

## CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N°: LPE-004-2020**

### ÍNDICE

1. CONDICIONES GENERALES.
  - 1.1. DESCRIPCIÓN DEL **SERVICIO** OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.
  - 1.2. CONDICIONES DE PAGO.
  - 1.3. PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA.
  - 1.4. LUGAR DE ENTREGA.
  - 1.5. VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN.
  - 1.6. NINGUNA CONDICIÓN DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DEBERÁ SER NEGOCIADA.
2. ASISTENCIA A LOS DIFERENTES ACTOS DE LA LICITACIÓN POR PARTE DE LOS LICITANTES.
  - 2.1. MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA POR PARTE DE LA CONVOCANTE.
  - 2.2. JUNTA DE ACLARACIONES.
  - 2.3. PREPARACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.
    - 2.3.1. IDIOMA EN QUE DEBERÁ PRESENTARSE.
    - 2.3.2. UNIDAD DE MONEDA EN QUE DEBERÁ COTIZAR EL **SERVICIO**.
    - 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE.

### SOBRE ÚNICO

DOCUMENTO I. IDENTIFICACIÓN (ORIGINAL Y COPIA).  
DOCUMENTO II. REPRESENTACIÓN LEGAL.  
DOCUMENTO III. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA.  
DOCUMENTO IV. PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN.  
DOCUMENTO V. DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD.  
DOCUMENTO VI. GARANTÍA DE SERIEDAD.  
DOCUMENTO VII. FORMATO QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE INTEGREN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO.  
DOCUMENTO VIII. FORMATO EN EL QUE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR.

- 2.4. PROPOSICIONES CONJUNTAS.
- 2.5. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.
- 2.6. CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.
- 2.7. DESCALIFICACIÓN DEL LICITANTE.
- 2.8. LICITACIÓN O **CONCEPTO** ÚNICO DESIERTO.
- 2.9. CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN O **CONCEPTO ÚNICO**.
- 2.10. ACTO DE FALLO.
3. FIRMA DEL CONTRATO.
  - 3.1. GARANTÍAS.
  - 3.2. PENAS CONVENCIONALES.
4. INCONFORMIDADES.

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° LPE-004-2020  
LA PRESENTE LICITACION PÚBLICA SERÁ **PRESENCIAL****

**1. CONDICIONES GENERALES**

EN CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES QUE ESTABLECE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE HIDALGO EN SU ARTÍCULO 108 Y LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO EN SUS ARTÍCULOS 39, 40 Y 41, SU REGLAMENTO Y DEMÁS CORRELATIVOS, CONVOCA A LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES CON CAPACIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA QUE DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN PÚBLICA **NO. LPE-004-2020**, PARA EL **SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA LOCAL, DE LARGA DISTANCIA E INTERNACIONAL**, CON DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA AUTORIZADA MEDIANTE OFICIO NO. **SFP-CPF-01-0166/2020**, EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS DEL ESTADO DE HIDALGO DEL EJERCICIO FISCAL 2020, Y OFICIO DAF/PYP/001/2020, EMITIDO POR EL DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO DE LA INSTITUCIÓN, CONFORME A LA PRESENTE CONVOCATORIA PÚBLICA.

**1.1. DESCRIPCIÓN DEL **SERVICIO** OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.**

EL **SERVICIO** OBJETO DEL ESTA LICITACIÓN SE DESCRIBEN EN EL ANEXO N°1 DE ESTA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA, LAS CUALES CONFORMAN UN TOTAL DE **1 CONCEPTO ÚNICO**.

**1.2. CONDICIONES DE PAGO**

EL PAGO SE EFECTUARÁ A LOS **OCHO** DÍAS HÁBILES DESPUÉS **DE HABER PRESTADO EL SERVICIO** Y A SATISFACCIÓN DE LA **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO**.

LOS PRECIOS PERMANECERÁN FIJOS Y NO HABRÁ ESCALATORIA ALGUNA.

LOS PRECIOS QUE OFERTEN DEBERÁN DE APEGARSE A LOS COSTOS DE MERCADO, POR LO QUE EN EL SUPUESTO DE QUE SEAN OFERTADOS PRECIOS INFERIORES QUE PUDIERA DERIVAR EL INCUMPLIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, SE DESECHARÁ LA PROPUESTA POR ESTIMARLA INSOLVENTE.

NO SE OTORGARÁN ANTICIPOS.

EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ FACTURAR A NOMBRE DE: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, CON DIRECCIÓN EN CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COLONIA LAS PRESAS, TULANCINGO, HGO, C.P. 43645, R.F.C. UTT9507201E7, Y ENVIAR LA FACTURA ELECTRÓNICA CON EXTENSIÓN PDF Y XML, A LA DIRECCIÓN [FACTURAS\\_UTEC@UTECTULANCINGO.EDU.MX](mailto:FACTURAS_UTEC@UTECTULANCINGO.EDU.MX).

**1.3. PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA.**

EL SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A LA RED DE INTERNET, SE PRESTARÁ Y ENTREGARÁ A PARTIR DEL **PRIMERO DE ABRIL HASTA EL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE 2020**.

- a) EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ NOTIFICAR POR ESCRITO LA FECHA Y HORA EN QUE REALIZARÁ EL CAMBIO CON LA EMPRESA QUE ACTUALMENTE PRESTA DICHO SERVICIO A LA UNIVERSIDAD.
- b) EL SERVICIO SE REALIZARÁ BAJO TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES DESCRITAS EN EL **ANEXO 1**, DE ESTA CONVOCATORIA.

EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN EN TIEMPO Y FORMA, DE NO HACERSE ASÍ, SE HARÁ ACREEDOR A LAS PENAS CONVENCIONALES SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 3.2.

LA FORMA Y TÉRMINOS EN QUE SE REALIZARÁ LA VERIFICACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES Y LA ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SERÁ LA SIGUIENTE:

EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN EN TIEMPO Y FORMA, DE NO HACERSE ASÍ, SE HARÁ ACREEDOR A LAS PENAS CONVENCIONALES SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 3.2

#### **1.4. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

**SE HARÁ EN LA UNIVERSIDAD** TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, UBICADA EN CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COL. LAS PRESAS, EN TULANCINGO, HIDALGO, EN SEDE CUAUTEPEC, UBICADA EN CALLE GUADALUPE VICTORIA NO. 13 COL. FRANCISCO I. MADERO, CUAUTEPEC, HIDALGO, EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA, UBICADA EN HUEHUETLA HIDALGO Y DE CONFORMIDAD CON LO INDICADO EN EL **ANEXO 1**.

EL DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS LICITANTES DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL INMUEBLE DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO, EN NINGÚN CASO SERVIRÁ POSTERIORMENTE PARA ADUCIR JUSTIFICACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O PARA SOLICITAR BONIFICACIÓN O INCREMENTO A LOS PRECIOS CONSIGNADOS EN LA PROPOSICIÓN.

#### **1.5. VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN.**

LA VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN ES COMO MÍNIMO DE **30** DÍAS HÁBILES. LOS LICITANTES DEBERÁN APEGARSE ESTRICTAMENTE A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PUNTOS 1.2, 1.3, 1.4 Y 1.5.

#### **1.6 NINGUNA CONDICIÓN DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DEBERÁ SER NEGOCIADA.**

LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS.

### **2. ASISTENCIA A LOS DIFERENTES ACTOS DE LA LICITACIÓN POR PARTE DE LOS LICITANTES.**

LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA SERÁ PRESENCIAL.

PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EL CONVOCANTE PODRÁ EFECTUAR EL REGISTRO DE PARTICIPANTES.

LA O LAS JUNTAS DE ACLARACIONES, EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES Y EL ACTO DE FALLO, SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL, A LOS CUALES PODRÁN ASISTIR LOS LICITANTES, SIN PERJUICIO DE QUE EL FALLO PUEDA NOTIFICARSE POR ESCRITO CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 50 DE LA LEY.

A LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA PODRÁ ASISTIR CUALQUIER PERSONA EN CALIDAD DE OBSERVADOR, BAJO LA CONDICIÓN DE REGISTRAR SU ASISTENCIA Y ABSTENERSE DE INTERVENIR EN CUALQUIER FORMA EN LOS MISMOS, POR LO QUE NO FIRMARÁN NINGÚN DOCUMENTO QUE TENGA RELACIÓN CON EL ACTO AL QUE ASISTAN, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY.

DURANTE LOS ACTOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, Y FALLO, ÚNICAMENTE SE PERMITIRÁ EL ACCESO A LOS MISMOS A UN SÓLO REPRESENTANTE POR EMPRESA.

DURANTE EL DESARROLLO DE LA LICITACIÓN, LOS LICITANTES NO PODRÁN TENER CONTACTO CON LAS ÁREAS EVALUADORAS DEL **SERVICIO**.

LAS ACTAS DE LAS JUNTAS DE ACLARACIONES, DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, Y DE LA JUNTA PÚBLICA EN LA QUE SE DÉ A CONOCER EL FALLO SERÁN FIRMADAS POR LOS LICITANTES QUE HUBIERAN ASISTIDO, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ALGUNO DE ELLOS RESTE VALIDEZ O EFECTOS A LAS MISMAS, DE LAS CUALES SE PODRÁ ENTREGAR UNA COPIA A DICHS ASISTENTES Y AL FINALIZAR CADA ACTO SE FIJARÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA CORRESPONDIENTE EN UN LUGAR VISIBLE AL QUE TENDRÁ ACCESO EL PÚBLICO, EN EL DOMICILIO DEL ÁREA RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, POR UN TÉRMINO NO MENOR DE CINCO DÍAS HÁBILES.

ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DE DICHAS ACTAS EN LA PÁGINA DE INTERNET DE ESTA CONVOCANTE. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL.

## 2.1. MODIFICACIÓN DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA POR PARTE DE LA CONVOCANTE.

LA **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO**, SIEMPRE QUE ELLO NO TENGA POR OBJETO LIMITAR EL NÚMERO DE LICITANTES, PODRÁ MODIFICAR ASPECTOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SEA PUBLICADA Y HASTA, INCLUSIVE, EL QUINTO DÍA HÁBIL PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, RECORRIÉNDOSE LOS DEMÁS PLAZOS, DICHAS MODIFICACIONES SE DIFUNDIRÁN EN LA PÁGINA DE INTERNET: [WWW.UTECTULANCINGO.EDU.MX](http://WWW.UTECTULANCINGO.EDU.MX) A MÁS TARDAR EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.

LAS MODIFICACIONES QUE SE MENCIONAN EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, EN NINGÚN CASO PODRÁN CONSISTIR EN LA SUSTITUCIÓN DEL **SERVICIO** CONVOCADO ORIGINALMENTE, EN LA ADICIÓN DE OTROS DE DISTINTOS RUBROS O EN LA VARIACIÓN SIGNIFICATIVA DE SUS CARACTERÍSTICAS. CUALQUIER MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA, INCLUYENDO LAS QUE RESULTEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, FORMARÁ PARTE DE LA MISMA Y DEBERÁ SER CONSIDERADA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPOSICIÓN.

## CALENDARIO DE EVENTOS

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	LUGAR
PUBLICACIÓN DE CONVOCATORIA	02 DE MARZO DE 2020.	PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE HIDALGO
VISITA A INSTALACIONES	05 DE MARZO DE 2020 A LAS 10:00 A.M.	SALIDA DEL EDIFICIO A, OFICINA DE RECURSOS MATERIALES, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES	06 DE MARZO DE 2020, A LAS 12:00 HRS.	SALA DE JUNTAS DE RECTORÍA, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS	11 DE MARZO DEL 2020, A LAS 12:00 HRS.	SALA DE JUNTAS DE RECTORÍA, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
ACTO DE FALLO.	12 DE MARZO DE 2020, A LAS 12:00 HRS.	SALA DE JUNTAS DE RECTORÍA, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO
FIRMA DE CONTRATO	16 DE MARZO DE 2020 A LAS 12:00 HRS.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO

## 2.2 JUNTA DE ACLARACIONES.

LA JUNTA DE ACLARACIONES SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA **06 DE MARZO DE 2020**, A LAS 12:00 HORAS, EN LA SALA DE **JUNTAS DE RECTORÍA, EDIFICIO A**, UBICADA EN CAMINO A AHUEHUETITLA, COLONIA **LAS PRESAS** DEL MUNICIPIO DE **TULANCINGO**, HGO.

LA ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACLARACIONES ES OPTATIVA PARA LOS LICITANTES.

EL ACTO SERÁ PRESIDIDO POR EL PRESIDENTE DEL COMITÉ, QUIÉN SERÁ ASISTIDO POR UN REPRESENTANTE DEL ÁREA TÉCNICA O USUARIA DEL **SERVICIO**, A FIN DE QUE SE RESUELVAN EN FORMA CLARA Y PRECISA LAS DUDAS Y PLANTEAMIENTOS DE LOS LICITANTES RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA.

LAS PERSONAS QUE PRETENDAN SOLICITAR ACLARACIONES A LOS ASPECTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DEBERÁN PRESENTAR UN ESCRITO, EN EL QUE EXPRESEN SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN, POR SÍ O EN REPRESENTACIÓN DE UN TERCERO, MANIFESTANDO EN TODOS LOS CASOS LOS SIGUIENTES DATOS:

- A) DEL LICITANTE: REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, NOMBRE Y DOMICILIO, ASÍ COMO, EN SU CASO, DE SU APODERADO O REPRESENTANTE. TRATÁNDOSE DE PERSONAS MORALES, ADEMÁS SE SEÑALARÁ LA DESCRIPCIÓN DEL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA, IDENTIFICANDO LOS DATOS DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS Y, DE HABERLAS, SUS REFORMAS Y MODIFICACIONES, CON LAS QUE SE ACREDITA LA EXISTENCIA LEGAL DE LAS PERSONAS MORALES, ASÍ COMO EL NOMBRE DE LOS SOCIOS; Y
- B) DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: DATOS DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS EN LAS QUE LE FUERON OTORGADAS LAS FACULTADES PARA SUSCRIBIR LAS PROPUESTAS.

LAS PERSONAS QUE MANIFIESTEN SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN PÚBLICA MEDIANTE EL ESCRITO A QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR, SERÁN CONSIDERADAS LICITANTES Y TENDRÁN DERECHO A FORMULAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN EN RELACIÓN CON LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA.

LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN PODRÁN ENVIARLAS EN FORMATO ELECTRÓNICO AL CORREO [RECURSOS.MATERIALES@UTECTULANCINGO.EDU.MX](mailto:RECURSOS.MATERIALES@UTECTULANCINGO.EDU.MX), A MÁS TARDAR EL **06 DE MARZO DE 2020** A LAS 12:00 HORAS, (SIN QUE ESTO SEA CAUSA DE DESCALIFICACIÓN) Y ENTREGARLAS PERSONALMENTE ANTES DE LA FECHA Y HORA EN QUE SE VAYA A REALIZAR LA JUNTA DE ACLARACIONES O EN EL MISMO ACTO. CUANDO EL ESCRITO SE PRESENTE FUERA DEL PLAZO, EL LICITANTE SÓLO TENDRÁ DERECHO A FORMULAR PREGUNTAS SOBRE LAS RESPUESTAS QUE DÉ LA CONVOCANTE EN LA MENCIONADA JUNTA.

SI EL ESCRITO SEÑALADO NO SE PRESENTA, SE PERMITIRÁ EL ACCESO A LA JUNTA DE ACLARACIONES A LA PERSONA QUE LO SOLICITE, EN CALIDAD DE OBSERVADOR EN TÉRMINOS DEL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY.

LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS, PODRÁN SER DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.

SE PODRÁ ACOMPAÑAR A LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN CORRESPONDIENTE UNA VERSIÓN ELECTRÓNICA DE LA MISMA QUE PERMITA A LA CONVOCANTE SU CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN POR TEMAS PARA FACILITAR SU RESPUESTA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES DE QUE SE TRATE. CUANDO LA VERSIÓN ELECTRÓNICA ESTÉ CONTENIDA EN UN MEDIO FÍSICO, ÉSTE LE SERÁ DEVUELTO AL LICITANTE EN LA JUNTA DE ACLARACIONES RESPECTIVA.

SE TOMARÁ COMO HORA DE RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEL LICITANTE, LA QUE INDIQUE EL SELLO DE SU RECEPCIÓN.

LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE LLEVARÁ A CABO CONFORME A LO SIGUIENTE:

EN LA FECHA Y HORA ESTABLECIDA PARA LA PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES, EL PRESIDENTE DEL COMITÉ PROCEDERÁ A DAR CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN, MENCIONANDO EL NOMBRE DEL O LOS LICITANTES QUE LAS PRESENTARON. LA CONVOCANTE PODRÁ OPTAR POR DAR CONTESTACIÓN A DICHAS SOLICITUDES DE MANERA INDIVIDUAL O DE MANERA CONJUNTA TRATÁNDOSE DE AQUÉLLAS QUE HUBIERA AGRUPADO POR CORRESPONDER A UN MISMO PUNTO O APARTADO DE LA CONVOCATORIA.

EL PRESIDENTE DEL COMITÉ PODRÁ SUSPENDER LA SESIÓN, EN RAZÓN DEL NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN RECIBIDAS O DEL TIEMPO QUE SE EMPLEARÍA EN DARLES CONTESTACIÓN, INFORMANDO A LOS LICITANTES LA HORA Y, EN SU CASO, FECHA O LUGAR, EN QUE SE CONTINUARÁ CON LA JUNTA DE ACLARACIONES. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 53, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO.

UNA VEZ QUE LA CONVOCANTE TERMINE DE DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN, SE DARÁ INMEDIATAMENTE OPORTUNIDAD A LOS LICITANTES PARA QUE, EN EL MISMO ORDEN DE LOS PUNTOS O APARTADOS DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN QUE SE DIO RESPUESTA, FORMULEN LAS PREGUNTAS QUE ESTIMEN PERTINENTES EN RELACIÓN CON LAS RESPUESTAS RECIBIDAS. EL PRESIDENTE DEL COMITÉ, ATENDIENDO AL NÚMERO DE PREGUNTAS, INFORMARÁ A LOS LICITANTES SI ÉSTAS SERÁN CONTESTADAS EN ESE MOMENTO O SI SE SUSPENDE LA SESIÓN PARA REANUDARLA EN HORA O FECHA POSTERIOR.

SE LEVANTARÁ ACTA EN LA QUE SE HARÁN CONSTAR LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR LOS INTERESADOS Y LAS RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE.

NO HABRÁ TOLERANCIA PARA EL INICIO DEL ACTO DE ACLARACIONES, EL RECINTO SE CERRARÁ A LA HORA INDICADA Y NO SE ACEPTARÁN MÁS ASISTENTES.

NOTA: EN LA JUNTA DE ACLARACIONES LA CONVOCANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA DE LAS PUBLICACIONES EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO Y EN LA PÁGINA WEB DE LA CONVOCANTE.

### **2.3. PREPARACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.**

#### **2.3.1. IDIOMA EN QUE DEBERÁN PRESENTARSE.**

TODOS LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE ESTA LICITACIÓN DEBERÁN REDACTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL.

#### **2.3.2. UNIDAD DE MONEDA EN QUE DEBERÁ COTIZAR EL SERVICIO.**

EL PRECIO DEL **SERVICIO** QUE SE COTICE, DEBERÁ EXPRESARSE EN PESOS MEXICANOS (MONEDA NACIONAL).

#### **2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE.**

LOS LICITANTES EXCLUSIVAMENTE PODRÁN PRESENTAR SUS PROPOSICIONES EN FORMA DOCUMENTAL Y POR ESCRITO, EN SOBRE CERRADO, EN EL LUGAR DE CELEBRACIÓN DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. PARA ESTA LICITACIÓN NO SE ACEPTARÁ EL USO DEL SERVICIO POSTAL O DE MENSAJERÍA.

EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR A SU ELECCIÓN, DENTRO O FUERA DEL SOBRE CERRADO, LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA QUE CONFORMA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, MISMA QUE FORMA PARTE DE SU PROPOSICIÓN.

LOS LICITANTES SÓLO PODRÁN PRESENTAR UNA PROPOSICIÓN EN CADA PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN; INICIADO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, LAS YA PRESENTADAS NO PODRÁN SER RETIRADAS O DEJARSE SIN EFECTO POR LOS LICITANTES, SALVO CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS DEBERÁN SER FIRMADAS AUTÓGRAFAMENTE POR LOS LICITANTES O SUS APODERADOS.

**TODA PERSONA PODRÁ PRESENTAR PROPOSICIONES, DEBIENDO ACREDITAR A MÁS TARDAR HASTA EL ACTO DEL FALLO, QUE CUENTA CON SU REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES PARA PODER RESULTAR ADJUDICADO, ESTE DEBERÁ CONTAR CON LA CLASIFICACIÓN EN CUANTO A LA ESPECIALIDAD CORRESPONDIENTE, AL **COMUNICACIÓN VIA INTERNET Y ENLACES PRIVADOS O INTERNET** A CONTRATAR EN DONDE LA CONVOCANTE SERA LA EXCLUSIVA RESPONSABLE DE VERIFICAR Y APLICAR LA CLASIFICACIÓN CORRECTA DE ACUERDO AL PADRÓN DE PROVEEDORES VIGENTE EN EL ESTADO DE HIDALGO. SE SUGIERE QUE LAS PERSONAS QUE YA CUENTEN CON EL MENCIONADO REGISTRO, LO ANEXEN EN SU PROPUESTA.**

NOTA: SE SUGIERE A LOS CONTRATISTAS SE PRESENTEN A LA DIRECCIÓN GENERAL DE PADRONES Y PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN O SE COMUNIQUEN AL TELÉFONO 771 71 76000 EXT. 8444, PARA AGENDAR CITA A LA BREVEDAD Y OBTENGAN EL NUEVO FORMATO DE SU REGISTRO CON EL CÓDIGO QR.

### **SOBRE ÚNICO**

#### **DOCUMENTO I. IDENTIFICACIÓN (ORIGINAL Y COPIA)**

IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA DE LA PERSONA QUE ASISTA AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. EL DOCUMENTO ORIGINAL LE SERÁ DEVUELTO AL TÉRMINO DE LA REUNIÓN.

LA IDENTIFICACIÓN PODRÁ SER ALGUNA DE LAS SIGUIENTES:

- a) CREDENCIAL PARA VOTAR,
- b) PASAPORTE,
- c) CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR,
- d) LICENCIA VIGENTE PARA CONDUCIR VEHÍCULOS; Y/O
- e) CÉDULA PROFESIONAL

NOTA: NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN LA FALTA DE IDENTIFICACIÓN, DE QUIEN ENTREGUE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, EL CUAL SOLAMENTE PODRÁ PARTICIPAR DURANTE EL DESARROLLO DEL ACTO CON EL **CARÁCTER DE OBSERVADOR**.

#### **DOCUMENTO II. REPRESENTACIÓN LEGAL (ANEXO N° 2).**

ESCRITO EN EL QUE SU FIRMANTE MANIFIESTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON FACULTADES SUFICIENTES PARA COMPROMETERSE POR SÍ O POR SU REPRESENTADA, SIN QUE RESULTE NECESARIO ACREDITAR SU PERSONALIDAD JURÍDICA, MISMO QUE CONTENDRÁ COMO MÍNIMO LOS DATOS SIGUIENTES:

1. DEL LICITANTE: CLAVE DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES; NOMBRE Y DOMICILIO, ASÍ COMO, EN SU CASO, DE SU APODERADO O REPRESENTANTE. TRATÁNDOSE DE PERSONAS MORALES, ADEMÁS, DESCRIPCIÓN DEL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA; NÚMERO Y FECHA DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS EN LAS QUE CONSTE EL ACTA CONSTITUTIVA Y, EN SU CASO, REFORMAS O MODIFICACIONES, SEÑALANDO NOMBRE, NÚMERO Y CIRCUNSCRIPCIÓN DEL NOTARIO O FEDATARIO PÚBLICO QUE LAS PROTOCOLIZÓ; ASÍ COMO FECHA Y DATOS DE SU INSCRIPCIÓN EN EL INSTITUTO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL, Y RELACIÓN DEL NOMBRE DE LOS SOCIOS QUE APAREZCAN EN ÉSTAS; Y

2. DEL REPRESENTANTE DEL LICITANTE: EL NÚMERO Y FECHA DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS EN LAS QUE LE FUERON OTORGADAS LAS FACULTADES PARA SUSCRIBIR LA PROPOSICIÓN, SEÑALANDO NOMBRE, NÚMERO Y CIRCUNSCRIPCIÓN DEL NOTARIO O FEDATARIO PÚBLICO QUE LAS PROTOCOLIZÓ.

PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA SU COTEJO DE LOS DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ACREDITE SU EXISTENCIA LEGAL Y LAS FACULTADES DE SU REPRESENTANTE PARA SUSCRIBIR EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.

EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO PARA NOTIFICACIONES PERSONALES.

NOTA: NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN LA FALTA DE ACREDITAMIENTO DE LA PERSONALIDAD DE QUIEN ENTREGUE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, EL CUAL SOLAMENTE PODRÁ PARTICIPAR DURANTE EL DESARROLLO DEL ACTO CON EL **CARÁCTER DE OBSERVADOR**.

**DOCUMENTO III. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA.**

DECLARACION ESCRITA DEL LICITANTE (PERSONA FÍSICA O MORAL) DONDE INDIQUE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO SE ENCUENTRA EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY EN LA MATERIA, ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE LAS ACTAS CONSTITUTIVAS, ESTATUTOS, REFORMAS O MODIFICACIONES.

**DOCUMENTO IV. PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN. (ANEXO NO. 1)**

LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEBERÁ PRESENTARSE APEGADA A LAS ESPECIFICACIONES DEL **SERVICIO** QUE SE SEÑALA EN EL ANEXO N° 1, CONSIDERÁNDOSE LAS MODIFICACIONES Y/O CORRECCIONES QUE SE HUBIEREN ACORDADO, EN LA JUNTA DE ACLARACIONES QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LAS CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA.

**DEBIÉNDOSE SEÑALAR MARCA, MODELO Y OTROS DETALLES QUE IDENTIFIQUEN PLENAMENTE EL SERVICIO.**

**EL LICITANTE DEBERÁ MANIFESTAR POR ESCRITO EL TIEMPO QUE GARANTIZA EL SERVICIO.**

EN CASO DE PRESENTAR DESCRIPCIÓN INCOMPLETA DEL **SERVICIO**, OMISIÓN DE CARACTERÍSTICAS, PROPUESTA O MODELO, CANTIDADES DIFERENTES A LAS SOLICITADAS Y EN GENERAL LA FALTA DE ALGÚN REQUISITO INCLUIDO EN ESTE DOCUMENTO O DE INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL ANEXO NO. 1 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA, SE DESECHARÁ EL CONCEPTO CORRESPONDIENTE.

NO DEBERÁ PRESENTAR OPCIONES TÉCNICAS.

LA PROPOSICIÓN INCLUIRÁ LA CANTIDAD REQUERIDA, POR PARTIDA O CONCEPTO, PRECIO UNITARIO E IMPORTE. LOS DESCUENTOS ESPECIALES QUE OTORGUEN DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS EN EL PRECIO UNITARIO DEL BIEN COTIZADO, CON EXCEPCIÓN DEL 16% DE I.V.A.

DEBERÁN OBTENER LA SUMA TOTAL DE SU OFERTA, DESGLOSANDO EL 16% DE I.V.A. E INDICANDO EL IMPORTE TOTAL CON NÚMERO Y LETRA.

LAS CONDICIONES DE PAGO, PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA, LUGAR DE ENTREGA, GARANTÍA Y VIGENCIA DE LA PROPOSICIÓN DEBERÁN INCLUIRSE, APEGÁNDOSE ESTRICTAMENTE A LAS SEÑALADAS EN ESTA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA.

**DOCUMENTO V. DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD (ANEXO N° 3)**

DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD EN LA QUE MANIFIESTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE POR SÍ MISMO O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA, SE ABSTENDRÁ DE ADOPTAR CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONVOCANTE, INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPOSICIONES, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO, U OTROS ASPECTOS QUE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS PARTICIPANTES.

**DOCUMENTO VI. GARANTÍA DE SERIEDAD**

LA SERIEDAD DE LA FORMALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. EL PORCENTAJE DE ESTA GARANTÍA SERÁ DEL CINCO POR CIENTO DE LA PROPOSICIÓN DEL PROVEEDOR CONSIDERANDO EL IVA Y SE GARANTIZARÁ MEDIANTE: **CHEQUE CERTIFICADO O DE CAJA A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO.**

**DICHA GARANTÍA DEBERA SER DEVUELTA AL SEXTO DIA POSTERIOR AL FALLO EN EL SUPUESTO DE NO HABER INCONFORMIDAD PRESENTADA POR ALGÚN PROVEEDOR.**

**DOCUMENTO VII. FORMATO QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, EN CASO DE EXISTIR IGUALDAD DE CONDICIONES, SE DARÁ**



**PREFERENCIA A LAS PERSONAS QUE INTEGREN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO. (ANEXO 4)**

**DOCUMENTO VIII. FORMATO EN EL QUE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR**  
PRESENTAR FORMATO EN EL QUE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR, RELACIONÁNDOLO CON LOS PUNTOS ESPECÍFICOS DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN LOS QUE SE SOLICITAN. EL FORMATO SERVIRÁ A CADA PARTICIPANTE COMO CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN QUE ENTREGUEN EN ESTE ACTO, ASENTÁNDOSE DICHA RECEPCIÓN EN EL ACTA RESPECTIVA O ANEXÁNDOSE COPIA DE LA CONSTANCIA ENTREGADA A CADA LICITANTE. LA FALTA DE PRESENTACIÓN DEL FORMATO NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO Y SE EXTENDERÁ UN ACUSE DE RECIBO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE ENTREGUE EL LICITANTE EN DICHO ACTO.

**2.4 PROPOSICIONES CONJUNTAS**

DOS O MÁS PERSONAS PODRÁN PRESENTAR CONJUNTAMENTE UNA PROPOSICIÓN JUSTIFICANDO EL HECHO, SIN NECESIDAD DE CONSTITUIR UNA SOCIEDAD, O UNA NUEVA SOCIEDAD EN CASO DE PERSONAS MORALES. EN ESTE SUPUESTO LA PROPOSICIÓN DEBERÁ SER FIRMADA POR EL REPRESENTANTE COMÚN QUE PARA ESE ACTO HAYA SIDO DESIGNADO POR EL GRUPO DE PERSONAS. SE DEBERÁ PRESENTAR EL CONVENIO FIRMADO POR CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE INTEGREN UNA PROPOSICIÓN CONJUNTA, INDICANDO EN EL MISMO LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO QUE CORRESPONDERÁ A CADA UNA DE ELLAS.

CUANDO LA PROPOSICIÓN CONJUNTA RESULTE ADJUDICADA CON UN CONTRATO, DICHO INSTRUMENTO DEBERÁ SER FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE CADA UNA DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA PROPOSICIÓN, A QUIENES SE CONSIDERARÁ, PARA EFECTOS DEL PROCEDIMIENTO Y DEL CONTRATO, COMO RESPONSABLES SOLIDARIOS O MANCOMUNADOS.

LO ANTERIOR, SIN PERJUICIO DE QUE LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA PROPOSICIÓN CONJUNTA PUEDAN CONSTITUIRSE EN UNA NUEVA SOCIEDAD, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES PREVISTAS EN EL CONVENIO DE PROPOSICIÓN CONJUNTA, SIEMPRE Y CUANDO SE MANTENGA EN LA NUEVA SOCIEDAD LAS RESPONSABILIDADES DE DICHO CONVENIO.

LOS ACTOS, CONTRATOS, CONVENIOS O COMBINACIONES QUE LLEVEN A CABO LOS LICITANTES EN CUALQUIER ETAPA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEBERÁN APEGARSE A LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA EN MATERIA DE PRÁCTICAS MONOPÓLICAS Y CONCENTRACIONES. CUALQUIER LICITANTE O CONVOCANTE PODRÁ HACER DEL CONOCIMIENTO DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA, HECHOS MATERIA DE LA CITADA LEY, PARA QUE RESUELVA LO CONDUCENTE.

LOS INTERESADOS PODRÁN AGRUPARSE PARA PRESENTAR UNA PROPOSICIÓN, CUMPLIENDO LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

I. CUALQUIERA DE LOS INTEGRANTES DE LA AGRUPACIÓN, PODRÁ PRESENTAR EL ESCRITO MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA JUNTA DE ACLARACIONES Y EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN;

II. LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA AGRUPACIÓN DEBERÁN CELEBRAR EN LOS TÉRMINOS DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EL CONVENIO DE PROPOSICIÓN CONJUNTA, EN EL QUE SE ESTABLECERÁN CON PRECISIÓN LOS ASPECTOS SIGUIENTES:

A) NOMBRE, DOMICILIO Y REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES DE LAS PERSONAS INTEGRANTES, SEÑALANDO, EN SU CASO, LOS DATOS DE LOS INSTRUMENTOS PÚBLICOS CON LOS QUE SE ACREDITA LA EXISTENCIA LEGAL DE LAS PERSONAS MORALES Y, DE HABERLAS, SUS REFORMAS Y MODIFICACIONES, ASÍ COMO EL NOMBRE DE LOS SOCIOS QUE APAREZCAN EN ÉSTAS;

B) NOMBRE Y DOMICILIO DE LOS REPRESENTANTES DE CADA UNA DE LAS PERSONAS AGRUPADAS, SEÑALANDO, EN SU CASO, LOS DATOS DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS CON LAS QUE ACREDITEN LAS FACULTADES DE REPRESENTACIÓN;

C) DESIGNACIÓN DE UN REPRESENTANTE COMÚN, OTORGÁNDOLE PODER AMPLIO Y SUFICIENTE, PARA ATENDER TODO LO RELACIONADO CON LA PROPOSICIÓN Y CON EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA;

D) DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES OBJETO DEL CONTRATO QUE CORRESPONDERÁ CUMPLIR A CADA PERSONA INTEGRANTE, ASÍ COMO LA MANERA EN QUE SE EXIGIRÁ EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES; Y

E) ESTIPULACIÓN EXPRESA DE QUE CADA UNO DE LOS FIRMANTES QUEDARÁ OBLIGADO JUNTO CON LOS DEMÁS INTEGRANTES, YA SEA EN FORMA SOLIDARIA O MANCOMUNADA, SEGÚN SE CONVENGA, PARA EFECTOS DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DEL CONTRATO, EN CASO DE QUE SE LES ADJUDIQUE EL MISMO; Y

III. EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES EL REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN DEBERÁ SEÑALAR QUE LA PROPOSICIÓN SE PRESENTA EN FORMA CONJUNTA. EL CONVENIO A QUE HACE REFERENCIA LA FRACCIÓN II SE PRESENTARÁ CON LA PROPOSICIÓN Y, EN CASO DE QUE A LOS LICITANTES QUE LA HUBIEREN PRESENTADO SE LES ADJUDIQUE EL CONTRATO, DICHO CONVENIO, FORMARÁ PARTE INTEGRANTE DEL MISMO COMO UNO DE SUS ANEXOS; Y

EN EL SUPUESTO DE QUE SE ADJUDIQUE EL CONTRATO A LOS LICITANTES QUE PRESENTARON UNA PROPOSICIÓN CONJUNTA, EL CONVENIO INDICADO EN LA FRACCIÓN II Y LAS FACULTADES DEL APODERADO LEGAL DE LA AGRUPACIÓN QUE FORMALIZARÁ EL CONTRATO RESPECTIVO, DEBERÁN CONSTAR EN ESCRITURA PÚBLICA, SALVO QUE EL CONTRATO SEA FIRMADO POR TODAS LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA AGRUPACIÓN QUE FORMULA LA PROPOSICIÓN CONJUNTA O POR SUS REPRESENTANTES LEGALES, QUIENES EN LO INDIVIDUAL, DEBERÁN ACREDITAR SU RESPECTIVA PERSONALIDAD, O POR EL APODERADO LEGAL DE LA NUEVA SOCIEDAD QUE SE CONSTITUYA POR LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA AGRUPACIÓN QUE FORMULÓ LA PROPOSICIÓN CONJUNTA, ANTES DE LA FECHA FIJADA PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, LO CUAL DEBERÁ COMUNICARSE MEDIANTE ESCRITO A LA CONVOCANTE POR DICHAS PERSONAS O POR SU APODERADO LEGAL, AL MOMENTO DE DARSE A CONOCER EL FALLO O A MÁS TARDAR EN LAS VEINTICUATRO HORAS SIGUIENTES.

NOTA: TODAS LAS PERSONAS QUE PRESENTEN PROPOSICIONES CONJUNTAS DEBERÁN CONTAR CON EL REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES.

## **2.5. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.**

EL ACTO DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES SE LLEVARÁ A CABO **EL DÍA 11 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO A LAS 12:00** HORAS EN EL DOMICILIO QUE SE INDICA EN EL PUNTO 2.2 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA.

LA ENTREGA DE PROPOSICIONES SE HARÁ EN SOBRE CERRADO QUE CONTENDRÁ LA OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA. LA PROPOSICIÓN DEBERÁ SER FIRMADA AUTÓGRAFAMENTE POR LA PERSONA FACULTADA PARA ELLO EN LA ÚLTIMA HOJA DE CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE DE LA MISMA, POR LO QUE NO SE DESECHARAN CUANDO LAS DEMÁS HOJAS QUE LA INTEGRAN O SUS ANEXOS CAREZCAN DE FIRMA O RÚBRICA.

LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA PROPOSICIÓN PODRÁ ENTREGARSE, A ELECCIÓN DEL LICITANTE, DENTRO O FUERA DEL SOBRE QUE LA CONTENGA, SIEMPRE Y CUANDO LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN SE REALICE EN EL MISMO ACTO.

PREVIAMENTE AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, LA CONVOCANTE LLEVARÁ A CABO EL REGISTRO Y REVISIÓN PRELIMINAR, Y SE REALIZARÁ POR LO MENOS TREINTA MINUTOS ANTES DE LA HORA SEÑALADA PARA EL INICIO DE DICHO ACTO.

A PARTIR DE LA HORA SEÑALADA PARA EL INICIO DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EL PRESIDENTE DEL COMITÉ NO PERMITIRÁ EL ACCESO A NINGÚN LICITANTE NI OBSERVADOR, O SERVIDOR PÚBLICO AJENO AL ACTO. UNA VEZ INICIADO EL ACTO, SE PROCEDERÁ A REGISTRAR A LOS ASISTENTES, SALVO AQUÉLLOS QUE YA SE HUBIEREN REGISTRADO EN LOS TÉRMINOS DEL PÁRRAFO ANTERIOR, EN CUYO CASO SE PASARÁ LISTA A LOS MISMOS. NO HABRÁ TOLERANCIA PARA EL INICIO DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EL RECINTO SE CERRARÁ A LA HORA INDICADA Y NO SE ACEPTARÁN MÁS ASISTENTES NI LA INTEGRACIÓN DE DOCUMENTO ALGUNO.

LOS LICITANTES DEBERÁN ENTREGAR SU SOBRE CERRADO AL PRESIDENTE DEL COMITÉ EN DICHO ACTO. EL ACTO NO PODRÁ CONCLUIR HASTA EN TANTO SE HAYAN ABIERTO TODOS LOS SOBRES RECIBIDOS.

EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES SE LLEVARÁ A CABO CONFORME A LO SIGUIENTE:

I. DE ENTRE LOS LICITANTES QUE HAYAN ASISTIDO, ÉSTOS ELEGIRÁN A UNO, QUE EN FORMA CONJUNTA CON EL PRESIDENTE DEL COMITÉ RUBRICARÁN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA (ANEXO NO. 1), LA QUE PARA ESTOS EFECTOS CONSTARÁ DOCUMENTALMENTE;

II. UNA VEZ RECIBIDAS LAS PROPOSICIONES EN SOBRE CERRADO, SE PROCEDERÁ A SU APERTURA, HACIÉNDOSE CONSTAR LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA, SIN QUE ELLO IMPLIQUE LA EVALUACIÓN DE SU CONTENIDO LA CONVOCANTE ÚNICAMENTE HARÁ CONSTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE PRESENTÓ CADA UNO DE LOS LICITANTES, SIN ENTRAR AL ANÁLISIS TÉCNICO, LEGAL O ADMINISTRATIVO DE SU CONTENIDO, POR LO QUE NINGUNA PROPUESTA PODRÁ SER DESECHADA EN ESTE ACTO; Y

III. SE LEVANTARÁ ACTA QUE SERVIRÁ DE CONSTANCIA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LAS PROPOSICIONES, EN LA QUE SE HARÁ CONSTAR LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA, SE ASENTARÁN LAS MANIFESTACIONES QUE, EN SU CASO, EMITAN LOS LICITANTES EN RELACIÓN CON EL MISMO, ASÍ COMO LOS HECHOS RELEVANTES QUE SE HUBIEREN PRESENTADO; SE SEÑALARÁ LUGAR, FECHA Y HORA EN QUE SE DARÁ A CONOCER EL FALLO DE LA LICITACIÓN, FECHA QUE DEBERÁ QUEDAR COMPRENDIDA DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA ESTABLECIDA PARA ESTE ACTO Y PODRÁ DIFERIRSE, SIEMPRE QUE EL NUEVO PLAZO FIJADO NO EXCEDA DE TRES DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DE QUE CONCLUYA EL PLAZO ESTABLECIDO ORIGINALMENTE. EL PRESIDENTE DEL COMITÉ, ATENDIENDO AL NÚMERO DE PROPOSICIONES PRESENTADAS Y **AL CONCEPTO** LICITADOS, PODRÁ OPTAR ENTRE DAR LECTURA AL PRECIO UNITARIO DE CADA UNA DEL **CONCEPTO** QUE INTEGRAN LAS PROPOSICIONES, O ANEXAR COPIA DE LA PROPUESTA ECONÓMICA DE LOS LICITANTES AL ACTA RESPECTIVA, DEBIENDO EN ESTE ÚLTIMO CASO, DAR LECTURA AL IMPORTE TOTAL DE CADA PROPOSICIÓN. EN AMBOS SUPUESTOS EL ANÁLISIS DETALLADO DE LAS PROPOSICIONES SE EFECTUARÁ POSTERIORMENTE POR LA CONVOCANTE, AL REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LAS MISMAS.

UNA VEZ RECIBIDAS LAS PROPOSICIONES EN LA FECHA, HORA Y LUGAR ESTABLECIDOS, ÉSTAS NO PODRÁN RETIRARSE O DEJARSE SIN EFECTO, POR LO QUE DEBERÁN CONSIDERARSE VIGENTES DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA HASTA SU CONCLUSIÓN.

## 2.6. CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.

LOS CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO, SERÁN LOS SIGUIENTES:

**LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO** ADJUDICARÁ POR **CONCEPTO ÚNICO**.

PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, SE UTILIZARÁ EL MÉTODO DE EVALUACIÓN BINARIO, MEDIANTE EL CUAL SÓLO SE ADJUDICA A QUIEN CUMPLA LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS Y OFERTE EL PRECIO SOLVENTE MÁS BAJO, SIEMPRE Y CUANDO ÉSTE RESULTE CONVENIENTE; SE EVALUARÁ AL MENOS LAS DOS PROPOSICIONES CUYO PRECIO RESULTE SER MÁS BAJO; DE NO RESULTAR ÉSTAS SOLVENTES, SE EVALUARÁN LAS QUE LES SIGAN EN PRECIO.

PARA DETERMINAR QUE UN PRECIO NO ES ACEPTABLE, AL MONTO DEL **SERVICIO**, SE LES SUMARÁ EL PORCENTAJE PREVISTO EN LA FRACCIÓN XXVI DEL ARTÍCULO 4 DE LA LEY. CUANDO ALGÚN PRECIO OFERTADO SEA SUPERIOR, ÉSTE SERÁ CONSIDERADO COMO NO ACEPTABLE.

EL PRECIO CONVENIENTE ÚNICAMENTE SE LLEVARÁ A CABO CUANDO SE REQUIERA ACREDITAR QUE UN PRECIO OFERTADO SE DESECHA PORQUE SE ENCUENTRA POR DEBAJO DEL PORCENTAJE DETERMINADO CONFORME A LA FRACCIÓN XXV DEL ARTÍCULO 4 DE LA LEY.

CUANDO SE DESECHE UNA PROPOSICIÓN POR CONSIDERAR QUE LOS PRECIOS NO SON CONVENIENTES O SE DETERMINE QUE SON NO ACEPTABLES, NO SE PODRÁ ADJUDICAR EL CONTRATO A LOS LICITANTES CUYAS PROPOSICIONES CONTENGAN DICHOS PRECIOS, DICHA DETERMINACIÓN SE INCORPORARÁ AL FALLO.

EN NINGÚN CASO EL CONVOCANTE O LOS LICITANTES PODRÁN SUPLIR O CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS

UNA VEZ HECHA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, EL CONTRATO SE ADJUDICARÁ AL LICITANTE CUYA OFERTA RESULTE SOLVENTE, PORQUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS LEGALES, TÉCNICOS Y ECONÓMICOS ESTABLECIDOS EN ESTA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN, Y POR TANTO GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RESPECTIVAS.

EN CASO DE EXISTIR IGUALDAD DE CONDICIONES, SE DARÁ PREFERENCIA A LAS PERSONAS QUE INTEGRAN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.

DE SUBSISTIR EL EMPATE ENTRE LAS PERSONAS DEL SECTOR SEÑALADO, LA ADJUDICACIÓN SE EFECTUARÁ A FAVOR DEL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR DEL SORTEO MANUAL POR INSACULACIÓN, PARA LO CUAL SERÁ CONVOCADO UN REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL CONVOCANTE.

## **2.7. DESCALIFICACIÓN DEL LICITANTE.**

SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN:

- A) EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN ESTA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA;
- B) EL LICITANTE QUE POR SÍ MISMO O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA, ADOpte CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONVOCANTE INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPOSICIONES, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO, U OTROS ASPECTOS QUE LE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS PARTICIPANTES; Y
- C) SI SE COMPRUEBA QUE ALGÚN LICITANTE HA ACORDADO CON OTRO U OTROS ELEVAR EL COSTO DEL **SERVICIO**, O CUALQUIER OTRO ACUERDO QUE TENGA COMO FIN OBTENER UNA VENTAJA SOBRE LOS DEMÁS LICITANTES

LAS CONDICIONES QUE TENGAN COMO PROPÓSITO FACILITAR LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES Y AGILIZAR LA CONDUCCIÓN DE LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO REQUISITO CUYO INCUMPLIMIENTO, POR SÍ MISMO, O DEFICIENCIA EN SU CONTENIDO NO AFECTE LA SOLVENCIA DE LAS PROPOSICIONES, NO SERÁN OBJETO DE EVALUACIÓN Y SE TENDRÁN POR NO ESTABLECIDAS. LA INOBSERVANCIA POR PARTE DE LOS LICITANTES RESPECTO A DICHAS CONDICIONES O REQUISITOS NO SERÁ MOTIVO PARA DESECHAR SUS PROPOSICIONES.

LOS REQUISITOS CUYO INCUMPLIMIENTO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN SERÁN:

- I. PROPONER UN PLAZO DE ENTREGA MENOR AL SOLICITADO, EN CUYO CASO, DE RESULTAR ADJUDICADO Y DE CONVENIR AL CONVOCANTE PUDIERA ACEPTARSE;
- II. OMITIR ASPECTOS QUE PUEDAN SER CUBIERTOS CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA;
- III. UTILIZAR FORMATOS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS, SIEMPRE QUE EN LOS MISMOS SE PROPORCIONE DE MANERA CLARA LA INFORMACIÓN REQUERIDA; Y
- IV. CUALQUIER OTRO QUE NO TENGA POR OBJETO DETERMINAR LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN PRESENTADA.

