

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En el Municipio de Tulancingo de Bravo Hidalgo, siendo las 15:50 horas del día **20 del mes de marzo del año 2019**, reunidos en la **Sala de Juntas de Planeación** del Edificio "A", de la Universidad Tecnológica de Tulancingo, ubicada en Camino a Ahuehuetitla, número 301, Colonia las Presas, los servidores públicos y licitantes invitados, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones del Procedimiento de Licitación pública, de carácter nacional, presencial número **LA-913066991-E20-2019**.

Lo anterior con fundamento en lo que establecen los artículos 26 Fracción I, 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), así como lo señalado en los artículos 45 y 46 de su Reglamento, y en el numeral 1.8 de la Convocatoria.

Se informa que mediante oficio número **DAF/037/2019 de fecha 05 de marzo del 2019, recibido en la fecha 06 de marzo de 2019**, se invitó a participar en el presente evento a un representante de la Dirección General de Normatividad.

Previo verificación de la correcta publicación de la convocatoria del presente procedimiento en el Diario Oficial de la Federación, sistema de CompraNet y en la página institucional, la convocante procede a proporcionar las siguientes aclaraciones con la finalidad de promover la libre participación, conforme a lo siguiente.

Este acto es presidido por la M.C.A. Margarita Martha Leo Cuevas, Presidenta del Comité, Directora de Administración y Finanzas de la Universidad Tecnológica de Tulancingo y; servidora pública designada por la convocante para presidir este acto, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 45, tercer y cuarto párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en la licitación pública, a través de correo electrónico o a través de Compranet, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, en caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas, salvo de las respuestas que dé la convocante.

La M.C.A. Margarita Martha Leo Cuevas, informa que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley, escrito de interés por parte de los siguientes proveedores:

Convergía de México, S.A. de C.V., documento signado por su representante legal, Pablo Alonso Rubio Cedillo.

IP Online, documento signado por su representante legal, César Arturo Carrasco Serrano.

Grupo Hidalguense de Desarrollo, S.A. de C.V., documento signado por su representante legal, Luis Pablo Galván Gómez

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES

CONVERGIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

1.- pagina 1, anexo 1, ¿es correcto entender que requieren 9 servicios de internet y telefonía local en cada uno de los sitios?

RESPUESTA: Nueve meses de servicio para cada uno de los sitios.

2.- pagina 1, anexo 1, objetivo, ¿se solicita a la convocante para no limitar la participación a los concursantes dar un tiempo de instalación de al menos 4 semanas, ya que el tiempo de instalación especificado solo favorece al proveedor actual, limitando la participación a los demás?

RESPUESTA: De acuerdo a bases

3.- pagina 1, anexo 1, objetivo, ¿es correcto entender que el ancho de banda solicitado en cada uno de los sitios es de 70mb?

RESPUESTA: Tulancingo 70 mbps, Cuauhtepac 20 mbps, Santa Ursula 20 mbps. (un Mbps = un mega bit por segundo)

4.- pagina 3, anexo 1, objetivo, punto 19, ¿se solicita a la convocante no limitar la participación de los concursantes, debido a que las especificaciones solicitadas en este punto aplican para un solo proveedor y cada proveedor tenemos nuestras especificaciones de equipo dependiendo de la distancia de nuestras radio bases, se acepta quitar estas características específicas?

RESPUESTA: Características similares o superiores en calidad.

5.- pagina 4, anexo 1, pruebas técnicas, ¿se solicita a la convocante eliminar este punto, ya que para realizar la instalación de un enlace se requiere más de un día por todo los puntos que solicitan en la prueba, es como hacer la instalación completa en menos de un día y eso no es factible y limitan la participación, se acepta?

RESPUESTA: La instalación de sus equipos, podrá realizarse a partir de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura.

6.- pagina 8, anexo 1, especificaciones del servicio, ¿se solicita a la convocante especificar modelo y versión de cada uno de los conmutadores grandstream que tiene?

RESPUESTA: Se tiene un solo conmutador GrandStream modelo UCM6510 V1.4B

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

7.- pagina 8, anexo 1, pruebas técnicas, ¿se solicita a la convocante eliminar este punto, ya que para realizar la instalación de un enlace se requiere más de un día por todo los puntos que solicitan en la prueba, es como hacer la instalación completa en menos de un día y eso no es factible y limitan la participación, se acepta?

