

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>LLAMADA TELEFÓNICA</b>
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Realizar una llamada para exponer sus quejas y sugerencias.
Unidad Administrativa	Departamento de Sistema Gestión de Calidad.
Domicilio	Camino a Ahuehuetitla No. 301 Col. Las presas C.P: 43645 Tulancingo, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	<a href="mailto:calidad@utectulancingo.edu.mx">calidad@utectulancingo.edu.mx</a>
Teléfono (s)	(775)75 5 82 10, Extensión 1163
Horarios de atención	8:30am – 16:30 hrs., Lunes a Viernes

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Enviar un correo electrónico a la dirección especificada posteriormente para exponer sus quejas y sugerencias.
Unidad Administrativa	Departamento de Sistema Gestión de Calidad.
Domicilio	Camino a Ahuehuetitla No. 301 Col. Las presas C.P: 43645 Tulancingo, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	<a href="mailto:calidad@utectulancingo.edu.mx">calidad@utectulancingo.edu.mx</a>
Teléfono (s)	(775)75 5 82 10, Extensión 1163
Horarios de atención	8:30am – 16:30 hrs., Lunes a Viernes

Fecha de actualización:  
06 de Diciembre de 2017

Fecha de validación:  
06 de Diciembre de 2017

**Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:**

Dirección de Planeación y Evaluación.

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>BUZÓN DE SUGERENCIAS</b>
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Redactar un documento en el que se detallen sus quejas y sugerencias y posteriormente depositarlo en alguno de los buzones ubicados en la institución.
Unidad Administrativa	Departamento de Calidad.
Domicilio	Camino a Ahuehuetitla No. 301 Col. Las presas C.P: 43645 Tulancingo, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	<a href="mailto:calidad@utectulancingo.edu.mx">calidad@utectulancingo.edu.mx</a>
Teléfono (s)	(775)75 5 82 10, Extensión 1163
Horarios de atención	8:30am – 16:30 hrs., Lunes a Viernes

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO</b>
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Llenar los campos que se solicitan
Unidad Administrativa	Dependencias Estatales
Domicilio	No aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	<a href="#">Ingresa aquí al formulario</a>
Teléfono (s)	No aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana

Fecha de actualización:  
06 de Diciembre de 2017

Fecha de validación:  
06 de Diciembre de 2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección de Planeación y Evaluación.