## **2.8. LICITACIÓN O **CONCEPTO ÚNICO** DESIERTO.**

LA LICITACIÓN O **CONCEPTO ÚNICO** SERÁN DECLARADAS DESIERTAS CUANDO:

- a) NO SE PRESENTE NINGUNA PROPOSICIÓN
- b) CUANDO LA TOTALIDAD DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS NO REÚNAN LOS REQUISITOS SOLICITADOS; O
- c) LOS PRECIOS DEL **SERVICIO** OFERTADO NO RESULTEN ACEPTABLES O CONVENIENTES.

## **2.9. CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN O **CONCEPTO ÚNICO**.**

SE PODRÁ CANCELAR UNA LICITACIÓN, PARTIDAS O CONCEPTOS INCLUIDOS EN ÉSTA, CUANDO SE PRESENTE CASO FORTUITO; FUERZA MAYOR; EXISTAN CIRCUNSTANCIAS JUSTIFICADAS QUE EXTINGAN LA NECESIDAD PARA ADQUIRIR EL **SERVICIO**, O QUE DE CONTINUARSE CON EL PROCEDIMIENTO SE PUDIERA OCASIONAR UN DAÑO O PERJUICIO A LA PROPIA CONVOCANTE. LA DETERMINACIÓN DE DAR POR

CANCELADA LA LICITACIÓN, PARTIDAS O CONCEPTOS, DEBERÁ PRECISAR EL ACONTECIMIENTO QUE MOTIVA LA DECISIÓN Y SERÁ SUSCRITA POR EL TITULAR DEL CONVOCANTE, LA CUAL SE HARÁ DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES.

## **2.10. ACTO DE FALLO**

EL ACTO DE FALLO SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA **12 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO A LAS 12:00 HORAS** EN EL DOMICILIO QUE SE INDICA EN EL PUNTO 2.2 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA.

SE DARÁ A CONOCER EL FALLO EN JUNTA PÚBLICA A LA QUE LIBREMENTE PODRÁN ASISTIR LOS LICITANTES QUE HUBIERAN PRESENTADO PROPOSICIÓN, ENTREGÁNDOSELES COPIA DEL MISMO Y LEVANTÁNDOSE EL ACTA RESPECTIVA. ASIMISMO, EL CONTENIDO DEL FALLO SE DIFUNDIRÁ A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE. A LOS LICITANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO A LA JUNTA PÚBLICA, SE LES ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO UN AVISO INFORMÁNDOLES QUE EL ACTA DEL FALLO SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ANTES MENCIONADOS.

CON LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO POR EL QUE SE ADJUDICA EL CONTRATO, LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE ÉSTE SERÁN EXIGIBLES, SIN PERJUICIO DE LA OBLIGACIÓN DE LAS PARTES DE FIRMARLO EN LA FECHA Y TÉRMINOS SEÑALADOS.

CONTRA EL FALLO PROCEDERÁ LA INCONFORMIDAD EN TÉRMINOS DEL TÍTULO OCTAVO, CAPÍTULO PRIMERO DE LA LEY.

CUANDO SE ADVIERTA EN EL FALLO LA EXISTENCIA DE UN ERROR ARITMÉTICO, MECANOGRÁFICO O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, QUE NO AFECTE EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR EL CONVOCANTE, DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A SU NOTIFICACIÓN Y SIEMPRE QUE NO SE HAYA FIRMADO EL CONTRATO, EL COMITÉ PROCEDERÁ A SU CORRECCIÓN, ACLARANDO O RECTIFICANDO EL MISMO, MEDIANTE EL ACTA ADMINISTRATIVA CORRESPONDIENTE, EN LA QUE SE HARÁN CONSTAR LOS MOTIVOS QUE LO ORIGINARON Y LAS RAZONES QUE SUSTENTAN SU ENMIENDA, HECHO QUE SE NOTIFICARÁ A LOS LICITANTES QUE HUBIERAN PARTICIPADO EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, REMITIENDO COPIA DE LA MISMA AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL ÁREA RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE SU FIRMA.

SI EL ERROR COMETIDO EN EL FALLO NO FUERA SUSCEPTIBLE DE CORRECCIÓN CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, EL COMITÉ DARÁ VISTA DE INMEDIATO A LA CONTRALORÍA O AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, A EFECTO DE QUE EMITA LAS DIRECTRICES PARA SU REPOSICIÓN.

LAS PROPOSICIONES DESECHADAS PODRÁN SER DEVUELTAS A LOS LICITANTES QUE LO SOLICITEN, UNA VEZ TRANSCURRIDOS NOVENTA DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE DÉ A CONOCER EL FALLO, SALVO QUE EXISTA ALGUNA INCONFORMIDAD EN TRÁMITE, EN CUYO CASO LAS PROPOSICIONES DEBERÁN CONSERVARSE HASTA LA TOTAL CONCLUSIÓN DE LA INCONFORMIDAD E INSTANCIAS SUBSECUENTES; AGOTADOS DICHS TÉRMINOS EL CONVOCANTE PROCEDERÁ A SU DESTRUCCIÓN EN TÉRMINOS DE LA LEY DE LA MATERIA.

## **3. FIRMA DEL CONTRATO**

LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN, EL CONTRATO Y SUS ANEXOS SON LOS INSTRUMENTOS QUE VINCULAN A LAS PARTES EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. LAS ESTIPULACIONES QUE SE ESTABLEZCAN EN EL CONTRATO NO DEBERÁN MODIFICAR LAS CONDICIONES PREVISTAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN Y SUS JUNTAS DE ACLARACIONES; EN CASO DE DISCREPANCIA, PREVALECE LO ESTIPULADO EN ÉSTAS.

CON LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO SERÁN EXIGIBLES LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN Y OBLIGARÁN A LA PERSONA A QUIEN SE HAYA ADJUDICADO, A FIRMAR EL CONTRATO EN LA FECHA, HORA Y LUGAR PREVISTOS. ASIMISMO, CON LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO SE REALIZARÁ LA REQUISICIÓN DEL **SERVICIO**.

LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN DE LOS CONTRATOS NO PODRÁN SER CEDIDOS POR EL PROVEEDOR A FAVOR DE CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA O MORAL, CON EXCEPCIÓN DE LOS

DERECHOS DE COBRO EN CUYO CASO DEBERÁ CONTAR CON EL CONSENTIMIENTO ESCRITO DEL CONVOCANTE.

PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO, EL LICITANTE A QUIEN SE LE ADJUDIQUE EL MISMO DEBERÁ PRESENTAR PARA SU COTEJO, ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

- I. TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL, TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA EN LA QUE CONSTE QUE FUE CONSTITUIDA CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS Y QUE TIENE SU DOMICILIO EN EL TERRITORIO NACIONAL, DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL INSTITUTO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL;
- II. TRATÁNDOSE DE PERSONA FÍSICA, COPIA CERTIFICADA DEL ACTA DE NACIMIENTO O, EN SU CASO, CARTA DE NATURALIZACIÓN RESPECTIVA, EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN CON LA QUE ACREDITE TENER SU DOMICILIO LEGAL EN EL TERRITORIO NACIONAL Y COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL;
- III. REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES CON LA CLASIFICACIÓN CORRESPONDIENTE AL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN; Y
- IV. COPIA DE LA CÉDULA DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES.

### **3.1. GARANTÍAS**

LOS PROVEEDORES QUE PRESENTEN PROPOSICIONES O CELEBREN LOS CONTRATOS, DEBERÁN GARANTIZAR:

- I. LA SERIEDAD DE LA FORMALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. EL PORCENTAJE DE ESTA GARANTÍA SERÁ DEL CINCO POR CIENTO DE LA PROPOSICIÓN DEL PROVEEDOR; Y
- III. EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS. ESTA GARANTÍA SERÁ DEL DIEZ POR CIENTO DEL MONTO TOTAL DEL CONTRATO.

LA GARANTÍA DE SERIEDAD PREVISTA EN ESTE APARTADO SE PRESENTARÁ AL MOMENTO DE LLEVAR A CABO LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES Y LA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DEBERÁ PRESENTARSE A MÁS TARDAR DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FIRMA DEL MISMO, SALVO QUE LA **ENTREGA DEL SERVICIO** SE REALICE DENTRO DEL CITADO PLAZO.

EL PROVEEDOR SELECCIONADO SE OBLIGA A SUJETARSE A LOS TÉRMINOS, LINEAMIENTOS, PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS QUE ESTABLECE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, CRITERIOS, LINEAMIENTOS EMITIDOS POR LA SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DEMÁS DISPOSICIONES QUE LE SEAN APLICABLES.

CUANDO SE MODIFIQUE EL MONTO, PLAZO O VIGENCIA DEL CONTRATO DEBERÁ AJUSTARSE LA GARANTÍA OTORGADA.

### **3.2. PENAS CONVENCIONALES.**

EN CASO DE INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL **SERVICIO**, EL PROVEEDOR DEBERÁ REINTEGRAR LOS ANTICIPOS QUE HAYA RECIBIDO MÁS LOS INTERESES CORRESPONDIENTES. LOS CARGOS SE CALCULARÁN SOBRE EL MONTO DEL ANTICIPO NO AMORTIZADO Y SE COMPUTARÁN POR DÍAS NATURALES, DESDE LA FECHA DE SU ENTREGA, HASTA LA FECHA EN QUE SE PONGAN EFECTIVAMENTE LAS CANTIDADES A DISPOSICIÓN DEL CONVOCANTE.

TRATÁNDOSE DE EXCESO EN LOS PAGOS QUE HAYA RECIBIDO EL PROVEEDOR, ÉSTE DEBERÁ REINTEGRAR LOS MISMOS, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR.

EN CASO DE RESCISIÓN DEL CONTRATO, EL PROVEEDOR DEBERÁ REINTEGRAR EL ANTICIPO Y, EN SU CASO, LOS PAGOS PROGRESIVOS QUE HAYA RECIBIDO MÁS LOS INTERESES PACTADOS EN EL CONTRATO. LOS INTERESES SE CALCULARÁN SOBRE EL MONTO DEL ANTICIPO NO AMORTIZADO, PAGOS PROGRESIVOS EFECTUADOS Y SE COMPUTARÁN POR DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE SU ENTREGA HASTA LA FECHA EN QUE SE PONGAN EFECTIVAMENTE LAS CANTIDADES A DISPOSICIÓN DEL CONVOCANTE.

LA ENTREGA EXTEMPORÁNEA DE LOS **SERVICIOS** SE PENALIZARÁ CON EL 3 (TRES) AL MILLAR POR CADA DÍA NATURAL DE DEMORA SOBRE EL IMPORTE DEL **SERVICIO** Y SERÁN DETERMINADAS EN RAZÓN DEL **SERVICIOS NO PRESTADOS** OPORTUNAMENTE A PARTIR DE LA FECHA LÍMITE SEÑALADA PARA LA ENTREGA.

LOS PROVEEDORES, ESTÁN OBLIGADOS A RESPONDER DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS DE **LA CALIDAD DEL SERVICIO**, ASÍ COMO DE CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN QUE HUBIEREN INCURRIDO, EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL CONTRATO Y EL CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE HIDALGO.

LOS PROVEEDORES CUBRIRÁN LAS CUOTAS COMPENSATORIAS QUE, CONFORME A LA LEY DE LA MATERIA, PUDIEREN ESTAR SUJETAS LAS IMPORTACIONES DE BIENES OBJETO DEL CONTRATO Y EN ESTOS CASOS, NO PROCEDERÁN INCREMENTOS A LOS PRECIOS PACTADOS, NI CUALQUIER OTRA MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

EL CONVOCANTE POR CONDUCTO DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE SUSCRIBIÓ EL CONTRATO RESPECTIVO, RESCINDIRÁ ADMINISTRATIVAMENTE EL CONTRATO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL PROVEEDOR. SI PREVIAMENTE A LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN DEL CONTRATO, SE **PRESTAREN LOS SERVICIOS**, EL PROCEDIMIENTO INICIADO QUEDARÁ SIN EFECTO, PREVIA ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CONVOCANTE DE QUE CONTINÚA VIGENTE LA NECESIDAD DE LOS MISMOS, APLICANDO, EN SU CASO, LAS PENAS CONVENCIONALES POR EL RETRASO.

ESTOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, SERÁN SIN PERJUICIO DE LAS ACCIONES QUE JUDICIALMENTE SE HAGAN VALER ANTE LOS TRIBUNALES COMPETENTES.

#### **4. INCONFORMIDADES**

LA INCONFORMIDAD DEBERÁ PRESENTARSE POR ESCRITO, DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE **LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO** UBICADAS EN: CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COL. LAS PRESAS. TULANCINGO, HIDALGO, O BIEN EN LA SECRETARÍA DE CONTRALORÍA UBICADAS CAMINO REAL DE PLATA NÚMERO 301, FRACCIONAMIENTO ZONA PLATEADA, C.P. 42084, PACHUCA DE SOTO, HGO O A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS QUE MEDIANTE DISPOSICIONES DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO ESTABLEZCA LA CONTRALORÍA, DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 88 DE LA LEY.

NOTA: MEDIANTE EL ACUERDO QUE CONTIENE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE INTERVIENEN EN CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRORROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES PARA EL ESTADO DE HIDALGO, Y DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO QUE MARCA EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CONVOCANTE, SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LOS LICITANTES, QUE A FIN DE PROMOVER LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS, ESTA Y TODAS LAS REUNIONES, VISITAS, Y ACTOS PÚBLICOS PARA CONTRATACIONES SUJETAS A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, DEBERÁN SER VIDEO GRABADAS EN LOS PROCEDIMIENTOS CORRESPONDIENTES A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN SUS ETAPAS DE JUNTA DE ACLARACIONES, APERTURA Y PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES Y ACTO DE FALLO, ASÍ COMO EL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, ENTREGA DE FIANZAS, Y ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS.

#### **EL COMITÉ**

PRESIDENTE  
MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO

SECRETARIO  
M.A. ORIS ESTELA VARGAS GARCÍA

VOCAL  
MTRO. ALFONSO RÍOS ÁNGELES

VOCAL  
MTRA. MARÍA ELENA HERNÁNDEZ BRIONES

VOCAL  
MTRO. CARLOS ALBERTO TORRES ESTRADA

VOCAL  
L.C. LETICIA MARTÍNEZ PADILLA

L.A.E. MARICELA SANTUARIO ORTIZ  
ÁREA CONTRATANTE

L.D. ALEJANDRA PÉREZ ROQUE  
JURÍDICO

L.D. MARÍA DE LOURDES BARRANCO CADEÑANES  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



**ANEXO 1**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
ÚNICO	ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL, DE LARGA DISTANCIA E INTERNACIONAL PARA TULANCINGO 70 MBPS, SEDE CUAUTEPEC 20 MBPS Y SEDE SANTA ÚRSULA 20MBPS

**ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL, DE LARGA DISTANCIA E INTERNACIONAL TULANCINGO**

**ACCESO DEDICADO A LA RED INTERNET INCLUYENDO LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.**

**OBJETIVO.**

PROVEER DE UN ENLACE ETHERNET DE COMUNICACIÓN DEDICADA CON CAPACIDAD MÍNIMA DE 70 MBPS FULL DÚPLEX CON SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET A FIN CUBRIR LAS NECESIDADES QUE LA CONVOCANTE REQUIERE CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

LA PRESTACIÓN DE SERVICIO TENDRÁ VIGENCIA A PARTIR DEL 01 DE ABRIL HASTA EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2020. EL PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO SERA DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADO AL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO.

1. PROVEER EL SERVICIO DE INTERNET COMPUESTO POR UN ENLACE ETHERNET DE COMUNICACIÓN DIGITAL DEDICADO CON UN ANCHO DE BANDA BIDIRECCIONAL MÍNIMO DE CAPACIDAD DE 70MBPS, FULL DÚPLEX, PARA CONTAR CON LA CAPACIDAD TOTAL DE ANCHO DE BANDA.
2. LA INTERFAZ DE CONEXIÓN DEBERÁ SER DEL TIPO LAN CON BASE EN EL ESTÁNDAR IEEE 802.3 EN CONECTOR RJ-45 ( E/FE/GE).
3. EL ENLACE DE ACCESO DE ESTE SERVICIO (ÚLTIMA MILLA) SE DEBERÁ PROVEER A TRAVÉS DE UN ENLACE DE FIBRA ÓPTICA O MICROONDA QUE TENGA LA CAPACIDAD DE OFRECER EL ANCHO DE BANDA Y LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES.
4. EL EQUIPAMIENTO SUMINISTRADO POR EL LICITANTE DEBERÁ SER UNA PLATAFORMA DE MULTISERVICIOS CAPA 2 Y 3 DEL MODELO OSI BASADO EN HARDWARE, CON SOPORTE DE TECNOLOGÍA IPV4 E IPV6, MANEJO DE PRIORIZACIÓN DE PAQUETES 802.1P Y MANEJO DE VLAN TAGGING.
5. EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER LOS CABLES Y ACCESORIOS NECESARIOS PARA LLEVAR LA INTERFACE DE CONEXIÓN HASTA EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN (RUTEADOR) QUE PROPORCIONE EL LICITANTE COMO PARTE DEL SERVICIO.
6. EN CASO DE DAÑO, EL PROVEEDOR DEBERÁ REPONER EL EQUIPO, CABLES, ETC. QUE ASÍ SE REQUIERA, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO EXTRA PARA LA CONVOCANTE.
7. EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER SOPORTÉ TÉCNICO REMOTO Y EN SITIO EN CASO DE FALLA, LAS 24 HORAS, LOS SIETE DÍAS A LA SEMANA.
8. EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR UN ESTUDIO DE LÍNEA DE VISTA DE ENLACE VÍA MICROONDAS, QUE

VALIDE LA FACTIBILIDAD DE ENTREGA DESDE SU PUNTO DE PRESENCIA (POP), EN CASO DE QUE SU PROPUESTA TÉCNICA SEA POR ESTE MEDIO DE TRANSMISIÓN.

9. EL SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET DEBERÁ PROPORCIONARSE DE MANERA ININTERRUMPIDA LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EXCEPTUANDO LAS VENTANAS DE TIEMPO QUE EL LICITANTE GANADOR SOLICITE CON ANTICIPACIÓN PARA LLEVAR A CABO ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO, Y CONFORME A LOS NIVELES DE DISPONIBILIDAD REQUERIDOS EN LAS PRESENTES BASES.
10. LAS APLICACIONES DE LA CONVOCANTE QUE ACTUALMENTE UTILIZAN EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEBERÁN FUNCIONAR SIN CONFLICTO EN LA RED DE EL LICITANTE ADJUDICADO. DICHAS APLICACIONES UTILIZAN LOS PROTOCOLOS Y SERVICIOS DE HTTP, FTP, SMTP, DNS, VPN, ASÍ COMO AUDIO Y VIDEO EN TIEMPO REAL Y BAJO DEMANDA, ENTRE OTROS.
11. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SUMINISTRAR TODA LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA PROVEER EL SERVICIO. DICHA INFRAESTRUCTURA DEBERÁ INCLUIR CABLEADO, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS NECESARIOS QUE PROPORCIONEN LA INTERFACE DE CONEXIÓN Y LA VELOCIDAD REQUERIDA HASTA LA ACOMETIDA DEL SERVICIO. EL EQUIPAMIENTO INSTALADO POR EL LICITANTE LE SERÁ DEVUELTO AL TÉRMINO DEL PERIODO CONTRATADO
12. EL LICITANTE QUE CONSIDERE FIBRA ÓPTICA EN SU PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL MISMO SERVICIO EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS DESCANALIZADORES, DE RUTEO NECESARIOS DE CONFORMIDAD A LOS REQUERIMIENTOS DE "LA CONVOCANTE", LOS CUALES DEBERÁN SER CONFIGURADOS, OPERADOS Y ADMINISTRADOS POR EL LICITANTE GANADOR. ASIMISMO, DICHOS EQUIPOS DEBERÁN CONTAR CON MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
13. DEBE CONTAR CON UN BLOQUE DE AL MENOS 16 DIRECCIONES IPV.4 PÚBLICAS.
14. LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO CUENTA CON UN DIRECCIONAMIENTO IP, NOMBRES DE DOMINIO DE INTERNET PROPIOS Y LA ADMINISTRACIÓN PARTICULAR DE SUS SERVIDORES DE DNS. ESTOS PARÁMETROS DEBERÁN DE RESPETARSE EN LAS CONFIGURACIONES DE RUTEO Y PROPAGACIÓN HACIA LA RED INTERNET.
15. EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR A LA CONVOCANTE EL SERVICIO DE DNS SECUNDARIO CON EL FIN DE PODER OFRECER EL SERVICIO DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES DE LOS DOMINIOS PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE CUANDO ÉSTE ÚLTIMO ASÍ LO REQUIERA.
16. EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO POR LA CONVOCANTE Y PROPORCIONADO POR EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER GARANTIZADO EN SU TOTALIDAD; ES DECIR, LA CAPACIDAD DEL ENLACE DE ACCESO HACIA EL BACKBONE DEL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER EXCLUSIVAMENTE PARA EL SERVICIO DE INTERNET DE LA CONVOCANTE Y NO DEBERÁ SER COMPARTIDO.

#### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS:**

17. EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES PROPORCIONADO POR FIBRA ÓPTICA DEBERÁ CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:
  - DEBERÁ CONTAR CON ANILLO REDUNDANTE
  - PROVEER DIAGNÓSTICO Y DOCUMENTACIÓN DEL ENLACE DE FIBRA ÓPTICA, MÉTODO DE TERMINACIÓN, MEDICIÓN DE POTENCIA, VFL (LOCALIZADOR VISUAL DE FALLAS) Y MICROSCÓPICO.
  - EL TIPO DE SERVICIO DEBERÁ SER PERMANENTE, NO INTERRUMPIBLE.
  - LAS TRAYECTORIAS DE CABLE DE FIBRA ÓPTICA, ETC) DEBERÁN ESTAR ENCOFRADAS DEL REGISTRO DE SITIO MDF AL PUNTO DE PRESENCIA DEL PROVEEDOR, MISMA QUE SERÁ VERIFICADA POR LA UNIVERSIDAD. CONSISTIRÁ DE UNA CAPA DE CONCRETO DE 5 CM DE GROSOR Y ANCHO IGUAL AL OCUPADO POR LA DUCTERÍA, ASÍ COMO CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE PROFUNDIDAD Y ANCHO EN TERRENO, DIÁMETRO DE DUCTO, DE FIBRA ÓPTICA DISPUESTOS EN NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-130-ECOL-2000
  - LA RUTA DE DUCTERÍA, DEBERÁ CONTAR CON UN TENDIDO DE CINTA DE ADVERTENCIA A UN MÍNIMO DE 15 CM Y MÁXIMO 30 CM DE PROFUNDIDAD POR DEBAJO DEL N.P.T (NIVEL DE PISO

TERMINADO) ASÍ COMO A 45 CM POR ENCIMA DEL TENDIDO TRITUBO QUE COMPONE LA RUTA DE CANALIZACIÓN

18. EL LICITANTE DEBERÁ DE CONTAR CON SU PROPIO NÚMERO DE SISTEMA AUTÓNOMO (ASN) REGISTRADO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, EL CUAL DEBE DE SER MENCIONADO Y COMPROBADO EN LA PROPUESTA TÉCNICA.
19. SE DEBERÁ CONFIGURAR, DAR SEGUIMIENTO DE ESTADO Y PUESTA EN SERVICIO A TRAVÉS DE UN NOC (NETWORK OPERATION CENTER). LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA DEL SERVICIO DEBE SER DEL 99.50%.

#### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS:**

20. EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES PROPORCIONADO POR MICROONDA DEBERÁ CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:
  - USO DE HERRAJE DE SUJECCIÓN DE ANTENA, A UN MÁSTIL NO MENOR A 1.5 PULGADAS DE DIÁMETRO
  - DIÁMETRO MÍNIMO DE 2 PIES Y MÁXIMO DE 3 PIES DE ANTENA DE TIPO PLATO PARABÓLICO.
  - USO DE CABLE UTP CAT 5E O MAYOR CON BLINDAJE PARA DESCARGA A TIERRA DE SOBRECARGAS Y ESTÁTICA
  - USO DE CONECTORES RJ45 BLINDADOS PARA DESCARGA A TIERRA DE SOBRECARGAS Y ESTÁTICA.
  - CONEXIÓN A TIERRA FÍSICA DE HERRAJE DE ANTENA
  - USO DE MÉTODOS DE ENCRIPCIÓN WPA AES
  - EQUIPOS RADIO TRANSRECEPTOR CON CAPACIDAD DE USO DE CANALES DE 5, 10, 20, 30, 40 MHZ.
  - EQUIPOS RADIOS TRANSCPTORES CON CAPACIDAD DE OPERAR EN MODO BRIDGE L2 O ROUTER L3
21. EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON AL MENOS 2 SALIDAS INTERNACIONALES.
22. EL ENLACE DE INTERNET DEBERÁ SOPORTAR INCREMENTOS DE ANCHO DE BANDA, SUJETO A LA DISPONIBILIDAD DEL PROVEEDOR.
23. EL TIPO DE SERVICIO DEBERÁ SER CONFIGURABLE DE MANERA REMOTA Y EN TIEMPO REAL, ASÍ POR EJEMPLO SI SE QUISIERA VARIAR LA VELOCIDAD DEBERÁ HACERSE DESDE EL CENTRO DE OPERACIÓN DE COMUNICACIONES.
24. 23. EL ANCHO DE BANDA QUE LLEGUE A LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, YA SEA POR MICROONDAS O FIBRA ÓPTICA SERÁ PARA USO EXCLUSIVO DE LA CONVOCANTE. ES DECIR, SERÁ UN ENLACE DE INTERNET DEDICADO.

#### **CARTAS CERTIFICADOS**

25. EL PROVEEDOR DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON POR LO MENOS 2 TÉCNICOS CERTIFICADOS EN LA INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE RADIO TRANSCPTOR O FIBRA ÓPTICA A UTILIZAR POR MEDIO DE COPIA SIMPLE DE LOS CERTIFICADOS.
26. COPIA SIMPLE DEL PERMISO VIGENTE PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, QUE OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO).
27. COPIA SIMPLE DE TÍTULO DE CONCESIÓN VIGENTE PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES, QUE OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES. A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO).

28. EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EMITIDA POR LA COMISIÓN FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, DONDE INDIQUE QUE EL PARTICIPANTE CUENTA CON TIPO DE SERVICIO: PROVISIÓN ACCESO A INTERNET. (OBLIGATORIO).
29. REGISTRO VIGENTE DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. ORIGINAL Y COPIA SIMPLE POR AMBOS LADOS DEL REGISTRO DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO, EN ESTE DOCUMENTO SE VERIFICARÁ LA ACREDITACIÓN DEL SERVICIO: DE INTERNET Y DE TELEFONÍA, EL CAPITAL CONTABLE MÍNIMO REQUERIDO Y LA VIGENCIA DEL MISMO DOCUMENTO. DEBERÁ ESTAR VIGENTE DESDE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, HASTA LA FIRMA DEL PEDIDO/CONTRATO CORRESPONDIENTE EN CASO DE SER ADJUDICADO. NO SE ACEPTA LA SUSTITUCIÓN DE ESTE DOCUMENTO. (OBLIGATORIO).
30. CARTA DEL PARTICIPANTE, EN DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON UN CENTRO DE DATOS EN EL ESTADO DE HIDALGO Y ACREDITARLO MEDIANTE COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO)

### **PRUEBAS TÉCNICAS**

CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA OFERTA TÉCNICA CON LOS SERVICIOS OFERTADOS SE LLEVARÁN A CABO PRUEBAS TÉCNICAS POR PARTE DEL LICITANTE PARTICIPANTE, EL PROCESO DE PRUEBAS SE CONFORMARÁ DE 2 FASES Y SE REALIZARÁ COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:

- FASE I: EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN Y EQUIPO.
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COL. LAS PRESAS, TULANCINGO, HIDALGO.
  - FECHA: AL TERMINO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICA Y ECONÓMICA
  - HORARIO: DE 10:00 A 15:00 HRS.
  - PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR MICROONDAS:
    - TIPO DE ANTENA (NO MAYOR A 3 PIES DE DIÁMETRO)
    - TIPO DE MATERIAL DEL REFLECTOR. (METÁLICO)
    - TIPO DE BASE DE ANTENA. (MÁSTIL MAYOR A 1.5 PULGADAS DE DIÁMETRO)
    - TIPO DE CONECTORES. (RJ45 BLINDADO, CON PROTECCIÓN DE DESCARGA A TIERRA DE SOBRE CARGAS)
  - PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR FIBRA ÓPTICA:
    - TIPO DE FIBRA (MONO/MULTI MODO)
    - TIPO DE CONECTOR (SC, LC)
    - RUTA DE FIBRA ÓPTICA ENCOFRADA HASTA SITE DE TELECOMUNICACIONES DE UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO.
    - DIAGNÓSTICO Y DOCUMENTACIÓN DEL ENLACE DE FIBRA ÓPTICA, MÉTODO DE TERMINACIÓN, MEDICIÓN DE POTENCIA, VFL(LOCALIZADOR VISUAL DE FALLAS) Y MICROSCÓPICO.
- FASE II: EVALUACIÓN DE ACCESO A INTERNET.
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COL. LAS PRESAS, TULANCINGO, HIDALGO.
  - FECHA: A PROGRAMAR EN ACTO DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS
  - HORARIO: DE 10:00 HRS. - 17:00 HRS.
  - PRUEBAS A EVALUAR:
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS CON EXTENSIONES: .GOB, .MX, .EDU
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS COMERCIALES.
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS CON PRIVILEGIOS PARA CORREOS ELECTRÓNICOS.
    - EJECUCIÓN DE PROGRAMAS CON EXTENSIONES RELACIONADAS CON OFFICE.
    - SEGUIMIENTO DE LINKS EN NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.
    - ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

- ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CON ARCHIVOS ADJUNTOS.
- ACCESO SIMULTÁNEO DE VARIOS EQUIPOS A UNA MISMA PÁGINA.
- RESTRICCIÓN DE ACCESO A LA NAVEGACIÓN DE SITIOS NO AUTORIZADOS.
- MEDICIÓN DE LA VELOCIDAD DE SUBIDA Y BAJADA.

**NOTAS:**

EL PARTICIPANTE SE HARÁ RESPONSABLE DE LOS GASTOS POR CONCEPTO DE TRASLADO, VIÁTICOS Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL QUE ÉL MISMO DESIGNE PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS TÉCNICAS.

**NIVELES DE SERVICIO**

31. **MONITOREO.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA Y EL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA MONITOREAR QUE EL SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET SE PROVEA A LA CONVOCANTE CORRECTAMENTE. DICHO MONITOREO SE DEBE LLEVAR A CABO EN UN

FORMATO DE 7 X 24 X 365. EN EL CASO DE QUE SE DETECTEN FALLAS EN EL SERVICIO, EL PERSONAL DEL LICITANTE DEBERÁ REPORTAR A LA CONVOCANTE LOS PROBLEMAS OBSERVADOS.

32. **SERVICIOS ADMINISTRADOS.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS TERMINALES DE ACCESO A INTERNET QUE PROPORCIONE EL LICITANTE, LOS CUALES INCLUYEN: ADMINISTRACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD, ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS ILIMITADOS.

33. **SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DE FALLAS.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ OFRECER LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DE FALLAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. PARA TAL FIN, EL LICITANTE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DEL LA CONVOCANTE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS, PROCEDIMIENTOS Y NIVELES DE ESCALACIÓN NECESARIOS PARA HACER USO DE DICHS SERVICIOS. LOS TIEMPOS DE RESPUESTA REQUERIDOS SON LOS SIGUIENTES:

- ATENCIÓN DE FALLAS: NO DEBERÁ EXCEDER LAS 2 HORAS DESPUÉS DE HABER SIDO LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.
- SOLUCIÓN DE FALLAS: NO DEBERÁ EXCEDER LAS 4 HORAS DESPUÉS DE HABER SIDO LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.

EL LICITANTE SE OBLIGA A IDENTIFICAR EL REPORTE AL QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR CON UN NÚMERO DE FOLIO PARA SEGUIMIENTO DEL CASO Y LA HORA EN QUE SE REALIZÓ, LO CUAL BASTARÁ PARA QUE DICHO REPORTE SE CONSIDERE COMO INGRESADO Y EN PROCESO DE ATENCIÓN.

34. **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.** EL LICITANTE GANADOR SE COMPROMETE A GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD MENSUAL DE AL MENOS 99.5% EN CADA UNO DE LOS ENLACES A LA RED DE INTERNET, INCLUYENDO EL ENLACE DE ACCESO (ÚLTIMA MILLA). EL TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO SE MEDIRÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE SE REGISTRE LA LLAMADA DE LA CONVOCANTE, REPORTANDO LA FALLA Y HASTA EL MOMENTO EN QUE ÉSTA HAYA SIDO REPARADA, EL SERVICIO RESTABLECIDO Y EL REPORTE HAYA SIDO CERRADO. LAS NOTIFICACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE REPORTES DE FALLA SE EFECTUARÁN POR MEDIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS QUE SE EFECTUARÁN ENTRE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE.

**PENALIZACIONES**

35. **EL LICITANTE** DEBERÁ GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD DEL 99.5% POR ENLACE DE INTERNET. LA DISPONIBILIDAD REPRESENTA EL TIEMPO, DURANTE UN PERIODO DE TREINTA DÍAS NATURALES, EN QUE EL SERVICIO ESTÁ ACTIVO, ES DECIR, LA DISPONIBILIDAD EXPRESA EL PORCENTAJE DE TIEMPO EN QUE EL SERVICIO ESTUVO DISPONIBLE CONTRA EL TIEMPO DE INDISPONIBILIDAD EN DICHO PERIODO DE 30 DÍAS NATURALES. LA INDISPONIBILIDAD INDICA EL TIEMPO DE PÉRDIDA DEL SERVICIO EN EL PERIODO REFERIDO.

EL TIEMPO FUERA DE SERVICIO SE CALCULA DESDE QUE LA CONVOCANTE NOTIFICA AL CENTRO DE

ATENCIÓN DEL "LICITANTE" LA FALLA EN SU SERVICIO, O BIEN, DESDE QUE EL CENTRO DE MONITOREO DETECTA LA FALLA HASTA EL MOMENTO EN QUE DICHO SERVICIO ES PUESTO NUEVAMENTE EN OPERACIÓN.

NO SE CONSIDERARÁ QUE EL SERVICIO ESTUVO INTERRUMPIDO CUANDO:

- LA CAUSA QUE LE DIO ORIGEN SEA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LA CONVOCANTE.
- LA CONVOCANTE NIEGUE EL ACCESO A PERSONAL DE "EL LICITANTE" AL SITIO DONDE OCURRIÓ LA FALLA O BIEN DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO MEDIANTE EL CUAL EL LICITANTE PROPORCIONA EL SERVICIO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, PARA LA REVISIÓN DEL MISMO.
- LA FALLA ES IMPUTABLE "LA CONVOCANTE" O A UN TERCERO AJENO A EL LICITANTE O POR ALGÚN PROBLEMA EN SU RED LOCAL (LAN).
- LA CONVOCANTE PERMITE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.
- POR CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O CUANDO SE DECLARE ZONA DE DESASTRE EL SITIO EN DONDE OCURRIÓ LA FALLA.

EN CASO DE QUE EL LICITANTE GANADOR NO CUMPLA CON LA DISPONIBILIDAD ANTES REFERIDA, BONIFICARÁ A LA C, POR CONCEPTO DE PENALIZACIÓN, EL PORCENTAJE QUE SE ESTABLECE EN LA SIGUIENTE TABLA. EN EL ENTENDIDO DE QUE DICHO PORCENTAJE SE CALCULA SOBRE LA RENTA DEL SITIO QUE ESTUVO FUERA DE SERVICIO.

LAS BONIFICACIONES SE HARÁN EN FORMA MENSUAL, EN EL ENTENDIDO DE QUE UN MES SE CONSIDERA DE 30 DÍAS O 720 HORAS.

DISPONIBILIDAD	TIEMPO FUERA DE SERVICIO	PENALIZACIÓN A PAGAR
100 % A 99.5	0 A 216 MINS.	0.0%
99.5% A 99.0%	240 A 430 MINS.	5.0%
99.0% A 98%	430 A 864 MINS	10.0%
98% A 95%	864MINS A 36HRS	15.0%
95% A 90 %	36HRS A 72HRS	20.0%
MENOR A 90%	MAYOR A 72HRS	100.0%

36. **REPORTES DEL SERVICIO.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR SIN COSTO ADICIONAL PARA "LA UNIVERSIDAD" UN ACCESO AUTENTICADO Y SEGURO A UN PORTAL WEB QUE PRESENTE REPORTES RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE INTERNET EN PERIODOS DIARIOS, SEMANALES Y MENSUALES. DICHOS REPORTES SERÁN PRESENTADOS EN FORMA GRÁFICA Y DEBERÁN CONTENER AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
- UTILIZACIÓN DEL ENLACE EN BITS POR SEGUNDO (TRÁFICO DE ENTRADA Y SALIDA).
  - NÚMERO DE PAQUETES CON ERRORES POR SEGUNDO.
37. **MEMORIA TÉCNICA.** EL LICITANTE GANADOR PROPORCIONARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA, EN LOS PRIMEROS 30 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA CONCLUSIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, LA CUAL DEBERÁ CONTENER AL MENOS:
- DESCRIPCIÓN Y FUNCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, ASÍ COMO EL LISTADO DE EQUIPAMIENTO INSTALADO.
  - DIAGRAMAS DE INTERCONEXIÓN ENTRE EL EQUIPAMIENTO DEL LICITANTE GANADOR Y LA CONVOCANTE
  - RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE MEDIO Y DE RUTEO, DURANTE ENTREGA DEL SERVICIO.

- CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS.

### **CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD QUE DEBERÁ TENER EL SERVICIO DE INTERNET**

EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ PROVEER UN EQUIPO CPE ROUTER CON CAPACIDAD DE SEGURIDAD PERIMETRAL CAPA 3 EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, COMO PARTE DEL SERVICIO. QUE PROVEA:

- FIREWALL CAPA 3
- CAPACIDAD DE DESEMPEÑO IGUAL O SUPERIOR AL ANCHO DE BANDA DE INTERNET SOLICITADO
- CAPACIDAD MÍNIMA DE 2000 USUARIOS
- TRADUCCIÓN DE DIRECCIÓN DE RED (NAT)
- MODELADO DE TRÁFICO (TRAFFIC SHAPING)
- SOPORTE DE 1000 POLÍTICAS DE SEGURIDAD
- SEGMENTACIÓN VLAN POR PROTOCOLO 802.1Q
- CONTROL DE APLICACIONES
- FILTRADO DE TRÁFICO WEB POR MEDIO DE LISTAS BLANCAS O LISTAS NEGRAS DE SITIOS WEB ESPECÍFICOS
- SOPORTE DE PROTOCOLOS DE RUTEO DINÁMICO OSPF, BGP
- FILTRADO WEB PERSONALIZADO.
- MODELADO DE TRÁFICO QOS
- AUTENTICACIÓN DE USUARIOS
- PROXY Y CACHEO

### **SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL, DE LARGA DISTANCIA E INTERNACIONAL POR MEDIO DE TECNOLOGÍA IP BASADA EN PROTOCOLO SIP**

INCLUYE:

- SERVICIO DE CONEXIÓN A RED PÚBLICA CONMUTADA (PSTN) DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE TRONCAL DE VOZ IP BAJO EL PROTOCOLO SIP COMPATIBLE CON LA PLATAFORMA GRANDSTREAM.
- 10 DID
- 2• SE DEBERÁ SUMINISTRAR UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN QUE PERMITA EXTRAER DETALLES DE LAS LLAMADAS REALIZADAS DESDE EL PBX DE CONVOCANTE.
- SUMINISTRO, MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES NECESARIAS POR EL LICITANTE PARA ASEGURAR LA COBERTURA TOTAL Y EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DENTRO DE CONVOCANTE, CORRIENDO POR CUENTA DEL ADJUDICATARIO EL ESTUDIO DE MEDICIONES Y EL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS A INSTALAR.
- 10 TRONCALES SIP.

### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO**

- EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE BAJO EL PROTOCOLO ESTANDARIZADO SIP
- LA TRONCAL DEBE PROVEERSE CON SOPORTE DE CÓDEC G.711u Y G.711a
- EL MEDIO DE TRANSMISIÓN CON EL QUE SE ENTREGUE EL SERVICIO, NO DEBE COMPARTIR ANCHO DE BANDA CON EL APROVISIONAMIENTO OTROS SERVICIOS DE DATOS PROVISTOS A LA UNIVERSIDAD
- EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A USAR PARA ENTREGAR EL SERVICIO, DEBE SER A TRAVÉS DE UN ENLACE DEDICADO O BIEN A TRAVÉS DE MICROONDA, CUALQUIERA QUE FUERA CON UN CONVERSOR DE MEDIO FAST ETHERNET 100/1000 MBPS PARA LA CONEXIÓN A CONMUTADOR PBX DE CONVOCANTE.
- SERVICIO DE CONEXIÓN A RED PÚBLICA CONMUTADA (PSTN) DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE TRONCAL DE VOZ IP BAJO EL PROTOCOLO SIP.
- COMPATIBLE CON LA PLATAFORMA GRANDSTREAM.
- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONMUTADOR GRANDSTREAM PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, PARA N EXTENSIONES DE TELEFONÍA
- LA SEÑALIZACIÓN PARA MARCADO POR TONOS (DTMF) DEBE SER DEL TIPO RFC2833
- 
- EL PROVEEDOR DE TELEFONÍA, DEBE ASEGURARSE QUE LOS CONSUMOS SOLO SE ORIGINEN

DEL EQUIPO PBX PROPIEDAD DE CONVOCANTE, PARA TAL EFECTO DEBERÁ IMPLEMENTAR MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN CON USO DE USUARIO Y CONTRASEÑA O BIEN LIMITAR AL IDENTIFICADOR IP DEL PBX DE CONVOCANTE COMO EL ÚNICO AUTORIZADO PARA ORIGINAR TRÁFICO DE TELEFONÍA IP A CARGO DE LA CONVOCANTE.

### **PRUEBAS TÉCNICAS**

**CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA OFERTA TÉCNICA CON LOS SERVICIOS OFERTADOS SE LLEVARÁN A CABO PRUEBAS TÉCNICAS AL TÉRMINO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS. EL PROCESO DE PRUEBAS SE CONFORMARÁ DE 2 FASES Y SE REALIZARÁ COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:**

- **FASE I: EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN Y EQUIPO DE ENLACE A RED PUBLICA.**
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE TULANCINGO, CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COL. LAS PRESAS, TULANCINGO, HIDALGO.
  - FECHA: AL TÉRMINO DE LA RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.
  - HORARIO: DE 10:00 A 15:00 HORAS.
- **PRUEBAS A EVALUAR INSTALACIÓN Y EQUIPO:**
  - CALIDAD DE TERMINADO EN INSTALACIÓN DE EQUIPO TERMINAL DEL LICITANTE, SEGÚN SE INDIQUE EN LA JORNADA DE PRUEBA
    - LIMPIEZA DEL TRABAJO
    - CABLEADO CORRECTAMENTE TENDIDO EN ORGANIZADORES DE CABLE
    - IDENTIFICACIÓN DE CABLEADO UTP PARA CONEXIÓN A PBX DE CONVOCANTE
    - TERMINADO DE CONECTORES RJ45 CONFORME NORMA T568B
  - CONFIGURACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE TRONCAL SIP EN CONMUTADOR DE UNIVERSIDAD CON LA RED DEL PROVEEDOR
    - FUNCIONALIDAD DE CODEC ULAW CONFORME NORMATIVIDAD DE LA ENTIDAD REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES EN EL GOBIERNO FEDERAL.
    - ESTABLECIMIENTO DE TRONCAL SIP
- **FASE II: EVALUACIÓN DE TELEFONÍA.**
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE TULANCINGO, CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COL. LAS PRESAS, TULANCINGO, HIDALGO.
  - FECHA: A PROGRAMAR
  - HORARIO: DE 10:00 HRS. - 17:00 HRS.
- **PRUEBAS A EVALUAR TELEFONÍA:**
  - CONFIGURACIÓN DE TRONCAL SIP, CODECS Y ACTIVACIÓN DE LA MISMA
  - DEMOSTRAR QUE LLAMADAS TELEFÓNICAS ENTRANTES DURANTE LA PRUEBA SON CORRECTAMENTE RECIBIDAS AL SER ORIGINADAS DESDE CENTRO DE OPERACIONES DE LA RED DEL LICITANTE.
  - LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE TULANCINGO, HIDALGO;
  - LLAMADA SALIENTE A NÚMERO MÓVIL DE TULANCINGO, HIDALGO;
  - LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE PACHUCA, HIDALGO;
  - LLAMADA SALIENTE A NÚMERO MÓVIL DE PACHUCA, HIDALGO;
  - LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;
  - LLAMADA SALIENTE A NÚMERO 01800



ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA SEDE SANTA ÚRSULA

**ACCESO DEDICADO A LA RED INTERNET INCLUYENDO LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.**

**OBJETIVO.**

PROVEER DE UN ENLACE ETHERNET DE COMUNICACIÓN DEDICADA CON CAPACIDAD MÍNIMA DE 20 MBPS FULL DÚPLEX CON SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET A FIN CUBRIR LAS NECESIDADES QUE LA CONVOCANTE REQUIERE CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

LA PRESTACIÓN DE SERVICIO TENDRÁ VIGENCIA A PARTIR DEL 01 DE ABRIL HASTA EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2019. EL PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO SERA DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADO AL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO.

