

3. Nombre del documento		PLAN RECTOR DE CALIDAD	
4. Responsable:		Director de Planeación y Evaluación	
6. Referencia en la norma:		ISO 9001:2015	

PROCESO CLAVE, ESTRATEGICO Y SOPORTE	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	META	FECHAS DE CORTE	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR INSTITUCIONAL ENERO-ABRIL 2019				VALOR INSTITUCIONAL MAYO-AGOSTO 2019				MEDIA NACIONAL		Resultado Enero-Abril 2019		Resultado Mayo-Agosto 2019		Observaciones				
						TSU	ING	TSU	ING	TSU	ING	TSU	ING	TSU	ING	TSU	ING	TSU	ING					
ACADEMICO	Asegurar el ingreso y permanencia del estudiantado	<b>MATRICULA</b> <b>MAP=</b> Matrícula Atendida Programado <b>MA=</b> Matrícula Atendida	Programa de captación de estudiantes Programa de Actividades de Formación Integral	MAYOR AL 90% CAPACIDAD INSTALADA (2680) 2400 ESPACIOS EN TULANCINGO 180 ESPACIOS EN HUEHUETLA 100 ESPACIOS EN CUAUTEPEC	ANUAL CON CORTE AL INICIO DE CICLO ESCOLAR (SEPTIEMBRE)	ESTUDIANTE	103		64								Meta Cumplida		No se cumple la meta					
		<b>DESERCIÓN= AD/MI</b> <b>MI=</b> Matrícula Inicial <b>AD=</b> Alumnos Desertores	Programa de asesorías y tutorías Programa de atención psicopedagógica	MENOR AL 10	CUATRIMESTRAL	%	7.88	0.28	3.95	2	9.8	4.9							Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida		
		<b>BAJAS POR REPROBACIÓN= AB/ABR</b> <b>AB=</b> Alumnos que causaron baja por Reprobación <b>ABR=</b> Alumnos que causan baja por Reprobación	Programa de asesorías y tutorías Programa de atención psicopedagógica	MENOR AL 10	CUATRIMESTRAL	%	19.81	0	10.34	5.17	34.8	42.5							No se cumple la meta	Meta Cumplida	No se cumple la meta	Meta Cumplida		
		<b>EFICIENCIA TERMINAL POR COHORTE</b> <b>MIC=</b> Matrícula inicial de la Cohorte <b>AEC=</b> Alumnos Egresados por cohorte	Programa institucional de becas Programa de formación integral Programa de movilidad Internacional Programa de estadías y servicio social Programa de visitas guiadas	MAYOR AL 60	POR COHORTE SE REPORTA EGRESO: ING EN ABRIL TSU EN AGOSTO	%		72	61	63	53.2	77.6							SIN DATOS	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida		
		<b>TITULACIÓN POR COHORTE</b> <b>ETP=</b> Egresado Titulado Programados <b>ET=</b> Egresados Titulados	Programa institucional de becas Programa de formación integral Programa de movilidad Internacional Programa de estadías y servicio social Programa de visitas guiadas	MAYOR AL 55	POR COHORTE SE REPORTA EGRESO: ING EN ABRIL TSU EN AGOSTO	%		96	86	94	42.8	65.8							SIN DATOS	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida		
		<b>PROFESORES CON FUNCIÓN TUTORIAL</b> Número de profesores que realizan función tutorial Total de PTC o PI	Acciones para cumplimiento de los criterios de calidad del Marco de COPAES	MAYOR AL 90	CUATRIMESTRAL	%		100		100										Meta Cumplida		Meta Cumplida		
		<b>% DE CUMPLIMIENTO A PROGRAMA DE ESTUDIO</b> <b>% TEMAS DESARROLLADOS POR ASIGNATURA / % TEAS PROGRAMADOS POR ASIGNATURA</b>	Acciones para cumplimiento de los criterios de calidad del Marco de COPAES	MAYOR AL 90	CUATRIMESTRAL	%														SIN DATOS		SIN DATOS		Ya está incluido en el Sistema de Control Escolar, se medirá en el cuatrimestre sept-dic. Al 30 de septiembre avance del 20%
		<b>PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS TSU</b> <b>NTCNI=</b> Número total de Certificaciones Nacionales o Internacionales Programados <b>TCNI=</b> Total Certificaciones Nacionales o Internacionales	Acciones para cumplimiento de los criterios de calidad del Marco de COPAES	MAYOR AL 50%	CUATRIMESTRAL	CERTIFICACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES		60		60										Meta Cumplida		Meta Cumplida		
		<b>PROFESORES CON POSTGRADO</b> Número de PTC o PI con un posgrado/Total de PTC o PI	Acciones para cumplimiento de los criterios de calidad del Marco de COPAES	MAYOR AL 65	CUATRIMESTRAL	Docente con Posgrado		88		88										Meta Cumplida		Meta Cumplida		
		<b>PTC O PI EN CUERPOS ACADEMICOS</b> Número de PTC en cuerpos académicos/Total de PTC o PI	Acciones para cumplimiento de los criterios de calidad del Marco de COPAES	MAYOR AL 50	CUATRIMESTRAL	Docente en CA		64		64										Meta Cumplida		Meta Cumplida		
<b>PTC CON PERFIL PRODEP</b> <b>PTCPP=</b> Profesores de Tiempo Completo con Perfil PRODEP programado. <b>PTCPP=</b> Profesores de Tiempo Completo con Perfil PRODEP	Acciones para cumplimiento de los criterios de calidad del Marco de COPAES	MAYOR AL 50	Anual	Docente con perfil		64		64										Meta Cumplida		Meta Cumplida				

