que atiende a los estudiantes desde el inicio de su carrera hasta su egreso en cualquier modalidad.

El **Sistema de Gestión de la Calidad** establece en su objetivo número uno “Asegurar el ingreso y permanencia de los estudiantes”. Y se cuenta con un Procedimiento de Tutorías P0305.

Con base en el **Reglamento de Estudiantes; TÍTULO II DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES**
CAPÍTULO I DE LOS DERECHOS ARTÍCULO 35.- Son derechos de los estudiantes: X.- Contar con un tutor académico a lo largo de toda su Carrera;

Diagnóstico de fortalezas y oportunidades de las tutorías

Fortalezas

- Se tiene un área de Coordinación de tutorías y psicología.
- Se cuenta con un Programa Institucional de Tutorías, alineado al Modelo Nacional de Tutorías de la CGUTyP.
- Se tiene un catálogo de actividades tutoriales, que se actualiza cuatrimestralmente.
- Se ha designado un tutor y horario de tutoría para cada grupo de alumnos en todos los cuatrimestres.
- El horario de la tutoría está asignado en las horas intermedias de la jornada escolar.
- La Tutoría es flexible, según lo considere su tutor, puede tener sesiones grupales o individuales.
- Se tienen un área de salud, becas entre otros servicios para atender problemas de los alumnos.
- Se cuenta con un procedimiento de tutorías.
- Designación de tutores con base en los resultados de evaluación realizada por los alumnos en la semana 11 de cada cuatrimestre.
- Capacitación cuatrimestral para los tutores en diversos temas.

Debilidades

- Los alumnos han sido atendidos de forma deficiente.
- La tutoría ha sido utilizada por los tutores para otra actividad.
- La inasistencia de algunos tutores a las capacitaciones y reuniones de trabajo de tutorías.
- La entrega tardía de los tutores sobre los Formatos de tutorías para realizar el Informe de resultados.
- Seguimiento inadecuado de los servicios de apoyo al estudiante.
- Saturación de actividades del Departamento de Tutorías al atender otros proyectos institucionales.
- Fallas en la comunicación entre áreas deficiente *Tutor- Director de PE.- Depto. Tutorías*

Amenazas

- Recorte presupuestal que afecte estas actividades.
- Asistencia de los tutores y/o estudiantes a actividades externas en horario de tutoría.



Oportunidades

- Programas Federales que permitan bajar recursos para capacitación.
- Pertenecer a un subsistema de Universidades donde se puedan compartir experiencias y trabajos.
- Automatización de la información de tutorías.
- Revisión del procedimiento de tutorías, por incremento importante de matrícula, nuevos Programas educativos y la modalidad BIS.



IV. Objetivos.

Objetivo General

Coadyuvar en la permanencia del estudiante inscrito en la Universidad Tecnológica de Tulancingo, a través de un conjunto de estrategias de seguimiento y acciones de acompañamiento para apoyarle en su trayectoria educativa hasta la culminación de sus estudios.

Objetivos específicos

- I. Facilitar el proceso de integración de los tutorados a la vida universitaria y a los Programas de Estudio, orientando a los estudiantes para que cumplan satisfactoriamente sus expectativas de formación académica.
- II. Identificar y atender a alumnos que presenten dificultades en el proceso de aprendizaje o que estén en riesgo de deserción, para integrarlos a asesoría académica y/o a los servicios de apoyo al estudiante.
- III. Dar seguimiento a los estudiantes en su proceso educativo, potencializando sus fortalezas e incidir en la formación de valores y actitudes para su desarrollo integral.
- IV. Generar la capacitación necesaria para el docente tutor, a partir de su desempeño e incidir de manera positiva en el indicador de deserción.