38. PROVEER EL SERVICIO DE INTERNET COMPUESTO POR UN ENLACE ETHERNET DE COMUNICACIÓN DIGITAL DEDICADO CON UN ANCHO DE BANDA BIDIRECCIONAL MÍNIMO DE CAPACIDAD DE 20MBPS, FULL DÚPLEX, PARA CONTAR CON LA CAPACIDAD TOTAL DE ANCHO DE BANDA.
39. LA INTERFAZ DE CONEXIÓN DEBERÁ SER DEL TIPO LAN CON BASE EN EL ESTÁNDAR IEEE 802.3 EN CONECTOR RJ-45( E/FE/GE).
40. EL ENLACE DE ACCESO DE ESTE SERVICIO (ÚLTIMA MILLA) SE DEBERÁ PROVEER A TRAVÉS DE UN ENLACE DE FIBRA ÓPTICA O MICROONDA QUE TENGA LA CAPACIDAD DE OFRECER EL ANCHO DE BANDA Y LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES.
41. EL EQUIPAMIENTO SUMINISTRADO POR EL LICITANTE DEBERÁ SER UNA PLATAFORMA DE MULTISERVICIOS CAPA 2 Y 3 DEL MODELO OSI BASADO EN HARDWARE, CON SOPORTE DE TECNOLOGÍA IPV4 E IPV6, MANEJO DE PRIORIZACIÓN DE PAQUETES 802.1P Y MANEJO DE VLAN TAGGING.
42. EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER LOS CABLES Y ACCESORIOS NECESARIOS PARA LLEVAR LA INTERFACE DE CONEXIÓN HASTA EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN (RUTEADOR) QUE PROPORCIONE EL LICITANTE COMO PARTE DEL SERVICIO.
43. EN CASO DE DAÑO, EL PROVEEDOR DEBERÁ REPONER EL EQUIPO, CABLES, ETC. QUE ASÍ SE REQUIERA, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO EXTRA PARA LA CONVOCANTE.
44. EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER SOPORTÉ TÉCNICO REMOTO Y EN SITIO EN CASO DE FALLA, LAS 24 HORAS, SIETE DÍAS A LA SEMANA.
45. EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR UN ESTUDIO DE LÍNEA DE VISTA DE ENLACE VÍA MICROONDAS, QUE VALIDE LA FACTIBILIDAD DE ENTREGA DESDE SU PUNTO DE PRESENCIA (POP), EN CASO DE QUE SU PROPUESTA TÉCNICA SEA POR ESTE MEDIO DE TRANSMISIÓN.
46. EL SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET DEBERÁ PROPORCIONARSE DE MANERA ININTERRUMPIDA LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EXCEPTUANDO LAS VENTANAS DE TIEMPO QUE EL LICITANTE GANADOR SOLICITE CON ANTICIPACIÓN PARA LLEVAR A CABO ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO, Y CONFORME A LOS NIVELES DE DISPONIBILIDAD REQUERIDOS EN LAS PRESENTES BASES.
47. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SUMINISTRAR TODA LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA PROVEER EL SERVICIO. DICHA INFRAESTRUCTURA DEBERÁ INCLUIR CABLEADO, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS NECESARIOS QUE PROPORCIONEN LA INTERFACE DE CONEXIÓN Y LA VELOCIDAD REQUERIDA HASTA LA ACOMETIDA DEL SERVICIO. EL EQUIPAMIENTO INSTALADO POR EL LICITANTE LE SERÁ DEVUELTO AL TÉRMINO DEL PERIODO CONTRATADO

48. EL LICITANTE QUE CONSIDERE FIBRA ÓPTICA EN SU PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL MISMO SERVICIO EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS DESCANALIZADORES, DE RUTEO NECESARIOS DE CONFORMIDAD A LOS REQUERIMIENTOS DE "LA CONVOCANTE", LOS CUALES DEBERÁN SER CONFIGURADOS, OPERADOS Y ADMINISTRADOS POR EL LICITANTE GANADOR. ASIMISMO, DICHS EQUIPOS DEBERÁN CONTAR CON MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
49. DEBE CONTAR CON UN AL MENOS 1 DIRECCIÓN IPV4 PÚBLICA PARA CORROBORAR QUE SE TRATA DE UN ENLACE DEDICADO.
50. EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR A LA CONVOCANTE EL SERVICIO DE DNS SECUNDARIO CON EL FIN DE PODER OFRECER EL SERVICIO DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES DE LOS DOMINIOS PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE CUANDO ÉSTE ÚLTIMO ASÍ LO REQUIERA
51. EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO POR LA CONVOCANTE Y PROPORCIONADO POR EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER GARANTIZADO EN SU TOTALIDAD; ES DECIR, LA CAPACIDAD DEL ENLACE DE ACCESO HACIA EL BACKBONE DEL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER EXCLUSIVAMENTE PARA EL SERVICIO DE INTERNET DE LA CONVOCANTE Y NO DEBERÁ SER COMPARTIDO.

#### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS:**

EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES PROPORCIONADO POR FIBRA ÓPTICA DEBERÁ CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- DEBERÁ CONTAR CON ANILLO REDUNDANTE
  - PROVEER DIAGNÓSTICO Y DOCUMENTACIÓN DEL ENLACE DE FIBRA ÓPTICA, MÉTODO DE TERMINACIÓN, MEDICIÓN DE POTENCIA, VFL (LOCALIZADOR VISUAL DE FALLAS) Y MICROSCÓPICO.
  - EL TIPO DE SERVICIO DEBERÁ SER PERMANENTE, NO INTERRUMPIBLE.
  - LAS TRAYECTORIAS DE CABLE DE FIBRA ÓPTICA, ETC) DEBERÁN ESTAR ENCOFRADAS DEL REGISTRO DE SITIO MDF AL PUNTO DE PRESENCIA DEL PROVEEDOR, MISMA QUE SERÁ VERIFICADA POR LA UNIVERSIDAD. CONSISTIRÁ DE UNA CAPA DE CONCRETO DE 5 CM DE GROSOR Y ANCHO IGUAL AL OCUPADO POR LA DUCTERÍA, ASÍ COMO CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE PROFUNDIDAD Y ANCHO EN TERRENO, DIÁMETRO DE DUCTO, DE FIBRA ÓPTICA DISPUESTOS EN NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-130-ECOL-2000
  - LA RUTA DE DUCTERÍA, DEBERÁ CONTAR CON UN TENDIDO DE CINTA DE ADVERTENCIA A UN MÍNIMO DE 15 CM Y MÁXIMO 30 CM DE PROFUNDIDAD POR DEBAJO DEL N.P.T (NIVEL DE PISO TERMINADO) ASÍ COMO A 45 CM POR ENCIMA DEL TENDIDO TRITUBO QUE COMPONE LA RUTA DE CANALIZACIÓN
52. EL LICITANTE DEBERÁ DE CONTAR CON SU PROPIO NÚMERO DE SISTEMA AUTÓNOMO (ASN) REGISTRADO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, EL CUAL DEBE DE SER MENCIONADO Y COMPROBADO EN LA PROPUESTA TÉCNICA.
  53. SE DEBERÁ CONFIGURAR, DAR SEGUIMIENTO DE ESTADO Y PUESTA EN SERVICIO A TRAVÉS DE UN NOC (NETWORK OPERATION CENTER). LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA DEL SERVICIO DEBE SER DEL 99.50%.

#### **54. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS:**

EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES PROPORCIONADO POR MICROONDA DEBERÁ CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- USO DE HERRAJE DE SUJECCIÓN DE ANTENA, A UN MÁSTIL NO MENOR A 1.5 PULGADAS DE DIÁMETRO
- DIÁMETRO MÍNIMO DE 2 PIES Y MÁXIMO DE 3 PIES DE ANTENA DE TIPO PLATO PARABÓLICO.
- USO DE CABLE UTP CAT 5E O MAYOR CON BLINDAJE PARA DESCARGA A TIERRA DE SOBRECARGAS Y ESTÁTICA
- USO DE CONECTORES RJ45 BLINDADOS PARA DESCARGA A TIERRA DE SOBRECARGAS Y ESTÁTICA.
- CONEXIÓN A TIERRA FÍSICA DE HERRAJE DE ANTENA

- USO DE MÉTODOS DE ENCRIPCIÓN WPA AES
  - EQUIPOS RADIO TRANSRECEPTOR CON CAPACIDAD DE USO DE CANALES DE 5, 10, 20, 30, 40 MHZ.
  - EQUIPOS RADIOS TRANSCEPTORES CON CAPACIDAD DE OPERAR EN MODO BRIDGE L2 O ROUTER L3
55. EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON AL MENOS 2 SALIDAS INTERNACIONALES.
56. EL ENLACE DE INTERNET DEBERÁ SOPORTAR INCREMENTOS DE ANCHO DE BANDA, SUJETO A LA DISPONIBILIDAD DEL PROVEEDOR.
57. EL TIPO DE SERVICIO DEBERÁ SER CONFIGURABLE DE MANERA REMOTA Y EN TIEMPO REAL, ASÍ POR EJEMPLO SI SE QUISIERA VARIAR LA VELOCIDAD DEBERÁ HACERSE DESDE EL CENTRO DE OPERACIÓN DE COMUNICACIONES.
58. EL ANCHO DE BANDA QUE LLEGUE A LAS INSTALACIONES DEL LICITANTE, YA SEA POR MICROONDAS O FIBRA ÓPTICA SERÁ PARA USO EXCLUSIVO DEL LICITANTE. ES DECIR, SERÁ UN ENLACE DE INTERNET DEDICADO.

#### **CARTAS CERTIFICADOS**

59. EL PROVEEDOR DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON POR LO MENOS 2 TÉCNICOS CERTIFICADOS EN LA INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE RADIO TRANSCEPTOR O FIBRA ÓPTICA A UTILIZAR POR MEDIO DE COPIA SIMPLE DE LOS CERTIFICADOS.
60. COPIA SIMPLE DEL PERMISO VIGENTE PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, QUE OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO).
61. COPIA SIMPLE DE TÍTULO DE CONCESIÓN VIGENTE PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES, QUE OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES. A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO).
62. EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EMITIDA POR LA COMISIÓN FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, DONDE INDIQUE QUE EL PARTICIPANTE CUENTA CON TIPO DE SERVICIO: PROVISIÓN ACCESO A INTERNET. (OBLIGATORIO).
63. REGISTRO VIGENTE DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. ORIGINAL Y COPIA SIMPLE POR AMBOS LADOS DEL REGISTRO DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO, EN ESTE DOCUMENTO SE VERIFICARÁ LA ACREDITACIÓN DEL SERVICIO: DE INTERNET Y DE TELEFONÍA, EL CAPITAL CONTABLE MÍNIMO REQUERIDO Y LA VIGENCIA DEL MISMO DOCUMENTO. DEBERÁ ESTAR VIGENTE DESDE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, HASTA LA FIRMA DEL PEDIDO/CONTRATO CORRESPONDIENTE EN CASO DE SER ADJUDICADO. NO SE ACEPTA LA SUSTITUCIÓN DE ESTE DOCUMENTO. (OBLIGATORIO).
64. CARTA DEL PARTICIPANTE, EN DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON UN CENTRO DE DATOS EN EL ESTADO DE HIDALGO Y ACREDITARLO MEDIANTE COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO)

#### **PRUEBAS TÉCNICAS**

CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA OFERTA TÉCNICA CON LOS SERVICIOS OFERTADOS SE LLEVARÁN A CABO PRUEBAS TÉCNICAS POR PARTE DEL LICITANTE PARTICIPANTE, EL PROCESO DE PRUEBAS SE CONFORMARÁ DE 2 FASES Y SE REALIZARÁ COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:

- FASE I: EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN Y EQUIPO.
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, DOMICILIO CONOCIDO EN SANTA ÚRSULA, HUEHUETLA, HIDALGO.
  - FECHA: AL TERMINO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICA Y ECONÓMICA
  - HORARIO: DE 10:00 A 15:00 HRS.
  - PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR MICROONDAS:
    - TIPO DE ANTENA (NO MAYOR A 3 PIES DE DIÁMETRO)
    - TIPO DE MATERIAL DEL REFLECTOR. (METÁLICO)
    - TIPO DE BASE DE ANTENA. (MÁSTIL MAYOR A 1.5 PULGADAS DE DIÁMETRO)
    - TIPO DE CONECTORES. (RJ45 BLINDADO, CON PROTECCIÓN DE DESCARGA A TIERRA DE SOBRE CARGAS)
  - PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR FIBRA ÓPTICA:
    - TIPO DE FIBRA (MONO/MULTI MODO)
    - TIPO DE CONECTOR (SC, LC)
    - RUTA DE FIBRA ÓPTICA ENCOFRADA HASTA SITE DE TELECOMUNICACIONES DE INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, DOMICILIO CONOCIDO EN SANTA ÚRSULA, HUEHUETLA, HIDALGO.
    - DIAGNÓSTICO Y DOCUMENTACIÓN DEL ENLACE DE FIBRA ÓPTICA, MÉTODO DE TERMINACIÓN, MEDICIÓN DE POTENCIA, VFL(LOCALIZADOR VISUAL DE FALLAS) Y MICROSCÓPICO.
- FASE II: EVALUACIÓN DE ACCESO A INTERNET.
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, DOMICILIO CONOCIDO EN SANTA ÚRSULA, HUEHUETLA, HIDALGO.
  - FECHA: A PROGRAMAR EN ACTO DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS
  - HORARIO: DE 10:00 HRS. - 17:00 HRS.
  - PRUEBAS A EVALUAR:
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS CON EXTENSIONES: .GOB, .MX, .EDU
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS COMERCIALES.
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS CON PRIVILEGIOS PARA CORREOS ELECTRÓNICOS.
    - EJECUCIÓN DE PROGRAMAS CON EXTENSIONES RELACIONADAS CON OFFICE.
    - SEGUIMIENTO DE LINKS EN NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.
    - ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.
    - ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CON ARCHIVOS ADJUNTOS.
    - ACCESO SIMULTÁNEO DE VARIOS EQUIPOS A UNA MISMA PÁGINA.
    - RESTRICCIÓN DE ACCESO A LA NAVEGACIÓN DE SITIOS NO AUTORIZADOS.
    - MEDICIÓN DE LA VELOCIDAD DE SUBIDA Y BAJADA.

**NOTAS:**

EL PARTICIPANTE SE HARÁ RESPONSABLE DE LOS GASTOS POR CONCEPTO DE TRASLADO, VIÁTICOS Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL QUE ÉL MISMO DESIGNE PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS TÉCNICAS.

**NIVELES DE SERVICIO**

65. **MONITOREO.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA Y EL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA MONITOREAR QUE EL SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET SE PROVEA A LA CONVOCANTE CORRECTAMENTE. DICHO MONITOREO SE DEBE LLEVAR A CABO EN UN FORMATO DE 7 X 24 X 365. EN EL CASO DE QUE SE DETECTEN FALLAS EN EL SERVICIO, EL PERSONAL DEL LICITANTE DEBERÁ REPORTAR A LA CONVOCANTE LOS PROBLEMAS OBSERVADOS.
66. **SERVICIOS ADMINISTRADOS.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS TERMINALES DE ACCESO A INTERNET QUE PROPORCIONE EL LICITANTE, LOS CUALES INCLUYEN: ADMINISTRACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD, ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS ILIMITADOS.

67. **SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DE FALLAS.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ OFRECER LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DE FALLAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. PARA TAL FIN, EL LICITANTE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DEL LA CONVOCANTE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS, PROCEDIMIENTOS Y NIVELES DE ESCALACIÓN NECESARIOS PARA HACER USO DE DICHS SERVICIOS. LOS TIEMPOS DE RESPUESTA REQUERIDOS SON LOS SIGUIENTES:
- ATENCIÓN DE FALLAS: NO DEBERÁ EXCEDER LAS 2 HORAS DESPUÉS DE HABER SIDO LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.
  - SOLUCIÓN DE FALLAS: NO DEBERÁ EXCEDER LAS 4 HORAS DESPUÉS DE HABER SIDO LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.

EL LICITANTE SE OBLIGA A IDENTIFICAR EL REPORTE AL QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR CON UN NÚMERO DE FOLIO PARA SEGUIMIENTO DEL CASO Y LA HORA EN QUE SE REALIZÓ, LO CUAL BASTARÁ PARA QUE DICHO REPORTE SE CONSIDERE COMO INGRESADO Y EN PROCESO DE ATENCIÓN.

68. **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.** EL LICITANTE GANADOR SE COMPROMETE A GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD MENSUAL DE AL MENOS 99.5% EN CADA UNO DE LOS ENLACES A LA RED DE INTERNET, INCLUYENDO EL ENLACE DE ACCESO (ÚLTIMA MILLA). EL TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO SE MEDIRÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE SE REGISTRE LA LLAMADA DE LA CONVOCANTE, REPORTANDO LA FALLA Y HASTA EL MOMENTO EN QUE ÉSTA HAYA SIDO REPARADA, EL SERVICIO RESTABLECIDO Y EL REPORTE HAYA SIDO CERRADO. LAS NOTIFICACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE REPORTES DE FALLA SE EFECTUARÁN POR MEDIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS QUE SE EFECTUARÁN ENTRE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE.

## **PENALIZACIONES**

69. **EL LICITANTE** DEBERÁ GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD DEL 99.5% POR ENLACE DE INTERNET. LA DISPONIBILIDAD REPRESENTA EL TIEMPO, DURANTE UN PERIODO DE TREINTA DÍAS NATURALES, EN QUE EL SERVICIO ESTÁ ACTIVO, ES DECIR, LA DISPONIBILIDAD EXPRESA EL PORCENTAJE DE TIEMPO EN QUE EL SERVICIO ESTUVO DISPONIBLE CONTRA EL TIEMPO DE INDISPONIBILIDAD EN DICHO PERIODO DE 30 DÍAS NATURALES. LA INDISPONIBILIDAD INDICA EL TIEMPO DE PÉRDIDA DEL SERVICIO EN EL PERIODO REFERIDO.

EL TIEMPO FUERA DE SERVICIO SE CALCULA DESDE QUE LA CONVOCANTE NOTIFICA AL CENTRO DE ATENCIÓN DEL "LICITANTE" LA FALLA EN SU SERVICIO, O BIEN, DESDE QUE EL CENTRO DE MONITOREO DETECTA LA FALLA HASTA EL MOMENTO EN QUE DICHO SERVICIO ES PUESTO NUEVAMENTE EN OPERACIÓN.

NO SE CONSIDERARÁ QUE EL SERVICIO ESTUVO INTERRUMPIDO CUANDO:

- LA CAUSA QUE LE DIO ORIGEN SEA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LA CONVOCANTE.
- LA CONVOCANTE NIEGUE EL ACCESO A PERSONAL DE "EL LICITANTE" AL SITIO DONDE OCURRIÓ LA FALLA O BIEN DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO MEDIANTE EL CUAL EL LICITANTE PROPORCIONA EL SERVICIO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, PARA LA REVISIÓN DEL MISMO.
- LA FALLA ES IMPUTABLE "LA CONVOCANTE" O A UN TERCERO AJENO A EL LICITANTE O POR ALGÚN PROBLEMA EN SU RED LOCAL (LAN).
- LA CONVOCANTE PERMITE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.
- POR CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O CUANDO SE DECLARE ZONA DE DESASTRE EL SITIO EN DONDE OCURRIÓ LA FALLA.

EN CASO DE QUE EL LICITANTE GANADOR NO CUMPLA CON LA DISPONIBILIDAD ANTES REFERIDA, BONIFICARÁ A LA C, POR CONCEPTO DE PENALIZACIÓN, EL PORCENTAJE QUE SE ESTABLECE EN LA

SIGUIENTE TABLA. EN EL ENTENDIDO DE QUE DICHO PORCENTAJE SE CALCULA SOBRE LA RENTA DEL SITIO QUE ESTUVO FUERA DE SERVICIO.  
LAS BONIFICACIONES SE HARÁN EN FORMA MENSUAL, EN EL ENTENDIDO DE QUE UN MES SE CONSIDERA DE 30 DÍAS O 720 HORAS.

DISPONIBILIDAD	TIEMPO FUERA DE SERVICIO	PENALIZACIÓN A PAGAR
100 % A 99.5	0 A 216 MINS.	0.0%
99.5% A 99.0%	240 A 430 MINS.	5.0%
99.0% A 98%	430 A 864 MINS	10.0%
98% A 95%	864MINS A 36HRS	15.0%
95% A 90 %	36HRS A 72HRS	20.0%
MENOR A 90%	MAYOR A 72HRS	100.0%

70. **REPORTES DEL SERVICIO.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR SIN COSTO ADICIONAL PARA “LA UNIVERSIDAD” UN ACCESO AUTENTICADO Y SEGURO A UN PORTAL WEB QUE PRESENTE REPORTES RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE INTERNET EN PERIODOS DIARIOS, SEMANALES Y MENSUALES. DICHS REPORTES SERÁN PRESENTADOS EN FORMA GRÁFICA Y DEBERÁN CONTENER AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
- UTILIZACIÓN DEL ENLACE EN BITS POR SEGUNDO (TRÁFICO DE ENTRADA Y SALIDA).
  - NÚMERO DE PAQUETES CON ERRORES POR SEGUNDO.
71. **MEMORIA TÉCNICA.** EL LICITANTE GANADOR PROPORCIONARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA, EN LOS PRIMEROS 30 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA CONCLUSIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, LA CUAL DEBERÁ CONTENER AL MENOS:
- DESCRIPCIÓN Y FUNCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, ASÍ COMO EL LISTADO DE EQUIPAMIENTO INSTALADO.
  - DIAGRAMAS DE INTERCONEXIÓN ENTRE EL EQUIPAMIENTO DEL LICITANTE GANADOR Y LA CONVOCANTE
  - RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE MEDIO Y DE RUTEO, DURANTE ENTREGA DEL SERVICIO.
  - CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS.

#### **CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD QUE DEBERÁ TENER EL SERVICIO DE INTERNET**

EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ PROVEER UN EQUIPO CPE ROUTER CON CAPACIDAD DE SEGURIDAD PERIMETRAL CAPA 3 EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, COMO PARTE DEL SERVICIO. QUE PROVEA:

- FIREWALL CAPA 3
- CAPACIDAD DE DESEMPEÑO IGUAL O SUPERIOR AL ANCHO DE BANDA DE INTERNET SOLICITADO
- CAPACIDAD MÍNIMA DE 2000 USUARIOS
- TRADUCCIÓN DE DIRECCIÓN DE RED (NAT)
- MODELADO DE TRÁFICO (TRAFFIC SHAPING)
- SOPORTE DE 1000 POLÍTICAS DE SEGURIDAD
- SEGMENTACIÓN VLAN POR PROTOCOLO 802.1Q
- CONTROL DE APLICACIONES
- FILTRADO DE TRÁFICO WEB POR MEDIO DE LISTAS BLANCAS O LISTAS NEGRAS DE SITIOS WEB ESPECÍFICOS
- SOPORTE DE PROTOCOLOS DE RUTEO DINÁMICO OSPF, BGP
- FILTRADO WEB PERSONALIZADO.
- MODELADO DE TRÁFICO QOS
- AUTENTICACIÓN DE USUARIOS

- PROXY Y CACHEO

**SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA POR MEDIO DE TECNOLOGÍA TELEFONÍA IP BASADA EN PROTOCOLO SIP**

**INCLUYE:**

- SERVICIO DE CONEXIÓN A RED PÚBLICA CONMUTADA (PSTN) DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE TRONCAL DE VOZ IP BAJO EL PROTOCOLO SIP COMPATIBLE CON LA PLATAFORMA GRANDSTREAM.
- 10 DID
- SE DEBERÁ SUMINISTRAR UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN QUE PERMITA EXTRAER DETALLES DE LAS LLAMADAS REALIZADAS DESDE EL PBX DE CONVOCANTE.
- SUMINISTRO, MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES NECESARIAS POR EL LICITANTE PARA ASEGURAR LA COBERTURA TOTAL Y EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DENTRO DE CONVOCANTE, CORRIENDO POR CUENTA DEL ADJUDICATARIO EL ESTUDIO DE MEDICIONES Y EL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS A INSTALAR.
- 20 TRONCALES SIP.

**ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO**

- EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE BAJO EL PROTOCOLO ESTANDARIZADO SIP
- LA TRONCAL DEBE PROVEERSE CON SOPORTE DE CÓDEC G.711u Y G.711a
- EL MEDIO DE TRANSMISIÓN CON EL QUE SE ENTREGUE EL SERVICIO, NO DEBE COMPARTIR ANCHO DE BANDA CON EL APROVISIONAMIENTO OTROS SERVICIOS DE DATOS PROVISTOS A LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO.
- EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A USAR PARA ENTREGAR EL SERVICIO, DEBE SER A TRAVÉS DE UN ENLACE DEDICADO O BIEN A TRAVÉS DE MICROONDA, CUALQUIERA QUE FUERA CON UN
- CONVERSOR DE MEDIO FAST ETHERNET 100/1000 MBPS PARA LA CONEXIÓN A CONMUTADOR PBX DE CONVOCANTE.
- SERVICIO DE CONEXIÓN A RED PÚBLICA CONMUTADA (PSTN) DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE TRONCAL DE VOZ IP BAJO EL PROTOCOLO SIP.
- COMPATIBLE CON LA PLATAFORMA GRANDSTREAM.
- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONMUTADOR GRANDSTREAM PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, PARA N EXTENSIONES DE TELEFONÍA
- LA SEÑALIZACIÓN PARA MARCADO POR TONOS (DTMF) DEBE SER DEL TIPO RFC2833
- EL PROVEEDOR DE TELEFONÍA, DEBE ASEGURARSE QUE LOS CONSUMOS SOLO SE ORIGINEN DEL EQUIPO PBX PROPIEDAD DE CONVOCANTE, PARA TAL EFECTO DEBERÁ IMPLEMENTAR MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN CON USO DE USUARIO Y CONTRASEÑA O BIEN LIMITAR AL IDENTIFICADOR IP DEL PBX DE CONVOCANTE COMO EL ÚNICO AUTORIZADO PARA ORIGINAR TRÁFICO DE TELEFONÍA IP A CARGO DE CONVOCANTE.

