

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Realizar una llamada para exponer sus quejas y sugerencias.
Unidad Administrativa	Departamento de Calidad.
Domicilio	Camino a Ahuehuetitla No. 301 Col. Las presas C.P: 43642 Tulancingo, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	calidad@utec-tgo.edu.mx
Teléfono (s)	(775)75 5 82 10, Extensión 39
Horarios de atención	8:30am – 16:30 hrs., Lunes a Viernes

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	CORREO ELECTRÓNICO
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Enviar un correo electrónico a la dirección especificada posteriormente para exponer sus quejas y sugerencias.
Unidad Administrativa	Departamento de Calidad.
Domicilio	Camino a Ahuehuetitla No. 301 Col. Las presas C.P: 43642 Tulancingo, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	calidad@utec-tgo.edu.mx
Teléfono (s)	(775)75 5 82 10, Extensión 39
Horarios de atención	8:30am – 16:30 hrs., Lunes a Viernes

Fecha de actualización:
03/Diciembre/2016

Fecha de validación:
03/Diciembre/2016

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección de Planeación y Evaluación.



Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	BUZÓN DE SUGERENCIAS
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Redactar un documento en el que se detallen sus quejas y sugerencias y posteriormente depositarlo en alguno de los buzones ubicados en la institución.
Unidad Administrativa	Departamento de Calidad.
Domicilio	Camino a Ahuehuetitla No. 301 Col. Las presas C.P: 43642 Tulancingo, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	calidad@utec-tgo.edu.mx
Teléfono (s)	(775)75 5 82 10, Extensión 39
Horarios de atención	8:30am – 16:30 hrs., Lunes a Viernes

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Llenar los campos que se solicitan
Unidad Administrativa	Dependencias Estatales
Domicilio	No aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	Ingresa aquí al formulario
Teléfono (s)	No aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana

Fecha de actualización:
03/Diciembre/2016

Fecha de validación:
03/Diciembre/2016