RESPUESTA: La instalación de sus equipos, podrá realizarse a partir de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura.

8.- pagina 11, anexo 1, objetivo, punto 52, ¿se solicita a la convocante no limitar la participación de los concursantes, debido a que las especificaciones solicitadas en este punto aplican para un solo proveedor y cada proveedor tenemos nuestras especificaciones de equipo dependiendo de la distancia de nuestras radio bases, se acepta quitar estas características específicas?

RESPUESTA: Características similares o superiores en calidad.

9.- pagina 12, anexo 1, pruebas técnicas, ¿se solicita a la convocante eliminar este punto, ya que para realizar la instalación de un enlace se requiere más de un día por todo el punto que solicitan en la prueba, es como hacer la instalación completa en menos de un día y eso no es factible y limitan la participación, se acepta?

RESPUESTA: La instalación de sus equipos, podrá realizarse a partir de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura.

10.- pagina 15, anexo 1, especificaciones del servicio, ¿se solicita a la convocante especificar modelo y versión de cada uno de los conmutadores grandstream que tiene?

RESPUESTA: Se tiene un solo conmutador GrandStream modelo UCM6510 V1.4B

11.- pagina 15, anexo 1, pruebas técnicas, ¿se solicita a la convocante eliminar este punto, ya que para realizar la instalación de un enlace se requiere más de un día por todo el punto que solicitan en la prueba, es como hacer la instalación completa en menos de un día y eso no es factible y limitan la participación, se acepta?

RESPUESTA: La instalación de sus equipos, podrá realizarse a partir de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura.

12.- pagina 3, anexo 1, objetivo, punto 85, ¿se solicita a la convocante no limitar la participación de los concursantes, debido a que las especificaciones solicitadas en este punto aplican para un solo proveedor y cada proveedor tenemos nuestras especificaciones de equipo dependiendo de la distancia de nuestras radios bases, se acepta quitar estas características específicas?

RESPUESTA: Características similares o superiores en calidad.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

13.- pagina 19, anexo 1, pruebas técnicas, ¿se solicita a la convocante eliminar este punto, ya que para realizar la instalación de un enlace se requiere más de un día por todo los puntos que solicitan en la prueba, es como hacer la instalación completa en menos de un día y eso no es factible y limitan la participación, se acepta?

RESPUESTA: La instalación de sus equipos, podrá realizarse a partir de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura.

14.- pagina 23, anexo 1, especificaciones del servicio, ¿se solicita a la convocante especificar modelo y versión de cada uno de los conmutadores grandstream que tiene?

RESPUESTA: Se tiene un solo conmutador GrandStream modelo UCM6510 V1.4B

15.- pagina 23, anexo 1, pruebas técnicas, ¿se solicita a la convocante eliminar este punto, ya que para realizar la instalación de un enlace se requiere más de un día por todo los puntos que solicitan en la prueba, es como hacer la instalación completa en menos de un día y eso no es factible y limitan la participación, se acepta?

RESPUESTA: La instalación de sus equipos, podrá realizarse a partir de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura.

IP ONLINE, S.A. DE C.V.

SIN REFERENCIA A DE BASES

1.- ¿Están solicitando internet para tres sitios de 70 y 20 mbps simétrico, si se les entrega un internet asimétrico con el mínimo de 70 y 20 mbps de carga y por arriba de esta medición la descarga lo aceptan?

RESPUESTA: Se solicita para la sede de Tulancingo 70 mbps de carga y 70 mbps de descarga, así mismo para las sedes de Cuauhtepic y Santa Úrsula 20 mbps de carga y 20 mbps de descarga. (Mbps = Megabit por segundo). Se acepta, respetando los parámetros mínimos.

2.- ¿Los tres sitios cuentan con pararrayos en sus instalaciones, por si se les oferta internet con Microondas para evitar que rayos caigan en las antenas?

RESPUESTA: Solo se tiene pararrayos en la sede de Tulancingo

3.- ¿Los tres sitios cuentan con Plantas de emergencia?

RESPUESTA: No se cuenta con planta de luz de emergencia

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

4.- ¿Los tres sitios cuentan con UPS de respaldo en su SITE principal en donde quedaran conectados los equipos del proveedor y con contactos disponibles, para tener una redundancia de energía?