**PRUEBAS TÉCNICAS**

**CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA OFERTA TÉCNICA CON LOS SERVICIOS OFERTADOS SE LLEVARÁN A CABO PRUEBAS TÉCNICAS AL TÉRMINO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS. EL PROCESO DE PRUEBAS SE CONFORMARÁ DE 2 FASES Y SE REALIZARÁ COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:**

- **FASE I: EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN Y EQUIPO DE ENLACE A RED PUBLICA.**
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE INSTALACIONES DE INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, DOMICILIO CONOCIDO EN SANTA ÚRSULA, HUEHUETLA, HIDALGO.
    - FECHA: AL TÉRMINO DE LA RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.
    - HORARIO: DE 10:00 A 15:00 HORAS.
- PRUEBAS A EVALUAR INSTALACIÓN Y EQUIPO:

- CALIDAD DE TERMINADO EN INSTALACIÓN DE EQUIPO TERMINAL DEL LICITANTE, SEGÚN SE INDIQUE EN LA JORNADA DE PRUEBA
  - LIMPIEZA DEL TRABAJO
  - CABLEADO CORRECTAMENTE TENDIDO EN ORGANIZADORES DE CABLE
  - IDENTIFICACIÓN DE CABLEADO UTP PARA CONEXIÓN A PBX DE CONVOCANTE
  - TERMINADO DE CONECTORES RJ45 CONFORME NORMA T568B
- CONFIGURACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE TRONCAL SIP EN CONMUTADOR DE UNIVERSIDAD CON LA RED DEL PROVEEDOR
  - FUNCIONALIDAD DE CODEC ULAW CONFORME NORMATIVIDAD DE LA ENTIDAD REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES EN EL GOBIERNO FEDERAL.
  - ESTABLECIMIENTO DE TRONCAL SIP

• **FASE II: EVALUACIÓN DE TELEFONÍA.**

- LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE SANTA ÚRSULA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, DOMICILIO CONOCIDO EN SANTA ÚRSULA, HUEHUETLA, HIDALGO.
- FECHA: A PROGRAMAR
- HORARIO: DE 10:00 HRS. - 17:00 HRS.

• **PRUEBAS A EVALUAR TELEFONÍA:**

- CONFIGURACIÓN DE TRONCAL SIP, CODECS Y ACTIVACIÓN DE LA MISMA
- DEMOSTRAR QUE LLAMADAS TELEFÓNICAS ENTRANTES DURANTE LA PRUEBA SON CORRECTAMENTE RECIBIDAS AL SER ORIGINADAS DESDE CENTRO DE OPERACIONES DE LA RED DEL LICITANTE.
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE TULANCINGO, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO MÓVIL DE TULANCINGO, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE PACHUCA, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO MÓVIL DE PACHUCA, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO 01800



ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL, DE LARGA DISTANCIA E INTERNACIONAL SEDE CUAUTEPEC

**ACCESO DEDICADO A LA RED INTERNET INCLUYENDO LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.**

**OBJETIVO.**

PROVEER DE UN ENLACE ETHERNET DE COMUNICACIÓN DEDICADA CON CAPACIDAD MÍNIMA DE 20 MBPS FULL DÚPLEX CON SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET A FIN CUBRIR LAS NECESIDADES QUE LA CONVOCANTE REQUIERE CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

LA PRESTACIÓN DE SERVICIO TENDRÁ VIGENCIA A PARTIR DEL 01 DE ABRIL HASTA EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2020. EL PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO SERA DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADO AL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO.

1. PROVEER EL SERVICIO DE INTERNET COMPUESTO POR UN ENLACE ETHERNET DE COMUNICACIÓN DIGITAL DEDICADO CON UN ANCHO DE BANDA BIDIRECCIONAL MÍNIMO DE CAPACIDAD DE 20MBPS, FULL DÚPLEX, PARA CONTAR CON LA CAPACIDAD TOTAL DE ANCHO DE BANDA.
2. LA INTERFAZ DE CONEXIÓN DEBERÁ SER DEL TIPO LAN CON BASE EN EL ESTÁNDAR IEEE 802.3 EN CONECTOR RJ-45( E/FE/GE).
3. EL ENLACE DE ACCESO DE ESTE SERVICIO (ÚLTIMA MILLA) SE DEBERÁ PROVEER A TRAVÉS DE UN ENLACE DE FIBRA ÓPTICA O MICROONDA QUE TENGA LA CAPACIDAD DE OFRECER EL ANCHO DE BANDA Y LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES.
4. EL EQUIPAMIENTO SUMINISTRADO POR EL LICITANTE DEBERÁ SER UNA PLATAFORMA DE MULTISERVICIOS CAPA 2 Y 3 DEL MODELO OSI BASADO EN HARDWARE, CON SOPORTE DE TECNOLOGÍA IPV4 E IPV6, MANEJO DE PRIORIZACIÓN DE PAQUETES 802.1P Y MANEJO DE VLAN TAGGING.
5. EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER LOS CABLES Y ACCESORIOS NECESARIOS PARA LLEVAR LA INTERFACE DE CONEXIÓN HASTA EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN (RUTEADOR) QUE PROPORCIONE EL LICITANTE COMO PARTE DEL SERVICIO.
6. EN CASO DE DAÑO, EL PROVEEDOR DEBERÁ REPONER EL EQUIPO, CABLES, ETC. QUE ASÍ SE REQUIERA, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO EXTRA PARA LA CONVOCANTE.
7. EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER SOPORTÉ TÉCNICO REMOTO Y EN SITIO EN CASO DE FALLA, LAS 24 HORAS, SIETE DÍAS A LA SEMANA.
8. EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR UN ESTUDIO DE LÍNEA DE VISTA DE ENLACE VÍA MICROONDAS, QUE VALIDE LA FACTIBILIDAD DE ENTREGA DESDE SU PUNTO DE PRESENCIA (POP), EN CASO DE QUE SU PROPUESTA TÉCNICA SEA POR ESTE MEDIO DE TRANSMISIÓN.
9. EL SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET DEBERÁ PROPORCIONARSE DE MANERA ININTERRUMPIDA LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EXCEPTUANDO LAS VENTANAS DE TIEMPO QUE EL LICITANTE GANADOR SOLICITE CON ANTICIPACIÓN PARA LLEVAR A CABO ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO, Y CONFORME A LOS NIVELES DE DISPONIBILIDAD REQUERIDOS EN LAS PRESENTES BASES.
10. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SUMINISTRAR TODA LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA PROVEER EL SERVICIO. DICHA INFRAESTRUCTURA DEBERÁ INCLUIR CABLEADO, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS NECESARIOS QUE PROPORCIONEN LA INTERFACE DE CONEXIÓN Y LA VELOCIDAD REQUERIDA HASTA LA ACOMETIDA DEL SERVICIO. EL EQUIPAMIENTO INSTALADO POR EL LICITANTE LE SERÁ DEVUELTO AL TÉRMINO DEL PERIODO CONTRATADO.

11. EL LICITANTE QUE CONSIDERE FIBRA ÓPTICA EN SU PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL MISMO SERVICIO EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS DESCANALIZADORES, DE RUTEO NECESARIOS DE CONFORMIDAD A LOS REQUERIMIENTOS DE "LA CONVOCANTE", LOS CUALES DEBERÁN SER CONFIGURADOS, OPERADOS Y ADMINISTRADOS POR EL LICITANTE GANADOR. ASIMISMO, DICHS EQUIPOS DEBERÁN CONTAR CON MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
12. DEBE CONTAR CON UN AL MENOS 1 DIRECCIÓN IPV4 PÚBLICA PARA CORROBORAR QUE SE TRATA DE UN ENLACE DEDICADO.
13. EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR A LA CONVOCANTE EL SERVICIO DE DNS SECUNDARIO CON EL FIN DE PODER OFRECER EL SERVICIO DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES DE LOS DOMINIOS PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE CUANDO ÉSTE ÚLTIMO ASÍ LO REQUIERA.
14. EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO POR LA CONVOCANTE Y PROPORCIONADO POR EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER GARANTIZADO EN SU TOTALIDAD; ES DECIR, LA CAPACIDAD DEL ENLACE DE ACCESO HACIA EL BACKBONE DEL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER EXCLUSIVAMENTE PARA EL SERVICIO DE INTERNET DE LA CONVOCANTE Y NO DEBERÁ SER COMPARTIDO.

**ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS:**

EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES PROPORCIONADO POR FIBRA ÓPTICA DEBERÁ CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- DEBERÁ CONTAR CON ANILLO REDUNDANTE
  - PROVEER DIAGNÓSTICO Y DOCUMENTACIÓN DEL ENLACE DE FIBRA ÓPTICA, MÉTODO DE TERMINACIÓN, MEDICIÓN DE POTENCIA, VFL (LOCALIZADOR VISUAL DE FALLAS) Y MICROSCÓPICO.
  - EL TIPO DE SERVICIO DEBERÁ SER PERMANENTE, NO INTERRUMPIBLE.
  - LAS TRAYECTORIAS DE CABLE DE FIBRA ÓPTICA, ETC) DEBERÁN ESTAR ENCOFRADAS DEL REGISTRO DE SITIO MDF AL PUNTO DE PRESENCIA DEL PROVEEDOR, MISMA QUE SERÁ VERIFICADA POR LA UNIVERSIDAD. CONSISTIRÁ DE UNA CAPA DE CONCRETO DE 5 CM DE GROSOR Y ANCHO IGUAL AL OCUPADO POR LA DUCTERÍA, ASÍ COMO CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE PROFUNDIDAD Y ANCHO EN TERRENO, DIÁMETRO DE DUCTO, DE FIBRA ÓPTICA DISPUESTOS EN NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-130-ECOL-2000
  - LA RUTA DE DUCTERÍA, DEBERÁ CONTAR CON UN TENDIDO DE CINTA DE ADVERTENCIA A UN MÍNIMO DE 15 CM Y MÁXIMO 30 CM DE PROFUNDIDAD POR DEBAJO DEL N.P.T (NIVEL DE PISO TERMINADO) ASÍ COMO A 45 CM POR ENCIMA DEL TENDIDO TRITUBO QUE COMPONE LA RUTA DE CANALIZACIÓN
15. EL LICITANTE DEBERÁ DE CONTAR CON SU PROPIO NÚMERO DE SISTEMA AUTÓNOMO (ASN) REGISTRADO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, EL CUAL DEBE DE SER MENCIONADO Y COMPROBADO EN LA PROPUESTA TÉCNICA.
  16. SE DEBERÁ CONFIGURAR, DAR SEGUIMIENTO DE ESTADO Y PUESTA EN SERVICIO A TRAVÉS DE UN NOC (NETWORK OPERTATION CENTER). LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA DEL SERVICIO DEBE SER DEL 99.50%.

**17. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS:**

EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES PROPORCIONADO POR MICROONDA DEBERÁ CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- USO DE HERRAJE DE SUJECCIÓN DE ANTENA, A UN MÁSTIL NO MENOR A 1.5 PULGADAS DE DIÁMETRO
- DIÁMETRO MÍNIMO DE 2 PIES Y MÁXIMO DE 3 PIES DE ANTENA DE TIPO PLATO PARABÓLICO.
- USO DE CABLE UTP CAT 5E O MAYOR CON BLINDAJE PARA DESCARGA A TIERRA DE SOBRECARGAS Y ESTÁTICA
- USO DE CONECTORES RJ45 BLINDADOS PARA DESCARGA A TIERRA DE SOBRECARGAS Y ESTÁTICA.
- CONEXIÓN A TIERRA FÍSICA DE HERRAJE DE ANTENA

- USO DE MÉTODOS DE ENCRIPCIÓN WPA AES
  - EQUIPOS RADIO TRANSRECEPTOR CON CAPACIDAD DE USO DE CANALES DE 5, 10, 20, 30, 40 MHZ.
  - EQUIPOS RADIOS TRANSCEPTORES CON CAPACIDAD DE OPERAR EN MODO BRIDGE L2 O ROUTER L3
18. EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON AL MENOS 2 SALIDAS INTERNACIONALES.
19. EL ENLACE DE INTERNET DEBERÁ SOPORTAR INCREMENTOS DE ANCHO DE BANDA, SUJETO A LA DISPONIBILIDAD DEL PROVEEDOR.
20. EL TIPO DE SERVICIO DEBERÁ SER CONFIGURABLE DE MANERA REMOTA Y EN TIEMPO REAL, ASÍ POR EJEMPLO SI SE QUISIERA VARIAR LA VELOCIDAD DEBERÁ HACERSE DESDE EL CENTRO DE OPERACIÓN DE COMUNICACIONES.
21. EL ANCHO DE BANDA QUE LLEGUE A LAS INSTALACIONES DEL LICITANTE, YA SEA POR MICROONDAS O FIBRA ÓPTICA SERÁ PARA USO EXCLUSIVO DEL LICITANTE. ES DECIR, SERÁ UN ENLACE DE INTERNET DEDICADO.

#### **CARTAS CERTIFICADOS**

22. EL PROVEEDOR DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON POR LO MENOS 2 TÉCNICOS CERTIFICADOS EN LA INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE RADIO TRANSCEPTOR O FIBRA ÓPTICA A UTILIZAR POR MEDIO DE COPIA SIMPLE DE LOS CERTIFICADOS.
23. COPIA SIMPLE DEL PERMISO VIGENTE PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, QUE OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO).
24. COPIA SIMPLE DE TÍTULO DE CONCESIÓN VIGENTE PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES, QUE OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES. A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO).
25. EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EMITIDA POR LA COMISIÓN FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, DONDE INDIQUE QUE EL PARTICIPANTE CUENTA CON TIPO DE SERVICIO: PROVISIÓN ACCESO A INTERNET. (OBLIGATORIO).
26. REGISTRO VIGENTE DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. ORIGINAL Y COPIA SIMPLE POR AMBOS LADOS DEL REGISTRO DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO, EN ESTE DOCUMENTO SE VERIFICARÁ LA ACREDITACIÓN DEL SERVICIO: DE INTERNET Y DE TELEFONÍA, EL CAPITAL CONTABLE MÍNIMO REQUERIDO Y LA VIGENCIA DEL MISMO DOCUMENTO. DEBERÁ ESTAR VIGENTE DESDE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, HASTA LA FIRMA DEL PEDIDO/CONTRATO CORRESPONDIENTE EN CASO DE SER ADJUDICADO. NO SE ACEPTA LA SUSTITUCIÓN DE ESTE DOCUMENTO. (OBLIGATORIO).
27. CARTA DEL PARTICIPANTE, EN DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON UN CENTRO DE DATOS EN EL ESTADO DE HIDALGO Y ACREDITARLO MEDIANTE COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DEL LICITANTE PARTICIPANTE. (OBLIGATORIO)

#### **PRUEBAS TÉCNICAS**

CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA OFERTA TÉCNICA CON LOS SERVICIOS OFERTADOS SE LLEVARÁN A CABO PRUEBAS TÉCNICAS POR PARTE DEL LICITANTE PARTICIPANTE, EL PROCESO DE PRUEBAS SE CONFORMARÁ DE 2 FASES Y SE REALIZARÁ COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:

- FASE I: EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN Y EQUIPO.
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CUAUTEPEC DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, CALLE GUADALUPE VICTORIA 13, COLONIA FRANCISCO I. MADERO, CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
  - FECHA: AL TERMINO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICA Y ECONÓMICA
  - HORARIO: DE 10:00 A 15:00 HRS.
  - PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR MICROONDAS:
    - TIPO DE ANTENA (NO MAYOR A 3 PIES DE DIÁMETRO)
    - TIPO DE MATERIAL DEL REFLECTOR. (METÁLICO)
    - TIPO DE BASE DE ANTENA. (MÁSTIL MAYOR A 1.5 PULGADAS DE DIÁMETRO)
    - TIPO DE CONECTORES. (RJ45 BLINDADO, CON PROTECCIÓN DE DESCARGA A TIERRA DE SOBRE CARGAS)
  - PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR FIBRA ÓPTICA:
    - TIPO DE FIBRA (MONO/MULTI MODO)
    - TIPO DE CONECTOR (SC, LC)
    - RUTA DE FIBRA ÓPTICA ENCOFRADA HASTA SITE DE TELECOMUNICACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CUAUTEPEC DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, CALLE GUADALUPE VICTORIA 13, COLONIA FRANCISCO I. MADERO, CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
    - DIAGNÓSTICO Y DOCUMENTACIÓN DEL ENLACE DE FIBRA ÓPTICA, MÉTODO DE TERMINACIÓN, MEDICIÓN DE POTENCIA, VFL(LOCALIZADOR VISUAL DE FALLAS) Y MICROSCÓPICO.
- FASE II: EVALUACIÓN DE ACCESO A INTERNET.
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CUAUTEPEC DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, CALLE GUADALUPE VICTORIA 13, COLONIA FRANCISCO I. MADERO, CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
  - FECHA: A PROGRAMAR EN ACTO DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS
  - HORARIO: DE 10:00 HRS. - 17:00 HRS.
  - PRUEBAS A EVALUAR:
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS CON EXTENSIONES: .GOB, .MX, .EDU
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS COMERCIALES.
    - NAVEGACIÓN EN PÁGINAS CON PRIVILEGIOS PARA CORREOS ELECTRÓNICOS.
    - EJECUCIÓN DE PROGRAMAS CON EXTENSIONES RELACIONADAS CON OFFICE.
    - SEGUIMIENTO DE LINKS EN NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.
    - ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.
    - ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CON ARCHIVOS ADJUNTOS.
    - ACCESO SIMULTÁNEO DE VARIOS EQUIPOS A UNA MISMA PÁGINA.
    - RESTRICCIÓN DE ACCESO A LA NAVEGACIÓN DE SITIOS NO AUTORIZADOS.
    - MEDICIÓN DE LA VELOCIDAD DE SUBIDA Y BAJADA.

**NOTAS:**

EL PARTICIPANTE SE HARÁ RESPONSABLE DE LOS GASTOS POR CONCEPTO DE TRASLADO, VIÁTICOS Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL QUE ÉL MISMO DESIGNE PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS TÉCNICAS.

**NIVELES DE SERVICIO**

28. **MONITOREO.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA Y EL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA MONITOREAR QUE EL SERVICIO DE ACCESO A LA RED INTERNET SE PROVEA A LA CONVOCANTE CORRECTAMENTE. DICHO MONITOREO SE DEBE LLEVAR A CABO EN UN FORMATO DE 7 X 24 X 365. EN EL CASO DE QUE SE DETECTEN FALLAS EN EL SERVICIO, EL PERSONAL DEL LICITANTE DEBERÁ REPORTAR A LA CONVOCANTE LOS PROBLEMAS OBSERVADOS.
29. **SERVICIOS ADMINISTRADOS.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS TERMINALES DE ACCESO A INTERNET QUE PROPORCIONE EL LICITANTE, LOS CUALES INCLUYEN: ADMINISTRACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD, ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS ILIMITADOS.

30. **SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DE FALLAS.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ OFRECER LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DE FALLAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. PARA TAL FIN, EL LICITANTE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DEL LA CONVOCANTE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS, PROCEDIMIENTOS Y NIVELES DE ESCALACIÓN NECESARIOS PARA HACER USO DE DICHS SERVICIOS. LOS TIEMPOS DE RESPUESTA REQUERIDOS SON LOS SIGUIENTES:
- ATENCIÓN DE FALLAS: NO DEBERÁ EXCEDER LAS 2 HORAS DESPUÉS DE HABER SIDO LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.
  - SOLUCIÓN DE FALLAS: NO DEBERÁ EXCEDER LAS 4 HORAS DESPUÉS DE HABER SIDO LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.

EL LICITANTE SE OBLIGA A IDENTIFICAR EL REPORTE AL QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR CON UN NÚMERO DE FOLIO PARA SEGUIMIENTO DEL CASO Y LA HORA EN QUE SE REALIZÓ, LO CUAL BASTARÁ PARA QUE DICHO REPORTE SE CONSIDERE COMO INGRESADO Y EN PROCESO DE ATENCIÓN.

31. **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.** EL LICITANTE GANADOR SE COMPROMETE A GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD MENSUAL DE AL MENOS 99.5% EN CADA UNO DE LOS ENLACES A LA RED DE INTERNET, INCLUYENDO EL ENLACE DE ACCESO (ÚLTIMA MILLA). EL TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO SE MEDIRÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE SE REGISTRE LA LLAMADA DE LA CONVOCANTE, REPORTANDO LA FALLA Y HASTA EL MOMENTO EN QUE ÉSTA HAYA SIDO REPARADA, EL SERVICIO RESTABLECIDO Y EL REPORTE HAYA SIDO CERRADO. LAS NOTIFICACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE REPORTES DE FALLA SE EFECTUARÁN POR MEDIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS QUE SE EFECTUARÁN ENTRE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE.

## **PENALIZACION ES**

32. **EL LICITANTE** DEBERÁ GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD DEL 99.5% POR ENLACE DE INTERNET. LA DISPONIBILIDAD REPRESENTA EL TIEMPO, DURANTE UN PERIODO DE TREINTA DÍAS NATURALES, EN QUE EL SERVICIO ESTÁ ACTIVO, ES DECIR, LA DISPONIBILIDAD EXPRESA EL PORCENTAJE DE TIEMPO EN QUE EL SERVICIO ESTUVO DISPONIBLE CONTRA EL TIEMPO DE INDISPONIBILIDAD EN DICHO PERIODO DE 30 DÍAS NATURALES. LA INDISPONIBILIDAD INDICA EL TIEMPO DE PÉRDIDA DEL SERVICIO EN EL PERIODO REFERIDO.

EL TIEMPO FUERA DE SERVICIO SE CALCULA DESDE QUE LA CONVOCANTE NOTIFICA AL CENTRO DE ATENCIÓN DEL "LICITANTE" LA FALLA EN SU SERVICIO, O BIEN, DESDE QUE EL CENTRO DE MONITOREO DETECTA LA FALLA HASTA EL MOMENTO EN QUE DICHO SERVICIO ES PUESTO NUEVAMENTE EN OPERACIÓN.

NO SE CONSIDERARÁ QUE EL SERVICIO ESTUVO INTERRUMPIDO CUANDO:

- LA CAUSA QUE LE DIO ORIGEN SEA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LA CONVOCANTE.
- LA CONVOCANTE NIEGUE EL ACCESO A PERSONAL DE "EL LICITANTE" AL SITIO DONDE OCURRIÓ LA FALLA O BIEN DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO MEDIANTE EL CUAL EL LICITANTE PROPORCIONA EL SERVICIO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, PARA LA REVISIÓN DEL MISMO.
- LA FALLA ES IMPUTABLE "LA CONVOCANTE" O A UN TERCERO AJENO A EL LICITANTE O POR ALGÚN PROBLEMA EN SU RED LOCAL (LAN).
- LA CONVOCANTE PERMITE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.
- POR CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O CUANDO SE DECLARE ZONA DE DESASTRE EL SITIO EN DONDE OCURRIÓ LA FALLA.

EN CASO DE QUE EL LICITANTE GANADOR NO CUMPLA CON LA DISPONIBILIDAD ANTES REFERIDA, BONIFICARÁ A LA C, POR CONCEPTO DE PENALIZACIÓN, EL PORCENTAJE QUE SE ESTABLECE EN LA SIGUIENTE TABLA. EN EL ENTENDIDO DE QUE DICHO PORCENTAJE SE CALCULA SOBRE LA RENTA DEL SITIO QUE ESTUVO FUERA DE SERVICIO.  
LAS BONIFICACIONES SE HARÁN EN FORMA MENSUAL, EN EL ENTENDIDO DE QUE UN MES SE CONSIDERA DE 30 DÍAS O 720 HORAS.

