

Pachuca Hidalgo a 18 de febrero del 2019

Lic. M.C.A. Margarita M. Leo Cuevas
Directora de Administración y finanzas
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULANCINGO

Internet MEXLINE, es una empresa PYME 100% Hidalguense, pionera en la aplicación de tecnologías de punta para los procesos de telecomunicaciones. Fundada en 1996, cuenta ya con 22 años de experiencia y goza del reconocimiento y preferencia de las empresas más importantes del Estado, así como del sector educativo y juega un papel fundamental en el proceso de Modernización y Sistematización del Gobierno del Estado de Hidalgo.

Nuestra infraestructura de telecomunicaciones es **PROPIETARIA** e integra actividades y servicios como:

- Enlaces dedicados desde 1,024 – 2,048 Kbps tipo E0 o DS0
- Enlaces dedicados tipo E1, E3, DS3 Y STM1
- Enlaces Satelitales
- Enlaces tipo MPLS
- Telefonía IP
- Data Centers
- Web Hosting & Web Design



Que pueden ser entregados en:

- México
- USA
- Centro América
- Sur América

La propuesta de **Internet MEXLINE**, es ofrecer una solución técnica y económica adecuada a sus requerimientos, teniendo como objetivo satisfacer sus expectativas mediante la calidad y competitividad de nuestro servicio.

Soporte Técnico

En Mexline monitoreamos su enlace las 24 Hrs del día si alguna falla llegara a ocurrir en el enlace Satelital ó enlace E1, nosotros nos hacemos responsables de reportar el problema y de darle seguimiento hasta que se restablezca. La configuración del equipo de ruteo para recibir el enlace Satelital o enlace E1, es proporcionada por Mexline sin costo adicional, así como la asesoría para el personal operativo responsable del enlace en su centro de control.

Ventaja Tecnológica

Este enlace es de tipo **Clear-Channel**, es decir el ancho de banda está dedicado a la transmisión de datos y conserva su capacidad de transferencia todo el tiempo; en contraste con los enlaces **Frame-Relay**, que comparten el ancho de banda para transmitir, voz, video y datos generados por otros usuarios de la compañía telefónica. Además **Frame-Relay** maneja un ancho de banda dinámico, por lo que su capacidad no está disponible todo el tiempo, sino que se reduce estadísticamente según su uso y demanda. Este concepto se conoce como *Dial-on-Demand routing (DDR)* y *Statistical multiplexing*.



Mexline es la única empresa de Telecomunicaciones que presta servicios de Valor Agregado:

Monitoreo Asistido.- Nos damos a la tarea de monitorear el enlace las 24 horas del día, reportando los incidentes (bajas o interrupciones) a nuestros clientes. Lo que le permite al usuario final prevenir severas interrupciones de servicio y redefinir sus políticas de seguridad mejorando así el desempeño de utilización del enlace.

Reportes Personalizados.- Asignamos un ingeniero a nuestro cliente, lo que nos permite resolver cualquier problema con mayor rapidez, debido a que los ingenieros en ambas puntas se conocen entre ellos y conocen los antecedentes, lo que facilita y acelera el restablecimiento de los servicios.

Red Extendida.- Brindamos el servicio de asesoría y soporte ayudando al usuario final a resolver problemas y dudas que van más allá de los servicios contratados: Internet y Ruteadores. Extendemos nuestro soporte a la Red Local del cliente: Diseño y segmentación de Red Local, monitoreo de cada uno de los equipos de la red, Switches, etc. Ayudándolos a integrar y configurar nuevos equipos en la LAN y en su caso a reconfigurar los equipos existentes para lograr un mejor desempeño. Entregando estadísticas de horas de utilización, ancho de banda utilizado, hora a la que se utilizaron los servicios y hasta que páginas Web se visitaron y que información bajaron o accedieron en ellas.