METAS	ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADORES (NÚMEROS O PORCENTAJES A LOGRAR)	Evidencia	Responsable
<p>1. Facilitar el proceso de integración de los tutores a la vida universitaria y a los programas de estudio.</p>	<p>1.1. 1. Implementar un Plan estratégico cuatrimestral</p>	<p>1.1.1 Asignación de los tutores</p> <p>1.1.2 Presentar catálogo cuatrimestral de actividades para la ejecución de las tutorías.</p> <p>1.1.3 Elaborar Plan cuatrimestral del tutor</p> <p>1.1.4 Programar reuniones bimestrales Tutor- Coordinador de PE.- Depto. Tutorías</p> <p>1.1.5 Reuniones de Tutores con Profesores de Asignatura del grupo tutorado</p> <p>1.1.6 Llevar acabo reuniones con padres de familia colectiva o individualizada</p>	<p>Cuatrimstral</p> <p>1</p> <p>100%</p> <p>2</p> <p>Por lo menos una al cuatrimestre / porcentajes de participación</p>	<p>Formato de asignación de tutores</p> <p>Catálogo</p> <p>Plan estrategico cuatrimestral</p> <p>Listas y acuerdos</p> <p>Formato de Asesorias y de canalización</p> <p>Listas de asistencia</p>	<p>Coordinación de carrera / Depto. De Tutorías</p> <p>Depto. De Tutorías</p> <p>Tutor de grupo</p> <p>Coordinación de carrera / Depto. De Tutorías</p> <p>Tutor de grupo / PA's</p> <p>Coordinación de carrera / Depto. De Tutorías /Tutor</p>



METAS	ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADORES (NÚMEROS O PORCENTAJES A LOGRAR)	Evidencia	Responsable
2. Dar seguimiento a los estudiantes para que cumplan satisfactoriamente sus expectativas de formación académica.	2.1. Atender a los estudiantes que presenten dificultades en el proceso de aprendizaje o que estén en riesgo de deserción.	<p>2.1.1 Impartir las tutorías grupales e individuales en el horario y lugar asignando.</p> <p>2.1.2 Diagnóstico del grupo tutorado</p> <p>2.1.3 Verificar que todos sus alumnos están inscritos, que cuentan con su número de afiliación y Carnet de IMSS vigente.</p> <p>2.1.4 Proporcionar la información académica e institucional, ejemplo (Competencias de PE., modelo educativo, forma de evaluación, normatividad).</p> <p>2.1.5 Identificar estudiantes vulnerables</p>	<p>Mínimo 80% cuatrimestral</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>cuatrimestral</p> <p>cuatrimestral</p>	<p>Horario /Plan estratégico cuatrimestral</p> <p>Entrevista inicial. - Cédula de identificación por alumno (primer cuatrimestre).</p> <p>Saiiut</p> <p>Plan estratégico cuatrimestral</p> <p>Plan estratégico cuatrimestral</p>	<p>Tutor de grupo</p> <p>Tutor de grupo</p> <p>Tutor de grupo /servicio médico</p> <p>Coordinación del PE. / Tutor de grupo</p> <p>Tutor de grupo</p>



METAS	ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADORES (NÚMEROS O PORCENTAJES A LOGRAR)	Evidencia	Responsable
2. Dar seguimiento a los estudiantes para que cumplan satisfactoriamente sus expectativas de formación académica.	2.1. Atender a los estudiantes que presenten dificultades en el proceso de aprendizaje o que estén en riesgo de deserción.	2.1.6 Atender de primera instancia situaciones de riesgo académico y/o psicosocial en los estudiantes.	cuatrimestral	Plan estratégico cuatrimestral	Tutor de grupo
		2.1.7 Integrar a los estudiantes vulnerables a asesoría académica y/o a los servicios de apoyo al estudiante	cuatrimestral	Formatos de canalización y de asesorías	Tutor de grupo
		2.1.8 Proporcionar atención psicológica a los estudiantes que corresponda	cuatrimestral	Canalización /nota informativa	Depto. De Tutorías
		2.1.9 Dar seguimiento a los casos en riesgo	cuatrimestral	Canalización /nota informativa	Coordinación de carrera / Depto. De Tutorías / Tutor
		2.1.10 Participar con su grupo tutorado en las actividades académicas e institucionales a las que sean convocados.	cuatrimestral		Tutor de grupo