DISPONIBILIDAD	TIEMPO FUERA DE SERVICIO	PENALIZACIÓN A PAGAR
100 % A 99.5	0 A 216 MINS.	0.0%
99.5% A 99.0%	240 A 430 MINS.	5.0%
99.0% A 98%	430 A 864 MINS	10.0%
98% A 95%	864MINS A 36HRS	15.0%
95% A 90 %	36HRS A 72HRS	20.0%
MENOR A 90%	MAYOR A 72HRS	100.0%

33. **REPORTES DEL SERVICIO.** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR SIN COSTO ADICIONAL PARA “LA UNIVERSIDAD” UN ACCESO AUTENTICADO Y SEGURO A UN PORTAL WEB QUE PRESENTE REPORTES RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE INTERNET EN PERIODOS DIARIOS, SEMANALES Y MENSUALES. DICHOS REPORTES SERÁN PRESENTADOS EN FORMA GRÁFICA Y DEBERÁN CONTENER AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
- UTILIZACIÓN DEL ENLACE EN BITS POR SEGUNDO (TRÁFICO DE ENTRADA Y SALIDA).
  - NÚMERO DE PAQUETES CON ERRORES POR SEGUNDO.
34. **MEMORIA TÉCNICA.** EL LICITANTE GANADOR PROPORCIONARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA, EN LOS PRIMEROS 30 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA CONCLUSIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, LA CUAL DEBERÁ CONTENER AL MENOS:
- DESCRIPCIÓN Y FUNCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, ASÍ COMO EL LISTADO DE EQUIPAMIENTO INSTALADO.
  - DIAGRAMAS DE INTERCONEXIÓN ENTRE EL EQUIPAMIENTO DEL LICITANTE GANADOR Y LA CONVOCANTE
  - RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE MEDIO Y DE RUTEO, DURANTE ENTREGA DEL SERVICIO.
  - CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS.

#### **CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD QUE DEBERÁ TENER EL SERVICIO DE INTERNET**

EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ PROVEER UN EQUIPO CPE ROUTER CON CAPACIDAD DE SEGURIDAD PERIMETRAL CAPA 3 EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, COMO PARTE DEL SERVICIO. QUE PROVEA:

- FIREWALL CAPA 3
- CAPACIDAD DE DESEMPEÑO IGUAL O SUPERIOR AL ANCHO DE BANDA DE INTERNET SOLICITADO
- CAPACIDAD MÍNIMA DE 2000 USUARIOS
- TRADUCCIÓN DE DIRECCIÓN DE RED (NAT)
- MODELADO DE TRÁFICO (TRAFFIC SHAPING)
- SOPORTE DE 1000 POLÍTICAS DE SEGURIDAD
- SEGMENTACIÓN VLAN POR PROTOCOLO 802.1Q
- CONTROL DE APLICACIONES
- FILTRADO DE TRÁFICO WEB POR MEDIO DE LISTAS BLANCAS O LISTAS NEGRAS DE SITIOS WEB ESPECÍFICOS
- SOPORTE DE PROTOCOLOS DE RUTEO DINÁMICO OSPF, BGP

- FILTRADO WEB PERSONALIZADO.
- MODELADO DE TRÁFICO QOS
- AUTENTICACIÓN DE USUARIOS
- PROXY Y CACHEO

**SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL, DE LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL POR MEDIO DE TECNOLOGÍA TELEFONÍA IP BASADA EN PROTOCOLO SIP**

**INCLUYE:**

- SERVICIO DE CONEXIÓN A RED PÚBLICA CONMUTADA (PSTN) DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE TRONCAL DE VOZ IP BAJO EL PROTOCOLO SIP COMPATIBLE CON LA PLATAFORMA GRANDSTREAM.
- 1 DID
- SUMINISTRO, MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES NECESARIAS POR EL LICITANTE PARA ASEGURAR LA COBERTURA TOTAL Y EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DENTRO DE CONVOCANTE, CORRIENDO POR CUENTA DEL ADJUDICATARIO EL ESTUDIO DE MEDICIONES Y EL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS A INSTALAR.
- 1 TRONCAL SIP.

**ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO**

- EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE BAJO EL PROTOCOLO ESTANDARIZADO SIP
- LA TRONCAL DEBE PROVEERSE CON SOPORTE DE CÓDEC G.711u Y G.711a
- EL MEDIO DE TRANSMISIÓN CON EL QUE SE ENTREGUE EL SERVICIO, NO DEBE COMPARTIR ANCHO DE BANDA CON EL APROVISIONAMIENTO OTROS SERVICIOS DE DATOS PROVISTOS A LA UNIDAD ACADÉMICA DE CUAUTEPEC DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO.
- EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A USAR PARA ENTREGAR EL SERVICIO, DEBE SER A TRAVÉS DE UN ENLACE DEDICADO O BIEN A TRAVÉS DE MICROONDA, CUALQUIERA QUE FUERA CON UN CONVERSOR DE MEDIO FAST ETHERNET 100/1000 MBPS PARA LA CONEXIÓN A CONMUTADOR PBX DE CONVOCANTE.
- SERVICIO DE CONEXIÓN A RED PÚBLICA CONMUTADA (PSTN) DE TELEFONÍA FIJA POR MEDIO DE TRONCAL DE VOZ IP BAJO EL PROTOCOLO SIP.
- COMPATIBLE CON LA PLATAFORMA GRANDSTREAM.
- LA SEÑALIZACIÓN PARA MARCADO POR TONOS (DTMF) DEBE SER DEL TIPO RFC2833
- EL PROVEEDOR DE TELEFONÍA, DEBE ASEGURARSE QUE LOS CONSUMOS SOLO SE ORIGINEN DEL EQUIPO PBX PROPIEDAD DE CONVOCANTE, PARA TAL EFECTO DEBERÁ IMPLEMENTAR MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN CON USO DE USUARIO Y CONTRASEÑA O BIEN LIMITAR AL IDENTIFICADOR IP DEL PBX DE CONVOCANTE COMO EL ÚNICO AUTORIZADO PARA ORIGINAR TRÁFICO DE TELEFONÍA IP A CARGO DE CONVOCANTE.

**PRUEBAS TÉCNICAS**

**CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA OFERTA TÉCNICA CON LOS SERVICIOS OFERTADOS SE LLEVARÁN A CABO PRUEBAS TÉCNICAS AL TÉRMINO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS. EL PROCESO DE PRUEBAS SE CONFORMARÁ DE 2 FASES Y SE REALIZARÁ COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:**

- **FASE I: EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN Y EQUIPO DE ENLACE A RED PUBLICA.**
  - LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CUAUTEPEC DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, CALLE GUADALUPE VICTORIA 13, COLONIA FRANCISCO I. MADERO, CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO..
  - FECHA: AL TÉRMINO DE LA RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.
  - HORARIO: DE 10:00 A 15:00 HORAS.
- PRUEBAS A EVALUAR INSTALACIÓN Y EQUIPO:
  - CALIDAD DE TERMINADO EN INSTALACIÓN DE EQUIPO TERMINAL DEL LICITANTE,

SEGÚN SE INDIQUE EN LA JORNADA DE PRUEBA

- LIMPIEZA DEL TRABAJO
- CABLEADO CORRECTAMENTE TENDIDO EN ORGANIZADORES DE CABLE
- IDENTIFICACIÓN DE CABLEADO UTP PARA CONEXIÓN A PBX DE CONVOCANTE
- TERMINADO DE CONECTORES RJ45 CONFORME NORMA T568B
- CONFIGURACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE TRONCAL SIP EN CONMUTADOR DE UNIVERSIDAD CON LA RED DEL PROVEEDOR
  - FUNCIONALIDAD DE CODEC ULAW CONFORME NORMATIVIDAD DE LA ENTIDAD REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES EN EL GOBIERNO FEDERAL.
  - ESTABLECIMIENTO DE TRONCAL SIP

• **FASE II: EVALUACIÓN DE TELEFONÍA.**

- LUGAR DE LA PRUEBA TÉCNICA: INSTALACIONES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CUAUTEPEC DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULANCINGO, CALLE GUADALUPE VICTORIA 13, COLONIA FRANCISCO I. MADERO, CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO..
- FECHA: A PROGRAMAR
- HORARIO: DE 10:00 HRS. - 17:00 HRS.

• **PRUEBAS A EVALUAR TELEFONÍA:**

- CONFIGURACIÓN DE TRONCAL SIP, CODECS Y ACTIVACIÓN DE LA MISMA
- DEMOSTRAR QUE LLAMADAS TELEFÓNICAS ENTRANTES DURANTE LA PRUEBA SON CORRECTAMENTE RECIBIDAS AL SER ORIGINADAS DESDE CENTRO DE OPERACIONES DE LA RED DEL LICITANTE.
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE TULANCINGO, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO MÓVIL DE TULANCINGO, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE PACHUCA, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO MÓVIL DE PACHUCA, HIDALGO;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO FIJO DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;
- LLAMADA SALIENTE A NÚMERO 01800

**NOTAS:** EL PARTICIPANTE SE HARÁ RESPONSABLE DE LOS GASTOS POR CONCEPTO DE TRASLADO, VIÁTICOS Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL QUE ÉL MISMO DESIGNE PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS TÉCNICAS.

  
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**NOTA:** LOS LICITANTES PARTICIPANTES DEBERÁN RESPETAR LO SOLICITADO EN ESTE ANEXO E INDICAR EN SU OFERTA TÉCNICA LOS SIGUIENTES DATOS.

**CONDICIONES DE PAGO:** \_\_\_\_\_  
**VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN:** \_\_\_\_\_  
**PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_  
**GARANTÍA DEL SERVICIO:** \_\_\_\_\_  
**LUGAR DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_



**DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE DEBE INTEGRAR LA PROPUESTA TÉCNICA**

1. CURRÍCULUM DEL LICITANTE QUE SEÑALE:
  - EXPERIENCIA DEL LICITANTE DEDICADO A LAS ACTIVIDADES COMERCIALES O PROFESIONALES QUE ESTÉN RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.
2. 5 CARTAS EN HOJA MEMBRETADA DE LOS CLIENTES DEL PARTICIPANTE PROVEEDOR DE INTERNET, EN DONDE MANIFIESTEN, LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO QUE ESTE LES PROPORCIONA, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO.
3. PRESENTAR CARTA EN PAPEL PREFERENTEMENTE MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE ESTÁ CONSTITUIDO CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS, LA MISMA DEBERÁ SER FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL.
4. EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR EXPERIENCIA MEDIANTE CONTRATOS DE SERVICIOS SIMILARES INSTALADOS (CENTROS EDUCATIVOS), EN EL ESTADO DE HIDALGO, CUMPLIDOS SATISFACTORIAMENTE EN TÉRMINOS DE LOS REGLAMENTOS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, A PARTIR DE UN MÍNIMO DE 5 CONTRATOS, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR DE 24 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE ESTA CONVOCATORIA. ASÍ COMO RESPECTO DE CADA UNO DE ELLOS EL DOCUMENTO EN EL QUE CONSTE LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CORRESPONDIENTE, LA MANIFESTACIÓN EXPRESA DE LA CONTRATANTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO CON EL QUE SE CORROBORE DICHO CUMPLIMIENTO.

**DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE GANADOR A LA FIRMA DEL CONTRATO**

1. PRESENTAR ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA SU COTEJO DE LOS DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ACREDITE SU EXISTENCIA LEGAL Y LAS FACULTADES DE SU REPRESENTANTE, PARA SUSCRIBIR EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
2. CONSTANCIA, O CITAR EL NÚMERO DE SU INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES Y MANIFESTAR BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EN EL CITADO REGISTRO LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA COMPLETA Y ACTUALIZADA.

**DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE GANADOR POSTERIOR A LA FIRMA DEL CONTRATO:**

1. FIANZA DE CUMPLIMIENTO POR UNA INSTITUCIÓN AUTORIZADA.

**ANEXO 1.1**

**CÉDULA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (PROPUESTA ECONÓMICA)**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPE-004-2020**

**FECHA:** \_\_\_\_\_

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA LICITANTE		R.F.C.
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	DOMICILIO FISCAL	
Declaro que mi proposición, una vez estando conforme con las bases y especificaciones es la siguiente:		
IMPORTE MENSUAL :		
I.V.A.:		
TOTAL MENSUAL:		
NÚMERO DE MESES:	9	
IMPORTE TOTAL DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA:		

**NOTA: LOS LICITANTES PARTICIPANTES DEBERÁN RESPETAR LO SOLICITADO Y AJUSTARSE A LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EN ESTE ANEXO. INDICARÁN EN SU OFERTA LOS SIGUIENTES DATOS:**

**CONDICIONES DE PAGO:** \_\_\_\_\_

**VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN:** \_\_\_\_\_

**PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_

**GARANTÍA DEL SERVICIO:** \_\_\_\_\_

**LUGAR DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_

**ANEXO Nº 2**

**REPRESENTACIÓN LEGAL**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPE-004-2020**

\_\_\_\_\_(Nombre) \_\_\_\_\_, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la proposición en la presente Licitación Pública, a nombre y representación de: \_\_\_\_\_.

Registro Federal de Contribuyentes:

CURP:

Domicilio.-

Calle y Número:

Colonia:

Delegación o Municipio:

Código Postal:

Entidad Federativa:

Teléfonos:

Fax:

Correo Electrónico:

No. de la Escritura Pública en la que consta su acta constitutiva:

Fecha:

Nombre, Número y Lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma:

Inscrita en el Instituto de la Función Registral, bajo el n°. \_\_\_ tomo \_\_ libro \_\_, sección \_\_\_\_, fecha \_\_\_\_\_en \_\_\_\_\_

Relación de Accionistas.-

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombre(s):

Descripción del Objeto Social:

Reformas al Acta Constitutiva:

Nombre del Apoderado o Representante:

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades.-

Escritura Pública Número:

Fecha:

Nombre, Número y Lugar del Notario Público ante el cual se otorgó:

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 201\_\_

Protesto lo necesario.

Nombre y Firma del Representante Legal

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPE-004-2020**

LUGAR Y FECHA

NOMBRE DE LA CONVOCANTE

\_\_\_\_\_, EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE \_\_\_\_\_, POR MEDIO DEL PRESENTE Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO QUE LA EMPRESA A LA CUAL REPRESENTO, POR SÍ MISMA O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA, SE ABSTENDRÁ DE ADOPTAR CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONVOCANTE, INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPOSICIONES, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO, U OTROS ASPECTOS QUE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS PARTICIPANTES.

SIN OTRO PARTICULAR, LE REITERO LA SEGURIDAD DE MI MÁS ALTA Y DISTINGUIDA CONSIDERACIÓN.

A T E N T A M E N T E

NOMBRE DEL LICITANTE.

**ANEXO N° 4  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPE-004-2020**

**FORMATO QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION, EN CASO DE EXISTIR IGUALDAD DE CONDICIONES, SE DARÁ PREFERENCIA A LAS PERSONAS QUE INTEGREN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO.**

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presente

Me refiero al procedimiento de Licitación Pública Nacional No. \_\_\_\_\_ en el que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la proposición que se contiene en el presente sobre.

Sobre el particular, y en términos de lo previsto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo, declaro bajo protesta de decir verdad, que mi representada pertenece al sector \_\_\_\_\_ (6)\_\_\_\_\_, cuenta con \_\_\_\_\_ (7)\_\_\_\_ empleados de planta registrados ante el IMSS y con \_\_\_\_\_ (8)\_\_\_\_ personas subcontratadas y que el monto de las ventas anuales de mi representada es de \_\_\_\_\_ (9)\_\_\_\_\_ obtenido en el ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales. Considerando lo anterior, mi representada se encuentra en el rango de una empresa \_\_\_\_\_ (10)\_\_\_\_\_, atendiendo a lo siguiente:

Estratificación				
Tamaño (10)	Sector (6)	Rango de número de trabajadores (7) + (8)	Rango de monto de ventas anuales (mdp) (9)	Tope máximo combinado*
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta \$4	4.6
Pequeña	Comercio	Desde 11 hasta 30	Desde \$4.01 hasta \$100	93
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50	Desde \$4.01 hasta \$100	95
Mediana	Comercio	Desde 31 hasta 100	Desde \$100.01 hasta \$250	235
	Servicios	Desde 51 hasta 100		
	Industria	Desde 51 hasta 250	Desde \$100.01 hasta \$250	250

\*Tope Máximo Combinado= (Trabajadores) x 10% + (Ventas Anuales) x 90%

(7) (8) El número de trabajadores será el que resulte de la sumatoria de los puntos (7) y (8)

(10) El tamaño de la empresa se determina a partir del puntaje obtenido conforme a la siguiente fórmula: Puntaje de la empresa= (Número de trabajadores) x 10% + (Monto de Ventas Anuales) x 90% el cual debe ser igual o menor al Tope Máximo Combinado

Asimismo, manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que el Registro Federal de Contribuyentes de mi representada es \_\_\_\_\_ y que el Registro Federal de Contribuyentes del (los) fabricante(s) de los bienes que integran mi oferta, es (son) \_\_\_\_\_.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_

**ANEXO Nº 6**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPE-004-2020**

LUGAR Y FECHA \_\_\_\_\_

**FORMATO EN EL QUE SE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR E INTEGRAR LAS PROPOSICIONES, RELACIONÁNDOLOS CON LOS PUNTOS ESPECÍFICOS DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN LOS QUE SE SOLICITAN**

DOCTO.	DESCRIPCIÓN	ANEXO	PRESENTA	NO PRESENTA	OBSERVACIONES
I	IDENTIFICACIÓN (ORIGINAL Y COPIA).	NA			
II	REPRESENTACIÓN LEGAL.	2			
III	ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY	LIBRE			
	COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA (PERSONA MORAL).	NA			
IV	PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN.				
	PROPUESTA TÉCNICA (DEBERÁ INCLUIR TODOS LOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN EL ANEXO 1)	1			
	PROPUESTA ECONÓMICA	1.1			
V	DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD.	3			
VI	GARANTÍA DE SERIEDAD.	NA			
VII	FORMATO QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE INTEGREN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO.	4			
VIII	FORMATO EN EL QUE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR.	6			

LA PROPOSICIÓN TÉCNICA SERÁ REVISADA A DETALLE DE CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 1 DE ESTA CONVOCATORIA

**ANEXO N° 5  
MODELO DE CONTRATO  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPE-004-2020**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL **MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO**, EN SU CARÁCTER DE RECTOR, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA UNIVERSIDAD"; Y POR LA OTRA LA EMPRESA XXX REPRESENTADA POR LA C. XXX EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

**DECLARACIONES**

DE LA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL QUE:

1. ES UN ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DOTADO DE PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, SECTORIZADO A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO, CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES UTT-950720-1E7, Y QUE A PARTIR DE LA CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, MEDIANTE DECRETO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DE FECHA 20 DE JULIO DE 1995, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE FECHA 04 DE SEPTIEMBRE DE 1995, ACTUALIZÁNDOSE DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS CAMBIOS EDUCATIVOS, REFORMADO MEDIANTE DECRETO DE FECHA 24 DE JUNIO DE 2011 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL 4 DE JULIO DE 2011, Y ÚLTIMA REFORMA Y ADICIÓN REALIZADA DE FECHA 6 DE JUNIO DE 2014 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL 23 DE JUNIO DE 2014.

2. EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 10 DE SU DECRETO, EL MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO, ES EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, Y CUENTA CON LAS ATRIBUCIONES QUE LE CONFIERE EL ARTÍCULO 14, FRACCIÓN X DEL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL, PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DE ÉSTA, ENCONTRÁNDOSE CON LA CAPACIDAD JURÍDICA PARA SUSCRIBIR EL MISMO Y OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO, MISMAS QUE A LA FECHA NO LE HAN SIDO REVOCADAS NI LIMITADAS EN FORMA ALGUNA.

3. DE ACUERDO AL NOMBRAMIENTO DE FECHA 21 DE OCTUBRE DE 2016 EL LIC. OMAR FALLAR MENESES, GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO, NOMBRA COMO RECTO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO AL MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO

4. DE ACUERDO CON EL PROGRAMA NORMAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SE CONSIDERA PROCEDENTE EFECTUAR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE MENCIONA EN EL PRESENTE CONTRATO.

5. CUENTA CON RECURSOS SUFICIENTES PARA CUBRIR EL IMPORTE DEL PRESENTE CONTRATO, QUE UNA VEZ CUMPLIDOS LOS REQUISITOS FIJADOS PARA EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS A EFECTO DE LLEVAR ADELANTE EL CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO, SE PROCEDIÓ A LA ADJUDICACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.

6. CELEBRA ESTE CONTRATO A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, NO. XXXX CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y DE CONFORMIDAD CON EL 61 DE LA DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO.

7. SU DOMICILIO LEGAL ES EL SIGUIENTE: CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301 COL. LAS PRESAS, C.P. 43645, TULANCINGO, HGO.

8. QUE CUENTA CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EL CUAL ES UTT9507201E7.  
DE EL PRESTADOR DE SERVICIOS A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL QUE:

**NOTA: SI EL PRESTADOR DE SERVICIOS FUESE UNA PERSONA MORAL, SE EMPLEARÁ EL SIGUIENTE TEXTO  
DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**

1. ES UNA \_\_\_\_\_, LEGALMENTE CONSTITUIDA DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES MEXICANAS COMO LO DEMUESTRA CON EL ACTA CONSTITUTIVA NO. \_\_\_\_\_ DE FECHA \_\_ DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_, ANTE LA FE DEL \_\_\_\_\_, NOTARIO PÚBLICO NÚMERO \_\_, DE \_\_\_\_\_.
2. EL C. \_\_\_\_\_ EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL TIENE FACULTADES PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE INSTRUMENTO DE CONFORMIDAD CON LA ESCRITURA PÚBLICA NO. \_\_\_\_\_ DE FECHA \_\_ DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_, ANTE LA FÉ DEL \_\_\_\_\_, NOTARIO PÚBLICO NÚMERO \_\_, DE \_\_\_\_\_.
3. SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE REGISTRADO ANTE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES \_\_\_\_\_ Y QUE CUENTA CON SU DOCUMENTACIÓN VIGENTE Y EN REGLA.
4. SU OBJETO SOCIAL ES:
5. SEÑALA SU DOMICILIO LEGAL EN: \_\_\_\_\_, TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_.
6. TIENE CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y OBLIGARSE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE ÉSTE CONTRATO SE REFIERE Y DISPONE CON LOS ELEMENTOS Y ORGANIZACIÓN NECESARIA PARA EL SUMINISTRO DE LOS MISMOS.
7. CONOCE PLENAMENTE EL CONTENIDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, LAS NORMAS Y DISPOSICIONES VIGENTES RESPECTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO REFERIDO EN ESTE CONTRATO, COMO TAMBIÉN LAS DISPOSICIONES LEGALES TANTO DE CARÁCTER FEDERAL COMO ESTATAL APLICABLES A ESTA OPERACIÓN.