RESPUESTA: Sí, en las tres sedes

5.- Si el proveedor no cuenta por alguna causa con anillo de Fibra Óptica redundante y cuenta con respaldo redundancia con microondas es aceptada?

RESPUESTA: Se acepta en caso de emergencia y en sucesos no imputables al proveedor.

6.- ¿Si el proveedor tiene la necesidad de poner una torre y no un mástil está permitido? ¿Así como el diámetro del plato de más de 3 pies es permitido?

RESPUESTA: Se acepta exclusivamente para una torre y características del diámetro del plato.

7.- ¿Se permite llevar la fibra óptica vía áreas por sus instalaciones?

RESPUESTA: Conforme a bases

8.- ¿Si por alguna razón no se puede cumplir con el servicio contratado por causas de fuerza mayor ajenas al proveedor, por daños en la fibra o enlace principal que conecta a todos los carrier al Internet de la zona de hidalgo al resto del país o del mundo, queda exento de penalización el proveedor?

RESPUESTA: Se acepta, siempre cuando el proveedor compruebe con documentos membretados, sellados y firmados por las partes involucradas de que la falla no es imputable al proveedor.

9.- ¿Los tres sitios tienen PBX IP Grandstream?

RESPUESTA: No, solo la sede Tulancingo.

10.- ¿La universidad cuentan con el personal Certificado en el PBX IP Grandstream, para la configuración correcta de las troncales SIP?

RESPUESTA: La configuración adicional que requiera para la salida del conmutador hacia el exterior corre por cuenta del proveedor de Internet, la configuración hacia a dentro de la universidad es responsabilidad de la parte técnica de la universidad y el personal no está certificado.

11.- La numeración de las líneas SIP deben ser Tulancingo o se aceptan otra numeración?

RESPUESTA: Se acepta, conservando los números que tiene la Universidad actualmente.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

12.- ¿Si permite que el proveedor use los medios de datos y de voz como redundancia entre los mismos, ante las contingencias que se tengan y quitando esa redundancia tan luego se establezca el servicio afectado?

RESPUESTA: Se permite solo en caso de contingencia y sea comprobado por el proveedor.

13.- ¿Si por alguna razón el proveedor solo puede dar servicio a dos localidades de las tres, puede seguir participando?

RESPUESTA: Sí, porque la adjudicación es por partida.

14.- ¿Requieren que los equipos a instalar soporten IPv6?

RESPUESTA: No necesariamente

15.- ¿Cuentan con un equipo en donde se pueda instalar el Software para llevar la tarificación o lo tiene que poner el proveedor?

RESPUESTA: La tarificación se obtiene del conmutador ya instalado

GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.

SIN REFERENCIA A DE BASES

1. Por favor podría confirmar la convocante que el número correcto de la licitación es LA-913066991-E20-2019 ya que el anexo técnico aparece como LA-613066991-E20-2019

RESPUESTA: El correcto es el registrado en CompraNet y publicado en el DOF LA-913066991-E20-2019

2. Del apartado 1.2 PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA. Dice: "EL PLAZO DE ENTREGA SERÁ DE CINCO DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA EL CONTRATO (ORDEN DE COMPRA) CORRESPONDIENTE."

En el anexo 1 servicio Tulancingo, Cuauhtepc y Santa Úrsula dice:

EL PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO SERA DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADO AL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD....

Puede por favor indicar la convocante ¿cuál es el plazo para la entrega del servicio?

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

RESPUESTA: El plazo será de tres días naturales, contados a partir de la firma del contrato; para iniciar con el servicio el primero de abril de 2019.

3. Del Apartado 1.5 LUGAR DE ENTREGA:
"EN HORARIO DE 8:30 A 16:30 HRS. DE LUNES A VIERNES"
Podría indicar la convocante si este mismo horario también corresponde para los sitios de Cuautepec y Santa Úrsula.

RESPUESTA: La atención para la instalación y provisión del servicio, será en el mismo horario para los tres sitios; para facturación, firma de contrato y seguimiento de pagos, será en las Instalaciones de Tulancingo, en el mismo horario.