METAS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCIÓN	INDICADORES (NÚMERO S.O. PORCENTAJES A LOGRAR)	Evidencia	Responsable
3. Dar seguimiento a las acciones tutoriales	3.1. Incidir en los estudiantes en su proceso académico para fortalecer su desarrollo integral.	3.1.1 Reportar y formalizar las bajas de los estudiantes, ante situaciones que impidan que concluya el cuatrimestre	% de deserción % causas de baja % reprobación	Formato de baja/memorandum/Reporte final	Coordinación de carrera / Tutor
		3.1.2 Difundir convocatorias en las que los estudiantes puedan participar	cuatrimestral	convocatorias /listas de enterados	Tutor de grupo
		3.1.3. Analizar el desempeño académico individual y grupal por corte de evaluación parcial, retroalimentando y generando acciones de mejora	Posterior a cada parcial	Plan estrategico cuatrimestral	Coordinación de carrera / Depto. De Tutorías / Tutor
		3.1.4 Promover la participación de los estudiantes en Programas de becas	cuatrimestral	convocatorias /listas de enterados	Tutor de grupo /servicios estudiantiles
		3.1.5 Fortalecer los valores y el apego al reglamento como condición indispensable para la sana convivencia.	cuatrimestral	Plan estrategico cuatrimestral.	Tutor /Depto. De Tutorías

METAS	ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADORES (NÚMERO O PORCENTAJES A LOGRAR)	Evidencia	Responsable
<p>5. Generar la capacitación pertinente en las acciones tutoriales</p>	<p>5.1 Establecer el tipo de capacitación, con base en los resultados de las evaluaciones tutoriales.</p>	<p>5.1.1 Proponer cursos o talleres con base en la detección de necesidades del grupo tutorado</p>		<p>formato de asesoria/memorandum /reporte final</p>	<p>Tutor de grupo /PA's</p>
		<p>5.1.2 Gestionar o impartir Talleres o conferencias a los estudiantes sobre temas de riesgo en los jóvenes</p>			<p>Depto. De Tutorías /Extensión universitaria/coordinador del PE.</p>
		<p>5.1.3 Capacitar a los tutores de nuevo ingreso</p>	<p>100%</p>		<p>Depto de Tutorías</p>
		<p>5.1.4 Capacitar a los tutores a partir de los resultados de la evaluación tutorial</p>	<p>90%</p>		<p>Depto de Tutorías /CDyCE</p>




ANEXOS

Uteva TULANCINGO
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
-no Descentralizada de la Administración Pública E.



Anexo 1.-Plan cuatrimestral.

Encabezado General  UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO Organismo Educativo de la Administración Pública Estatal F-22-01-R1:210817		A. Nombre del Formato: <h2>Plan Cuatrimestral del Tutor</h2>				
B. Código/Revisión/Fecha:		F-03-01-R2:120518				
C. Página		de				
1 Nombre del tutor: _____						
2 Programa Educativo: _____		3.Grupo tutorado: _____				
4 Período: _____		5.Fecha: _____				
6 Número de alumnos recibidos : _____						
7 Metas						
1 <i>Contribuir a la disminución de la deserción en un 2%</i>						
2 _____						
3 _____						
Organización de las sesiones de tutorías						
No.	8. Actividad programada para la sesión	9. Cumplimiento		10. Justificación	11. Fecha de actividad	12. Firma del jefe de grupo
1		si	no			
2		si	no			
3		si	no			
4		si	no			
5		si	no			
6		si	no			
7		si	no			
8		si	no			
9		si	no			
10		si	no			
11		si	no			
12		si	no			
13		si	no			
14		si	no			
15		si	no			
13. Descripción general de la situación del grupo:						
						14. Nombre y firma del tutor
D. Control De Cambios						
E. No. Pagina puntos y z		F. Descripción del cambio				
Se omiten por duplicidad de firmas						

Ute ULANCINGO
 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
 -40 Desconectados de la Administración Pública E.