(NOTA: SI EL PRESTADOR DE SERVICIOS FUESE UNA PERSONA FÍSICA, SE EMPLEARÁ EL SIGUIENTE TEXTO)

1. ES UNA PERSONA FÍSICA, CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEDICADA A: \_\_\_\_\_, CON CAPACIDAD LEGAL PARA OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO.
2. SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE REGISTRADO ANTE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES \_\_\_\_\_ Y QUE CUENTA CON SU DOCUMENTACIÓN VIGENTE Y EN REGLA.
3. SEÑALA SU DOMICILIO LEGAL EN: \_\_\_\_\_, TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_.
4. TIENE CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y OBLIGARSE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE ÉSTE CONTRATO SE REFIERE Y DISPONE CON LOS ELEMENTOS Y ORGANIZACIÓN NECESARIA PARA EL SUMINISTRO DE LOS MISMOS.
  1. ES UN ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DOTADO DE PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, SECTORIZADO A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO, CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES UTT-950720-1E7, Y QUE A PARTIR DE LA CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, MEDIANTE DECRETO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DE FECHA 20 DE JULIO DE 1995, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE FECHA 04 DE SEPTIEMBRE DE 1995, ACTUALIZÁNDOSE DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS CAMBIOS EDUCATIVOS, REFORMADO MEDIANTE DECRETO DE FECHA 24 DE JUNIO DE 2011 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL 4 DE JULIO DE 2011, Y ÚLTIMA REFORMA Y ADICIÓN REALIZADA DE FECHA 6 DE JUNIO DE 2014 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL 23 DE JUNIO DE 2014.
  2. EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 10 DE SU DECRETO, EL MTR. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO, ES EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, Y CUENTA CON LAS ATRIBUCIONES QUE LE CONFIERE EL ARTÍCULO 14, FRACCIÓN X DEL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL, PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DE ÉSTA, ENCONTRÁNDOSE CON LA CAPACIDAD JURÍDICA PARA SUSCRIBIR EL MISMO Y OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO, MISMAS QUE A LA FECHA NO LE HAN SIDO REVOCADAS NI LIMITADAS EN FORMA ALGUNA.



3. DE ACUERDO AL NOMBRAMIENTO DE FECHA 21 DE OCTUBRE DE 2016 EL LIC. OMAR FALLAR MENESES, GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO, NOMBRA COMO RECTO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO AL MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO
4. DE ACUERDO CON EL PROGRAMA NORMAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SE CONSIDERA PROCEDENTE EFECTUAR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE MENCIONA EN EL PRESENTE CONTRATO.
5. CUENTA CON RECURSOS SUFICIENTES PARA CUBRIR EL IMPORTE DEL PRESENTE CONTRATO, QUE UNA VEZ CUMPLIDOS LOS REQUISITOS FIJADOS PARA EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS A EFECTO DE LLEVAR ADELANTE EL CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO, SE PROCEDIÓ A LA ADJUDICACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.
6. CELEBRA ESTE CONTRATO A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, NO. XXXX CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y DE CONFORMIDAD CON EL 61 DE LA DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO.
7. SU DOMICILIO LEGAL ES EL SIGUIENTE: CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301 COL. LAS PRESAS, C.P. 43645, TULANCINGO, HGO.
8. QUE CUENTA CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EL CUAL ES UTT9507201E7. 1. ES UN ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DOTADO DE PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, SECTORIZADO A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO, CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES UTT-950720-1E7, Y QUE A PARTIR DE LA CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, MEDIANTE DECRETO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DE FECHA 20 DE JULIO DE 1995, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE FECHA 04 DE SEPTIEMBRE DE 1995, ACTUALIZÁNDOSE DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS CAMBIOS EDUCATIVOS, REFORMADO MEDIANTE DECRETO DE FECHA 24 DE JUNIO DE 2011 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL 4 DE JULIO DE 2011, Y ÚLTIMA REFORMA Y ADICIÓN REALIZADA DE FECHA 6 DE JUNIO DE 2014 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL 23 DE JUNIO DE 2014.
2. EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 10 DE SU DECRETO, EL MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO, ES EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, Y CUENTA CON LAS ATRIBUCIONES QUE LE CONFIERE EL ARTÍCULO 14, FRACCIÓN X DEL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL, PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DE ÉSTA, ENCONTRÁNDOSE CON LA CAPACIDAD JURÍDICA PARA SUSCRIBIR EL MISMO Y OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO, MISMAS QUE A LA FECHA NO LE HAN SIDO REVOCADAS NI LIMITADAS EN FORMA ALGUNA.
3. DE ACUERDO AL NOMBRAMIENTO DE FECHA 21 DE OCTUBRE DE 2016 EL LIC. OMAR FALLAR MENESES, GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO, NOMBRA COMO RECTO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO AL MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO
4. DE ACUERDO CON EL PROGRAMA NORMAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SE CONSIDERA PROCEDENTE EFECTUAR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE MENCIONA EN EL PRESENTE CONTRATO.
5. CUENTA CON RECURSOS SUFICIENTES PARA CUBRIR EL IMPORTE DEL PRESENTE CONTRATO, QUE UNA VEZ CUMPLIDOS LOS REQUISITOS FIJADOS PARA EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS A EFECTO DE LLEVAR ADELANTE EL CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO, SE PROCEDIÓ A LA ADJUDICACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.
6. CELEBRA ESTE CONTRATO A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, NO. XXXX CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y DE CONFORMIDAD CON EL 61 DE LA DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO.
7. SU DOMICILIO LEGAL ES EL SIGUIENTE: CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301 COL. LAS PRESAS, C.P. 43642, TULANCINGO, HGO.

8. QUE CUENTA CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EL CUAL ES UTT9507201E7.
5. CONOCE PLENAMENTE EL CONTENIDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, LAS NORMAS Y DISPOSICIONES VIGENTES RESPECTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO REFERIDO EN ESTE CONTRATO, COMO TAMBIÉN LAS DISPOSICIONES LEGALES TANTO DE CARÁCTER FEDERAL COMO ESTATAL APLICABLES A ESTA OPERACIÓN.

LAS PARTES DECLARAN A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL:

- A) QUE SE RECONOCEN LA PERSONALIDAD CON LA QUE SE OSTENTAN Y QUE NO LES HA SIDO REVOCADA NI EN FORMA ALGUNA MODIFICADA LO QUE DECLARAN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.
- B) QUE EN ATENCIÓN A LO EXPUESTO, ESTÁN CONFORMES CON SUJETAR SUS COMPROMISOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS SIGUIENTES:

#### CLÁUSULAS

##### PRIMERA.- DE LA DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

“LA UNIVERSIDAD” CONTRATA LOS SERVICIOS DE XXX. PARA EL SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A LA RED DE INTERNET DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, ASÍ COMO DEL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO, ALUMNADO Y VISITANTES EN GENERAL, QUE INGRESEN A LAS INSTALACIONES, DURANTE EL PERÍODO DEL PRIMERO DE ABRIL Y HASTA EL DÍA TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL DOS MIL VEINTE, CON SEIS ELEMENTOS EN LAS INSTALACIONES DE TULANCINGO, DOS EN SANTA ÚRSULA Y DOS EN CUAUTEPEC DE 24 HORAS, CON HORARIO DE 08:00 A.M. A 8:00 A.M. HORAS, TRES, UNO Y UN, ELEMENTO RESPECTIVAMENTE, POR TURNO.

DICHOS SERVICIOS SE AJUSTARÁN ESTRICTAMENTE A LAS ESPECIFICACIONES GENERALES Y TÉCNICAS QUE HAN SIDO PROPORCIONADAS POR “LA UNIVERSIDAD” A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NO. LPE-004-2020 Y QUE SE DETALLAN EN EL PEDIDO OFICIAL NO. PED/LIC/XX/18 EL QUE SE ANEXA AL PRESENTE, COMO PARTE INTEGRAL DEL MISMO, Y SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE FIRMADO POR LAS PARTES.

##### SEGUNDA.- DEL IMPORTE TOTAL

“LA UNIVERSIDAD” SE OBLIGA A CUBRIR A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” COMO CONTRAPRESTACIÓN POR LOS SERVICIOS CONTRATADOS, MOTIVO DEL PRESENTE CONTRATO, LA CANTIDAD TOTAL DE \$XXXX (XXX PESOS XX/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO.

LAS PARTES CONVIENEN QUE EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRE BAJO LA MODALIDAD DE PRECIOS FIJOS, POR LO QUE EL MONTO DE LOS MISMOS NO CAMBIARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO, EN LA INTELIGENCIA DE QUE “LA UNIVERSIDAD” NO CUBRIRÁ EN NINGÚN CASO A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” OTRA CANTIDAD POR CONCEPTO DE SUSTITUCIONES, CAMBIO DE DÍAS O DE CUALQUIER OTRO SERVICIO RELACIONADO EN LO ESTIPULADO EN ESTE CONTRATO.

##### TERCERA.- DEL PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO

EL PAGO RESPECTIVO SE REALIZARÁ EN UN MÁXIMO DE OCHO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, A LA VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL ÁREA. LIBERANDO A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” MEDIANTE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL SERVICIO EN LA QUE SE HARÁ CONSTAR QUE SE RECIBIÓ ÉSTE A ENTERA SATISFACCIÓN DEL ÁREA USUARIA, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA DEBIDAMENTE REQUISITADA CONFORME A LA LEGISLACIÓN FISCAL VIGENTE, ENVIANDO LOS ARCHIVOS CON EXTENSIONES PDF Y XML AL CORREO ELECTRÓNICO FACTURAS\_UTEC@UTECTULANCINGO.EDU.MX.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” DEBERÁ FACTURAR A NOMBRE DE: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, CON DIRECCIÓN EN CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301, COLONIA LAS PRESAS, TULANCINGO, HGO, C.P. 43645, R.F.C. UTT9507201E7.

“LA UNIVERSIDAD” PAGARÁ A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” EL IMPORTE DEL PRESENTE CONTRATO EN 9 PAGOS MENSUALES, CORRESPONDIENDO A CADA MES LA CANTIDAD DE \$XXX (XXX PESOS XX/100 M.N.), I.V.A. INCLUIDO, LO QUE DA UN MONTO TOTAL DE: \$XXXX (XXX PESOS XX/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO.

EL PAGO SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A LA CUENTA QUE INDIQUE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, “LA UNIVERSIDAD” A TRAVÉS DEL ÁREA DE CONTABILIDAD, VERIFICARÁ LA FACTURA, EN CASO DE CORRECCIONES RECHAZARÁ ÉSTA Y LA DEVOLVERÁ A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, PARA QUE LA CORRIJA Y LA PRESENTE NUEVAMENTE PARA REINICIAR EL TRÁMITE DE PAGO, POR LO QUE EN ESTE CASO, EL PLAZO INICIARÁ A PARTIR DE LA FECHA DE LA NUEVA PRESENTACIÓN.

#### CUARTA.- DE LA FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” SE OBLIGA A PRESTAR LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES GENERALES Y TÉCNICAS, QUE HAN SIDO PRESENTADAS A “LA UNIVERSIDAD”.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” SE COMPROMETE A INICIAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EL DÍA 1 DE ABRIL Y HASTA EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” SE OBLIGA A PRESTAR EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO EN LA INSTALACIONES QUE OCUPA “LA UNIVERSIDAD” UBICADAS EN CAMINO A AHUEHUETITLA NO. 301 COL. LAS PRESAS, C.P. 43645, TULANCINGO, HGO., EL HORARIO DE SERVICIO SERÁ DE 24 HORAS , DE LUNES A DOMINGO INCLUYENDO DÍAS FESTIVOS E INHÁBILES.

#### QUINTA. - DE LOS ANTICIPOS

PARA EL PRESENTE CONTRATO NO SE ENTREGARÁ ANTICIPO.

#### SEXTA- DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.

PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE CONTRATO, “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” OTORGARÁ A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO, UNA FIANZA EXPEDIDA POR COMPAÑÍA AUTORIZADA O CHEQUE CERTIFICADO O CHEQUE DE CAJA, POR UN MONTO QUE SERÁ IGUAL AL 10% DEL IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO, SIN INCLUIR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, DENTRO DE UN PLAZO DE TRES DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA DE ESTE CONTRATO.

EN CASO QUE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” NO CUMPLA CON LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN DICHO CONTRATO Y EN EL PEDIDO, LA UNIVERSIDAD CONTARÁ CON LAS FACULTADES NECESARIAS SUFICIENTES PARA RECLAMAR DICHA FIANZA A LA INSTITUCIÓN QUE LA EMITIÓ, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 93 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZA

DICHA FIANZA SERÁ DEVUELTA A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” UNA VEZ QUE “LA UNIVERSIDAD”, LE OTORQUE AUTORIZACIÓN POR ESCRITO, PARA QUE ÉSTE PUEDA SOLICITAR A LA AFIANZADORA CORRESPONDIENTE LA CANCELACIÓN DE LA FIANZA, LIBERACIÓN QUE SE ENTREGARÁ A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, SIEMPRE QUE DEMUESTRE HABER CUMPLIDO CON LA TOTALIDAD DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS POR VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO.

#### SÉPTIMA.- DE LAS PENAS CONVENCIONALES

PARA EL CASO DE QUE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” NO OTORQUE EL SERVICIO A ENTERA SATISFACCIÓN DE “LA UNIVERSIDAD” EN EL PLAZO PREVISTO, ÉSTA RETENDRÁ Y APLICARÁ COMO PENA CONVENCIONAL EL EQUIVALENTE AL 2% SOBRE EL PRECIO DE LOS SERVICIOS PENDIENTES DE ENTREGAR POR CADA DÍA NATURAL DE ATRASO QUE TRANSCURRA DESDE LA FECHA FIJADA PARA SU ENTREGA O HASTA LA ENTERA SATISFACCIÓN DE “LA UNIVERSIDAD”, INDEPENDIENTEMENTE QUE PODRÁ OPTAR POR EXIGIR EL CUMPLIMIENTO. EL PORCENTAJE DE LA PENA CONVENCIONAL NO EXCEDERÁ DEL MONTO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” SOLO PODRÁ SER RELEVADA DEL PAGO DE LA PENA CONVENCIONAL CUANDO DEMUESTRE SATISFACTORIAMENTE A “LA UNIVERSIDAD” QUE NO LE FUÉ POSIBLE REALIZAR OPORTUNAMENTE EL SERVICIO POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A SU VOLUNTAD.

#### OCTAVA.- DE LAS DEVOLUCIONES

LA FORMA Y TÉRMINOS EN QUE SE REALIZARÁ LA VERIFICACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES Y LA ACEPTACIÓN, SERÁ LA SIGUIENTE:

EL ÁREA SOLICITANTE, REVISARÁ QUE EL SERVICIO SE OTORQUE CONFORME A LAS CARACTERÍSTICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO Y PROCEDERÁ A RECHAZAR ÉSTAS, CUANDO NO HAYAN CUMPLIDO CON LAS MISMAS, EN ESTE CASO, NOTIFICARÁ A “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” EN FORMA VERBAL O POR ESCRITO DEPENDIENDO DE LA GRAVEDAD DEL INCUMPLIMIENTO. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” DEBERÁ CORREGIR INMEDIATAMENTE AQUELLAS ACTIVIDADES EN LAS QUE HUBO INCUMPLIMIENTO, SUJETÁNDOSE NUEVAMENTE A LA INSPECCIÓN Y AUTORIZACIÓN POR EL ÁREA SOLICITANTE, SITUACIÓN QUE NO LO EXIME DE LA PENA CONVENCIONAL POR ATRASO, EL PROVEEDOR ACEPTARÁ ESTOS TÉRMINOS, YA QUE, HASTA EN TANTO ELLO NO SE CUMPLA, ÉSTOS NO SE TENDRÁN POR RECIBIDOS O ACEPTADOS.

#### NOVENA.- RELACIÓN LABORAL.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” MANIFIESTA QUE PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO UTILIZARÁ PERSONAL PROPIO MAYOR DE 18 AÑOS, POR LO TANTO, “LA UNIVERSIDAD” NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL PARA CON LOS TRABAJADORES, OBLIGÁNDOSE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” A:

- DAR DE ALTA A SU PERSONAL ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) E INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA LA VIVIENDA DE LOS TRABAJADORES (INFONAVIT), EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO, HGO., PRESENTANDO EL ORIGINAL Y COPIA A “LA UNIVERSIDAD” PARA SU COTEJO.
- PRESENTAR COPIA DEL ALTA DEL IMSS Y INFONAVIT, LA CUAL SERÁ ENTREGADA A MÁS TARDAR DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y POSTERIORMENTE CADA 2 MESES COMPROBANTE DE LOS PAGOS EFECTUADOS AL IMSS E INFONAVIT DE TODOS LOS ELEMENTOS QUE SE UTILICEN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
- PROPORCIONAR LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.
- DOTAR AL PERSONAL DE UNIFORME COMPLETO EN BUEN ESTADO, DEBIENDO ENTREGAR AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO; PANTALÓN, CAMISA CON INSIGNIAS DE LA EMPRESA, CHAMARRA E IMPERMEABLE, FORNITURA, TOLETE, GAFETE DE IDENTIFICACIÓN, LÁMPARA SORDA, CILINDRO DE GAS LACRIMÓGENO, UN EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN A CADA ELEMENTO CON FRECUENCIA PROPIA DE LA EMPRESA.
- PROPORCIONAR PARA ELLO PERSONAL CAPACITADO Y CALIFICADO PARA EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO, EL CUAL SE LLEVARÁ A CABO 4 ELEMENTOS, QUE SERÁN CAPACITADOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES A REALIZAR
- SU PERSONAL NO PODRÁ INTERVENIR EN CUESTIONES ADMINISTRATIVAS, ACADÉMICAS O EXCLUSIVAS DE “LA UNIVERSIDAD”.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” NO SERÁ CONSIDERADO EN NINGÚN CASO COMO TRABAJADOR DE “LA UNIVERSIDAD” PARA LOS EFECTOS DE LAS DISPOSICIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTES.

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE CUANDO “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” UTILICE PERSONAL AUXILIAR EN EL EJERCICIO DE SUS ACTIVIDADES, ATENDIENDO EL TRABAJO QUE SE LE ENCOMIENDA, DICHO PERSONAL DEPENDERÁ EXCLUSIVAMENTE DE ÉL, SIN QUE SE ESTABLEZCA NINGÚN VÍNCULO ENTRE “LA UNIVERSIDAD” Y EL PERSONAL DE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, ESTANDO A CARGO DE ÉSTE.

EN TODO MOMENTO EL ÚNICO RESPONSABLE ANTE SUS TRABAJADORES Y ANTE LAS AUTORIDADES DEL TRABAJO, DEL IMSS Y DEL INFONAVIT O POR CUALQUIER TIPO DE PRESTACIONES QUE MARCA LA NUEVA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, SERÁ “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”.

CUALQUIER TIPO DE RECLAMACIONES QUE REALIZARAN LOS TRABAJADORES DE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” A “LA UNIVERSIDAD” ÉSTE DEBERÁ DE RESPONDER POR ELLOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE LE GENERE ALGUNO DE SUS TRABAJADORES A “LA UNIVERSIDAD” POR RECLAMACIONES O DEMANDAS LABORALES O POR CUALQUIER TIPO DE PRESTACIONES DE LAS QUE MARCA LA LEY DE LA MATERIA, POR LO TANTO SE COMPROMETE EN TODO CASO A SACAR EN PAZ Y A SALVO A “LA UNIVERSIDAD”

EN CASO CONTRARIO SE HARÁ EFECTIVA LA FIANZA OTORGADA POR “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” POR INCUMPLIMIENTO AL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO ADEMÁS DE LOS PAGOS CITADOS.

DÉCIMA.- LÍMITES.

LAS PARTES NO PODRÁN CEDER NI TRANSFERIR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONTRATO, ASÍ COMO SUS ANEXOS.

DÉCIMA PRIMERA.- CAMBIOS.

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS” SE OBLIGA A INFORMAR DE MANERA EXPRESA Y POR ESCRITO A “LA UNIVERSIDAD”, DENTRO DE UN PLAZO QUE NO EXCEDA DE 30 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE VERIFIQUE EL ACONTECIMIENTO Y EN EL DOMICILIO DE ÉSTA, CUALQUIER CAMBIO O MODIFICACIÓN ALGUNA QUE INVOLUCRE LA CAPACIDAD DE SU PERSONAL.

DE MANERA EJEMPLIFICATIVA, PERO NO LIMITATIVA, SE MENCIONAN, ENTRE OTROS CAMBIOS O MODIFICACIONES SUFRIDOS POR “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” Y QUE DEBAN SER INFORMADOS A “LA UNIVERSIDAD”, CONFORME AL PÁRRAFO ANTERIOR, LOS SIGUIENTES:

- A) CAMBIO O MODIFICACIÓN EN LA CONDICIÓN LEGAL, COMERCIAL, DE ORGANIZACIÓN O DE PROPIEDAD.
- B) CAMBIO O MODIFICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN QUE REFLEJE CAMBIO DE DIRECTIVOS CLAVE, PERSONAL INVOLUCRADO EN LA TOMA DE DECISIONES QUE AFECTEN EL PRESENTE CONTRATO.
- C) CAMBIO O MODIFICACIÓN EN LA UBICACIÓN AY LUGAR DE CONTACTO.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA RESCISIÓN DEL CONTRATO.

ESTE CONTRATO PODRÁ SER RESCINDIDO DE PLENO DERECHO POR “LA UNIVERSIDAD” SIN NECESIDAD DE RESOLUCIÓN JUDICIAL EN TÉRMINOS DE LA LEY EN LA MATERIA, MEDIANTE SIMPLE AVISO DADO POR ESCRITO A “EL PROVEEDOR”, POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS CLÁUSULAS DEL PRESENTE INSTRUMENTO.

DÉCIMA TERCERA - DE LA JURISDICCIÓN

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE ÉSTE CONTRATO LAS PARTES SE SOMETEN A LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN DE LAS LEYES Y LOS TRIBUNALES DEL FUERO FEDERAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; RENUNCIANDO A CUALQUIER FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO.

**DECIMA CUARTA.- DE LA CONFIDENCIALIDAD.**

LAS PARTES MANTENDRÁN LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA MÁXIMA PROTECCIÓN DE LOS DATOS INTERCAMBIADOS RESPECTO DE LAS OPERACIONES REALIZADAS, INCLUYENDO INFORMACIÓN OBJETO DE DERECHOS DE AUTOR, PATENTES, TÉCNICAS, MODELOS, INVENCIONES, INVESTIGACIONES, DETALLES DE DISEÑO, INFORMACIÓN FINANCIERA, LISTADOS DE CLIENTES, INVERSIONISTAS, EMPLEADOS, Y CUALQUIER INFORMACIÓN REVELADA SOBRE TERCERAS PERSONAS, ASÍ COMO LO QUE SE ESCUCHE Y CONOZCA DE NEGOCIOS PROPIOS, SOCIOS O DE TERCEROS.

**DÉCIMA QUINTA - DE LA JURISDICCIÓN.**

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE ÉSTE CONTRATO LAS PARTES SE SOMETEN A LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN DE LAS LEYES Y LOS TRIBUNALES DEL FUERO ESTATAL DE LA CIUDAD DE PACHUCA DE SOTO HIDALGO; RENUNCIANDO A CUALQUIER FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO.

**DECIMA SEXTA.- DE LA COMPETENCIA.**

LAS PARTES SE OBLIGAN A SUJETARSE ESTRICTAMENTE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO A TODAS Y CADA UNA DE LAS CLÁUSULAS DEL MISMO, ASÍ COMO A LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE HIDALGO Y EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE HIDALGO.

ENTERADAS LAS PARTES DEL CONTENIDO DEL PRESENTE CONTRATO, LO FIRMAN EN LA CIUDAD DE TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, EL DÍA 16 DE MARZO DEL AÑO 2020.

**POR LA "UNIVERSIDAD"**

**"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**

\_\_\_\_\_  
MTRO. JOSÉ ANTONIO ZAMORA GUIDO  
RECTOR

\_\_\_\_\_  
XXXX XXXXX XXXX  
REPRESENTANTE LEGAL

**TESTIGOS**

**POR "LA UNIVERSIDAD"**

\_\_\_\_\_  
M.A. ORIS ESTELA VARGAS GARCÍA  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS

\_\_\_\_\_  
L.A.E.MARICELA SANTUARIO ORTIZ  
JEFA DE RECURSOS MATERIALES Y  
SERVICIOS GENERALES

**VO. BO.**

\_\_\_\_\_  
L.D. ALEJANDRA PÉREZ ROQUE  
ASESOR JURÍDICO

LAS PRESENTES FIRMAS PERTENECEN AL CONTRATO DE COMPRA-VENTA QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, \_\_\_\_\_, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL \_\_\_\_\_, EN SU CARÁCTER DE \_\_\_\_\_ Y POR LA OTRA \_\_\_\_\_, RESPECTO DE \_\_\_\_\_, FIRMADO EL DÍA \_\_\_\_\_.