4. Del Apartado 2.2 DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. DOCUMENTO X.
Se solicita a la convocante aclarar si este documento llevará el título de "CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS"; toda vez de que en ANEXO 11 "FORMATO EN EL QUE SE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS", está denominado como "DOCUMENTO X. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS".

RESPUESTA: La denominación será Cumplimiento de Normas.

5. Del anexo 1 punto 6,41 y 74 Puede confirmar la convocante que a lo que se refiere como "reponer equipo en caso de daño" es aplicable únicamente a defecto de fábrica y no por daño intencional o negligencia del personal que opere el equipo, descarga eléctrica, así como uso distinto al establecido por el fabricante.

RESPUESTA: Es correcto

6. Del anexo 1, CARTAS, CERTIFICADOS requiere la convocante que la documentación se presente por separado para las partidas 1,2,3 o basta con presentarla en una ocasión

RESPUESTA: Basta con presentarla una sola ocasión, siempre y cuando presenten dos o más partidas.

7. Del anexo 1, CARTAS, CERTIFICADOS, punto 25, 58 y 93 dice:

Permiso vigente para **instalar**, operar y explotar una Comercializadora de servicios de telecomunicaciones, que otorga el Gobierno federal por conducto de la secretaría de comunicaciones y Transportes a nombre del licitante partícipe.

Puede por favor la convocante confirmar que el documento correcto es:

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

*Permiso para **establecer**, operar y explotar una comercializadora de servicios de telecomunicaciones, que otorga el gobierno Federal por conducto de la secretaría de Comunicaciones y Transportes a nombre del licitante participante.*

RESPUESTA: Es correcto este último

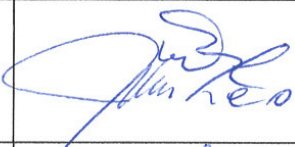

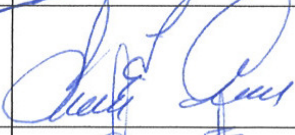
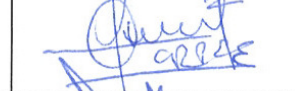

ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE

No tiene aclaraciones a las bases

Se recuerda a los participantes, su puntual asistencia al Acto de Entrega y Apertura de Proposiciones Técnicas y Económicas, el día **27 de marzo del 2019 a las 14:00 horas**, en la Sala de Juntas de Planeación (Edificio A) de esta Universidad Tecnológica de Tulancingo.

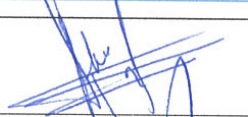

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por concluido el acto a las 16:40 horas del día 20 de marzo del 2019, firmando al margen y al calce todos los que en ella actuaron.

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:


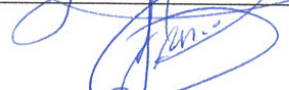

NOMBRE	Cargo	Firma
M.C.A. Margarita M. Leo Cuevas	Directora de Administración y Finanzas y Presidenta del Comité	
L.C. Liliana Reyes Kanhan	Jefa de Programación y Presupuesto y Vocal	
L.A.E. Maricela Santuario Ortiz	Jefa de Recursos Materiales y Servicios Generales y secretaria Técnica del Comité	
Mtro. Carlos A. Torres Estrada	Director de Planeación y Evaluación y Vocal	
L.D. María de Lourdes Barranco Cadeñanes	Titular del Órgano Interno de Control de la Convocante	

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, NACIONAL, PRESENCIAL NO. LA-913066991-E20-2019
OBJETO DE LA LICITACIÓN: ACCESO DEDICADO A LA RED DE INTERNET, TELEFONÍA IP LOCAL Y DE LARGA DISTANCIA

L.D. Alejandra Pérez Roque	Jurídico y asesora	
L.S.C. José Alberto Olvera Pérez	Apoyo técnico	

LICITANTES:

Empresa	Nombre	Firma
Grupo Hidalguense de Desarrollo, S.A. de C.V.	Michelle Alarcón Ortiz	
IP Online, S.A. de C.V.	Miguel Ángel Franco Cervantes	
Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	Rubén Guadalupe Cruz Solares	

Estas firmas pertenecen al Acta de Aclaraciones para la invitación a cuando menos tres personas, número [LA-913066991-E20-2019](#) de fecha 20 de marzo de 2019.