COMPARTIMOS EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES

MEXLINE
INTERNET ACCESS



Autotanques Especializados del



Terminal Intermodal Logística de Hidalgo



Ponemos a su consideración nuestra propuesta económica en relación a la contratación de nuestros servicios:

- **Soporte técnico telefónico inmediato**
- **Monitoreo 24/7**
- **Velocidades de conexión simétricas (mismo ancho de banda de entrada y salida)**
- **Modo de transmisión "full-duplex"**
- **Clear-channel, el ancho de banda está dedicado a la transmisión de datos y conserva su capacidad de transferencia todo el tiempo**
- **Factor sobresuscripción 1:1**
- **Latencia internacional máx. (mseg) 50**
- **Latencia nacional máx. (mseg) 30**
- **Perdida paquetes 0.5%**
- **IP homologadas**

Servicios UTEC TULANCINGO

CANT	DESCRIPCIÓN	UNITARIO (Mensual)	TOTAL
9 meses	Renta Mensual del Enlace Dedicado Internet 70Mbps Ubicación Tulancingo	\$59,900.00	\$539,100.00
9 meses	Renta mensual de telefonía IP Ubicación Tulancingo que incluye: 10 Troncales 10 DID'S 1,000 Eventos Locales Nacionales 1,000 Minutos a 044 / 045	\$9,900.00	\$89,100.00
		SUMA	\$628,200.00
		IVA	\$100,512.00
		TOTAL	\$728,712.00

Servicios Instalaciones de Cuatepec

CANT	DESCRIPCIÓN	UNITARIO (Mensual)	TOTAL
9 meses	Renta Mensual del Enlace Dedicado Internet 20Mbps Ubicación Cuatepec	\$15,900.00	\$143,100.00
		SUMA	\$143,100.00
		IVA	\$22,896.00
		TOTAL	\$165,996.00

Servicios Instalaciones de Santa Úrsula

CANT	DESCRIPCIÓN	UNITARIO (Mensual)	TOTAL
9 meses	Renta Mensual del Enlace Dedicado Internet 20Mbps Ubicación Santa Úrsula	\$15,900.00	\$143,100.00
		SUMA	\$143,100.00
		IVA	\$22,896.00
		TOTAL	\$165,996.00

Nota: Los equipos que se instalarían cumplen con las siguientes normas internacionales y cumplimiento de NOM:
EN 60950-1, NOM 019-SCFI-1998, RoHS, FCC Part 15.247, IC RS210, 1999/5CE, EN55022:2010(CISPR22), EN55024:2010

TARIFA DE EVENTOS Y MINUTOS ADICIONALES

TARIFAS POR MINUTO	UNITARIO
Evento Local / Nacional	\$ 1.00 MXN por evento
Celular Local / Nacional	\$1.25 MXN por minuto
Minuto Larga Distancia EUA/Canadá	\$ 1.00 MXN por minuto
Minuto Sudamérica	\$ 2.00 MXN por minuto
Minuto Centroamérica	\$ 2.00 MXN por minuto
Minutos Europa	\$ 5.90 MXN por minuto
01800 Nacional	\$ 1.00 MXN por minuto



- *Precios sujetos a cambios sin previo aviso, y no incluyen IVA.
- *Vigencia de la cotización 30 días naturales.
- *Moneda de la cotización: moneda nacional
- *Contrato a 36 meses.
- *Tiempo de entrega de 1 a 2 semanas en el caso de Ubicación Tulancingo y Cuautepec.
- *Tiempo de entrega de 3 a 4 semanas en el caso de Ubicación Santa Úrsula Huehuetla.

Gracias por permitir que Mexline presente esta solución.

ATENTAMENTE



Lic. Pablo Galván Gómez
Director General

Grupo Hidalguense de Desarrollo S.A. de C.V.
Camino Real de la Plata 106 4 piso C
Fracc. Zona Plateada
Pachuca, Hidalgo.
cp. 42083
tel. 771 7142222
correo: pgalvan@mexline.com
RFC: GHD9608306BA
www.mexline.com