		% DE DOCENTES EVALUADOS DEP= Docente Evaluado Programado DE=Docente Evaluado/Total de PTC o PA	Programa Institucional de Desarrollo	MAYOR AL 90	CUATRIMESTRAL	Docente evaluado	100	100		Meta Cumplida	Meta Cumplida	
		% DE DOCENTES CAPACITADOS DCP= Docente Capacitado Programado DC= Docente Capacitado//Total de PTC o PI	Programa de capacitación docente	80%	ANUAL	Docente capacitado	45	80	25	No se cumple la meta	Meta Cumplida	
	Asegurar y mejorar la gestión institucional.	ALUMNOS BECARIOS ABP= Alumno Becado Programado (50-55% matrícula del cuatrimestre) AB= Alumno Becado	Programa Institucional de Becas Participación en convocatorias de becas federales y becas	MAYOR AL 50	CUATRIMESTRAL	Alumno becado	36	72	61	No se cumple la meta	Meta Cumplida	
PLANEACIÓN	Asegurar la calidad y operatividad en la infraestructura instalada.	% DE DISTRIBUCIÓN DEL TOTAL DE EQUIPO DE COMPUTO PARA LOS ESTUDIANTES Y MAESTROS Número de computadoras al servicio de los estudiantes/ número total de equipo de computo	Participación en fondos concursables para fortalecimiento de la infraestructura educativa (PFCE, PADES, PROEXOES, INCLUSIÓN, FAM)	MAYOR O IGUAL A 70	CUATRIMESTRAL	COMPUTADORAS	80.4	80.4	71	Meta Cumplida	Meta Cumplida	427 COMPUTADORAS DE 531
		MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA Número de Mantenimientos realizados/ Número de Mantenimientos programados	Participación en fondos concursables para fortalecimiento de la infraestructura educativa (PFCE, PADES, PROEXOES, INCLUSIÓN, FAM) Programa de mantenimiento de instalaciones	MAYOR AL 90	TRIMESTRAL	MANTENIMIENTO	100	90		Meta Cumplida	Meta Cumplida	
		% DE DISTRIBUCIÓN DEL TOTAL DE EQUIPO DE COMPUTO PARA LOS DOCENTES (PTC Y ASIGNATURA) Número de computadoras al servicio de los docentes/ número total de equipo de computo	Participación en fondos concursables para fortalecimiento de la infraestructura educativa (PFCE, PADES, PROEXOES, INCLUSIÓN, FAM)	MAYOR O IGUAL AL 13	CUATRIMESTRAL	Equipo conectado	13.74	13.74	13	Meta Cumplida	Meta Cumplida	73 DE 531 COMPUTADORAS
	Asegurar y mejorar la satisfacción de todas las partes interesadas en los servicios.	% SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	Programa Operativo Anual	MAYOR AL 80	CUATRIMESTRAL	Servicio evaluado	75	83	77	No se cumple la meta	Meta Cumplida	
	Promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del estudiantado.	PROCESOS CERTIFICADOS ISO 9001 PCP= Procesos Certificados Programados PC= Procesos Certificados	Sistema de Gestión de la Calidad	1 CERTIFICADO	CUATRIMESTRAL	Sistema de calidad	1	1	77 UNIVERIDADES CON ISO	Meta Cumplida	Meta Cumplida	
	Promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del estudiantado.	% DE ACCIONES CORRECTIVA ATENDIDAS	Sistema de Gestión de la Calidad	MAYOR AL 85	CUATRIMESTRAL	Acción correctiva	80	80	NO APLICA	No se cumple la meta	No se cumple la meta	
		% DE ACCIONES Y TRATAMIENTO DE RIESGOS ATENDIDOS	Sistema de Gestión de la Calidad	MAYOR AL 90	CUATRIMESTRAL	Riesgo atendido	80	80	NOAPLICA	No se cumple la meta	No se cumple la meta	
	Contribuir a la formación práctica del estudiantado a través de la vinculación con los diferentes sectores de la sociedad	% DE CONVENIOS FIRMADOS Acuerdos o convenios firmados/Acuerdos o convenios gestionados	Programa de visitas guiadas	100%	CUATRIMESTRAL	CONVENIOS	100	225	1128	Meta Cumplida	Meta Cumplida	La meta alcanzada al cuatrimestre es de 225%
		% DE VISITAS GRUPALES AL SECTOR PRODUCTIVO	Programa de visitas guiadas	MAYOR AL 90%	CUATRIMESTRAL	VISITAS	66	166	No determinado	No se cumple la meta	Meta Cumplida	La meta alcanzada al cuatrimestre es de 166%
		% DE SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS Número de cursos Realizados/Número de Cursos Programados	Programa de educación continua	100	ANUAL	CURSOS	100	100	22	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta anual alcanzada

VINCULACIÓN	Incrementar la competitividad de los egresados/as así como coadyuvar a la profesionalización del personal en activo.	% DE CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS Ingreso Captado/Ingreso Programado	Programa de educación continua	100%	CUATRIMESTRAL	Presupuesto	100	389	69	Meta Cumplida		Meta Cumplida				
		PORCENTAJE DE ESTUDIANTES COLOCADOS EN SERVICIO SOCIAL Estudiantes Colocados en Servicio Social/ Estudiantes que Cumplen con los Requisitos para prestar el Servicio Social	Programa de Estadías y Servicio Social	100%	CUATRIMESTRAL	Estudiantes en estadía	100	100	No determinado		Meta cumplida		Meta cumplida			
		% EGRESADOS SATISFECHOS	Programa de educación continua	MAYOR AL 80%	CUATRIMESTRAL	Egresado evaluado	85	85	80	80	83	83	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida
		% EMPLEADORES SATISFECHOS	Programa de educación continua	MAYOR AL 80%	CUATRIMESTRAL	Empleador evaluado	85	85	80	80	86	89	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida	Meta Cumplida
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Asegurar y mejorar la gestión institucional.	% DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO Personal administrativo Programado /Total de Personal administrativo	Programa de capacitación de personal administrativo	MAYOR AL 50%	ANUAL	Administrativo capacitado	20	60	66.32	No se cumple la meta		Meta cumplida				
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Asegurar el ingreso y permanencia del estudiantado	% DE CUMPLIMIENTO DE CAPTACIÓN DE NUEVA MATRÍCULA CON RESPECTO A LA META PROGRAMADA PARA INICIO DE CICLO ESCOLAR	Programa de captación de estudiantes	MAYOR AL 90	ANUAL	ESTUDIANTE		94	87	SIN DATOS		Meta cumplida				
		% DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS Número de estudiantes participantes en las actividades culturales, deportivas y recreativas/ Número total de estudiantes inscritos	Programa de Actividades de Formación Integral Programa de Actividades Deportivas Programa de Actividades Culturales Programa de Equidad de Género	100% DE INSCRITOS EN TERCER CUATRIMESTRE	CUATRIMESTRAL	ESTUDIANTE	100	100	50	Meta cumplida		Meta cumplida				

La meta alcanzada al cuatrimestre es de 389%